

FORMULAR DE ANALIZĂ PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK - Spita

A. DATE TEHNICE PRIVIND DERULAREA ACTIVITĂȚII

	TOTAL	%	Sex:
			Bărbați
			Total
1. Număr pacienți internați în perioada de referință	158	X	1
2. Număr chestionare tipărite distribuite în perioada de referință	87	X	X
3. Număr chestionare tipărite recuperate la finalul săptămânii a IV-a	22	X	1
4. Număr chestionare completate online	0	X	0
5. Total chestionare analizate (total linia 3+4)	22	X	1
6. Rata de răspuns la cercetarea privind satisfacția pacientului (număr pacienți care au răspuns la formularul tipărit plus la cel online al chestionarului / număr total de pacienți internați în săptămâna de referință a mecanismului de feedback * 100)	X	13,92	X
7. Distribuția caracteristicilor demo-sociale ale pacienților care au răspuns la chestionare după:			
- Sex:	X	X	X
Bărbați:		1	4,55
Femei:		21	95,45
- Vârstă:	X	X	X
18-34 ani		12	54,55
35-54 ani		10	45,45
55-64 ani		0	0,00
peste 65 ani		0	0,00
- Nivel de studii:	X	X	X
fără studii		0	0,00
studii elementare (obligatorie, profesională, de ucenici)		7	31,82
studii medii (liceu, școală postliceală)		8	36,36
studii superioare (universitare, postuniversitare)		7	31,82
- Mediul de rezidență:	X	X	X
cu domiciliul în mediul urban	X	X	X
cu domiciliul în mediul rural	X	X	X

B. INTERPRETAREA CHESTIONARELOR DE EVALUARE

Indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	Sex:
				Bărbați

				TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori
Q1a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital	22	22	100,00	1	1
Q1b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectarea drepturilor pacienților acestui spital	22	21	95,45	1	1
Q2a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de timpul de așteptare până la prima examinare de către medicului curant din spital	22	22	100,00	1	1
Q2b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul cum au fost consultați prima dată de medicul curant din spital	22	22	100,00	1	1
Q2c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de tratamentul primit în cadrul unității	22	22	100,00	1	1
Q3. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de tratamentul/modul de îngrijire al medicului curant pe perioada spitalizării	22	21	95,45	1	1
Q3a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectul și atenția acordate de medicul curant	22	21	95,45	1	1
Q3b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant a răspuns întrebărilor adresate de pacient	22	21	95,45	1	1
Q3c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant s-a ocupat de cazul lor	22	21	95,45	1	1
Q3d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant le-a înțeles problemele de sănătate	22	21	95,45	1	1
Q3e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de interesul manifestat de medicul curant în rezolvarea problemelor de sănătate	22	21	95,45	1	1
Q4. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de tratamentul/modul de îngrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizării	22	22	100,00	1	1
Q4a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectul și atenția acordată de asistentele medicale	22	22	100,00	1	1

Q4b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele au răspuns la întrebările adresate de pacienți	22	21	95,45	1	1
Q4c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sănătate	22	22	100,00	1	1
Q4d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele medicale le-au înțeles problemele de sănătate	22	22	100,00	1	1
Q4e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de interesul manifestat de asistentele medicale în rezolvarea problemelor de sănătate	22	22	100,00	1	1
Q5. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea primită cu privire la modul de derulare a investigațiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile și consecințele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile	22	22	100,00	1	1
Q5a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind examinarea medicală	22	19	86,36	1	1
Q5b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sânge/biologice	22	18	81,82	1	1
Q5c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor	22	21	95,45	1	1
Q5d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale	22	21	95,45	1	1
Q5e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care au fost informați despre riscurile unei intervenții chirurgicale sau ale tratamentului pe care îl urmează	22	19	86,36	1	1
Q5f. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea cu privire la consecințele refuzului/opririi actului medical	22	19	86,36	1	1
Q5g. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea privind tratamentele alternative ale afecțiunii de care suferă	22	20	90,91	1	1
Q6. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de participarea pacienților la parcursul medical urmat în spital	22	20	90,91	1	1
Q6a. Ponderea pacienților care s-au internat prin serviciul de urgență	22	17	77,27	1	1

Q6b. Ponderea pacienților care au solicitat serviciile unui medic preferat	22	6	27,27	1	0
Q6c. Ponderea pacienților care au primit serviciile medicului solicitat	22	6	27,27	1	0
Q6d. Ponderea pacienților care au solicitat și o altă opinie medicală la diagnosticul medicului curant pe perioada internării în spital	22	4	18,18	1	0
Q6e. Ponderea pacienților care au primit și o altă opinie medicală la diagnosticul medicului curant pe perioada internării în spital	22	6	27,27	1	0
Q7. Ponderea în care spitalul a asigurat integral medicația pacienților internați	22	22	100,00	1	1
Q8. Ponderea pacienților mulțumiți care au apreciat de condițiile oferite de spital	22	22	100,00	1	1
Q8a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de iluminatul încăperilor/spațiilor din spital	22	19	86,36	1	1
Q8b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de temperatura din spital	22	20	90,91	1	1
Q8c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de programul de vizite din spital	22	19	86,36	1	1
Q8d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de curățenia generală din spital	22	17	77,27	1	1
Q8e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de funcționalitatea grupurilor sanitare	22	19	86,36	1	1
Q8f. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de condițiile de cazare din salon	22	18	81,82	1	1
Q9.1. Ponderea pacienților care au fost informați de suma cheltuită pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli	22	15	68,18	1	0
Q9.2. Ponderea pacienților care s-au gândit la/au solicitat informații despre suma cheltuită pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli	22	10	45,45	1	0
Q10. ponderea pacienților care au observat existența în spital a unor afișe privind drepturile și obligațiile pacienților	22	21	95,45	1	1
Q11. Ponderea celor care au oferit bani sau atenții personalului medico-sanitar sau auxiliar	22	1	4,55	1	0
Q11a. Ponderea pacienților celor care au oferit, ca recunoștință/apreciere a felului în care au fost îngrijiți, bani sau atenții medicilor	22	1	4,55	1	0

Q11b. Ponderea pacienților celor care au oferit - ca recunoștință/apreciere a felului în care au fost îngrijiți - bani sau atenții asistentelor	22	1	4,55	1	0
Q11c. Ponderea pacienților celor care au oferit - ca recunoștință/ apreciere a felului în care au fost îngrijiți – bani sau atenții infirmierelor	22	1	4,55	1	0
Q11d. Ponderea celor care au oferit - ca recunoștință/apreciere a felului în care au fost îngrijiți - personalului auxiliar (brancardieri, agenți de pază etc)	22	0	0,00	1	0
Q12. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către personalul medico-sanitar sau auxiliar	22	0	0,00	1	0
Q12a. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către medici	22	0	0,00	1	0
Q12b. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către asistente/asistenți medicali	22	0	0,00	1	0
Q12c. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către infirmiere	22	0	0,00	1	0
Q12d. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către personalul auxiliar (brancardieri, agenți de pază etc)	22	0	0,00	1	0
Q13. Ponderea pacienților care știau de existența Consiliului Etic	21	18	85,71	1	1

Iul Clinic de Copii V. Gomoiu Primaria Municipiului Bucuresti pentru luna *april*

			Vârsta:		
Femei			18-34 ani		35-54 ani
%	Total	%	Total	%	Total
0,63	86	54,43	46	29,11	
X	X	X	X	X	X
4,55	21	95,45	12	54,55	
0,00	0	0,00	0	0,00	
4,55	21	95,45	12	54,55	
0,63	X	13,29	X	7,59	X

X	X	X	X	X	X
X	X	X	1	4,55	
X	X	X	11	50,00	
X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X

			Vârsta:	
Femei			18-34 ani	35-54 ani

%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare
100,00	21	21	100,00	12	12	100,00	10
100,00	21	20	95,24	12	11	91,67	10
100,00	21	21	100,00	12	12	100,00	10
100,00	21	21	100,00	12	12	100,00	10
100,00	21	21	100,00	12	12	100,00	10
100,00	21	20	95,24	12	11	91,67	10
100,00	21	20	95,24	12	11	91,67	10
100,00	21	20	95,24	12	11	91,67	10
100,00	21	20	95,24	12	11	91,67	10
100,00	21	20	95,24	12	11	91,67	10
100,00	21	20	95,24	12	11	91,67	10
100,00	21	21	100,00	12	12	100,00	10
100,00	21	21	100,00	12	12	100,00	10

100,00	21	20	95,24	12	11	91,67	10
100,00	21	21	100,00	12	12	100,00	10
100,00	21	21	100,00	12	12	100,00	10
100,00	21	21	100,00	12	12	100,00	10
100,00	21	21	100,00	12	12	100,00	10
100,00	21	18	85,71	12	9	75,00	10
100,00	21	17	80,95	12	9	75,00	10
100,00	21	20	95,24	12	11	91,67	10
100,00	21	20	95,24	12	11	91,67	10
100,00	21	18	85,71	12	9	75,00	10
100,00	21	18	85,71	12	9	75,00	10
100,00	21	19	90,48	12	11	91,67	10
100,00	21	19	90,48	12	10	83,33	10
100,00	21	16	76,19	12	10	83,33	10

0,00	21	6	28,57	12	1	8,33	10
0,00	21	6	28,57	12	1	8,33	10
0,00	21	4	19,05	12	1	8,33	10
0,00	21	6	28,57	12	3	25,00	10
100,00	21	21	100,00	12	12	100,00	10
100,00	21	21	100,00	12	12	100,00	10
100,00	21	18	85,71	12	9	75,00	10
100,00	21	19	90,48	12	10	83,33	10
100,00	21	18	85,71	12	9	75,00	10
100,00	21	16	76,19	12	9	75,00	10
100,00	21	18	85,71	12	9	75,00	10
100,00	21	17	80,95	12	8	66,67	10
0,00	21	15	71,43	12	6	50,00	10
0,00	21	10	47,62	12	3	25,00	10
100,00	21	20	95,24	12	12	100,00	10
0,00	21	1	4,76	12	0	0,00	10
0,00	21	1	4,76	12	0	0,00	10

0,00	21	1	4,76	12	0	0,00	10
0,00	21	1	4,76	12	0	0,00	10
0,00	21	0	0,00	12	0	0,00	10
0,00	21	0	0,00	12	0	0,00	10
0,00	21	0	0,00	12	0	0,00	10
0,00	21	0	0,00	12	0	0,00	10
0,00	21	0	0,00	12	0	0,00	10
0,00	21	0	0,00	12	0	0,00	10
100,00	20	17	85,00	12	10	83,33	9

ie/2017

		55-64 ani		peste 65 ani		
	%	Total	%	Total	%	
40	25,32		1	0,63	0	0,00
	X	X	X	X	X	
10	45,45		0	0,00	0	0,00
0	0,00		0	0,00	0	0,00
10	45,45		0	0,00	0	0,00
	6,33	X		0,00	X	0,00

	X	X	X	X	X	
0	0,00		0	0,00	0	0,00
10	45,45		0	0,00	0	0,00
	X	X	X	X	X	
	X	X	X	X	X	
	X	X	X	X	X	
	X	X	X	X	X	
	X	X	X	X	X	
	X	X	X	X	X	
	X	X	X	X	X	
	X	X	X	X	X	
	X	X	X	X	X	
	X	X	X	X	X	
	X	X	X	X	X	
	X	X	X	X	X	
	X	X	X	X	X	

		55-64 ani		peste 65 ani	
--	--	-----------	--	--------------	--

10	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
10	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
10	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
10	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
10	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
10	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
10	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
9	90,00	0	0	0,00	0	0	0,00
10	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
10	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
10	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
10	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
10	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
9	90,00	0	0	0,00	0	0	0,00
10	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
7	70,00	0	0	0,00	0	0	0,00

5	50,00	0	0	0,00	0	0	0,00
5	50,00	0	0	0,00	0	0	0,00
3	30,00	0	0	0,00	0	0	0,00
3	30,00	0	0	0,00	0	0	0,00
10	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
10	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
10	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
10	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
10	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
10	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
8	80,00	0	0	0,00	0	0	0,00
10	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
10	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
9	90,00	0	0	0,00	0	0	0,00
7	70,00	0	0	0,00	0	0	0,00
9	90,00	0	0	0,00	0	0	0,00
1	10,00	0	0	0,00	0	0	0,00
1	10,00	0	0	0,00	0	0	0,00

1	10,00	0	0	0,00	0	0	0,00
1	10,00	0	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
8	88,89	0	0	0,00	0	0	0,00

Nivel de studii:				
fără studii		studii elementare (obligatorie, profesională, de ucenici)		studii medii(lic
Total	%	Total	%	Total
	5	3,16	15	9,49
X	X	X	X	X
	0	0,00	7	31,82
	0	0,00	0	0,00
	0	0,00	7	31,82
X		0,00	X	4,43

X	X	X	X	X
	0	0,00	0	0,00
	0	0,00	7	31,82
X	X	X	X	X
	0	0,00	1	4,55
	0	0,00	6	27,27
	0	0,00	0	0,00
	0	0,00	0	0,00
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X

Nivel de studii:				
fără studii		studii elementare (obligatorie, profesională, de ucenici)		studii medii(lic

0	0	0,00	7	7	100,00	8
0	0	0,00	7	7	100,00	8
0	0	0,00	7	7	100,00	8
0	0	0,00	7	7	100,00	8
0	0	0,00	7	7	100,00	8
0	0	0,00	7	6	85,71	8
0	0	0,00	7	6	85,71	8
0	0	0,00	7	7	100,00	8
0	0	0,00	7	6	85,71	8
0	0	0,00	7	6	85,71	8
0	0	0,00	7	7	100,00	8
0	0	0,00	7	6	85,71	8
0	0	0,00	7	5	71,43	8

0	0	0,00	7	3	42,86	8
0	0	0,00	7	3	42,86	8
0	0	0,00	7	2	28,57	8
0	0	0,00	7	3	42,86	8
0	0	0,00	7	7	100,00	8
0	0	0,00	7	7	100,00	8
0	0	0,00	7	6	85,71	8
0	0	0,00	7	7	100,00	8
0	0	0,00	7	7	100,00	8
0	0	0,00	7	6	85,71	8
0	0	0,00	7	7	100,00	8
0	0	0,00	7	7	100,00	8
0	0	0,00	7	7	100,00	8
0	0	0,00	7	6	85,71	8
0	0	0,00	7	7	100,00	8
0	0	0,00	7	0	0,00	8
0	0	0,00	7	0	0,00	8

eu, școală postliceală)		studii superioare (universitare, postuniversitare)		Mediul de rezidență:
%	Total	%	Total	cu domiciliul în mediul urb:
37	23,42	30	18,99	50
X	X	X	X	X
8	36,36	7	31,82	14
0	0,00	0	0,00	0
8	36,36	7	31,82	14
	5,06 X		4,43 X	

X	X	X	X	X
1	4,55	0	0,00	1
7	31,82	7	31,82	13
X	X	X	X	X
5	22,73	6	27,27	8
3	13,64	1	4,55	6
0	0,00	0	0,00	0
0	0,00	0	0,00	0
X	X	X	X	X
X	X	X	X	0
X	X	X	X	3
X	X	X	X	5
X	X	X	X	6
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X

eu, școală postliceală)		studii superioare (universitare, postuniversitare)		Mediul de rezidență:
				cu domiciliul în mediul urb:

TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori
8	100,00	7	7	100,00	14	14
8	100,00	7	6	85,71	14	13
8	100,00	7	7	100,00	14	14
8	100,00	7	7	100,00	14	14
8	100,00	7	7	100,00	14	14
8	100,00	7	6	85,71	14	13
8	100,00	7	6	85,71	14	13
8	100,00	7	6	85,71	14	13
8	100,00	7	6	85,71	14	13
8	100,00	7	6	85,71	14	13
8	100,00	7	6	85,71	14	13
8	100,00	7	7	100,00	14	14
8	100,00	7	7	100,00	14	14

8	100,00	7	6	85,71	14	13
8	100,00	7	7	100,00	14	14
8	100,00	7	7	100,00	14	14
8	100,00	7	7	100,00	14	14
8	100,00	7	7	100,00	14	14
7	87,50	7	6	85,71	14	13
6	75,00	7	6	85,71	14	12
7	87,50	7	7	100,00	14	14
8	100,00	7	7	100,00	14	14
8	100,00	7	5	71,43	14	12
7	87,50	7	6	85,71	14	13
7	87,50	7	6	85,71	14	12
7	87,50	7	7	100,00	14	14
6	75,00	7	6	85,71	14	12

2	25,00	7	1	14,29	14	2
2	25,00	7	1	14,29	14	2
2	25,00	7	0	0,00	14	1
2	25,00	7	1	14,29	14	2
8	100,00	7	7	100,00	14	14
8	100,00	7	7	100,00	14	14
7	87,50	7	6	85,71	14	13
8	100,00	7	5	71,43	14	12
8	100,00	7	4	57,14	14	12
6	75,00	7	5	71,43	14	10
8	100,00	7	4	57,14	14	12
8	100,00	7	3	42,86	14	11
5	62,50	7	3	42,86	14	7
2	25,00	7	2	28,57	14	6
7	87,50	7	7	100,00	14	13
0	0,00	7	1	14,29	14	1
0	0,00	7	1	14,29	14	1

0	0,00	7	1	14,29	14	1
0	0,00	7	1	14,29	14	1
0	0,00	7	0	0,00	14	0
0	0,00	7	0	0,00	14	0
0	0,00	7	0	0,00	14	0
0	0,00	7	0	0,00	14	0
0	0,00	7	0	0,00	14	0
0	0,00	7	0	0,00	14	0
0	0,00	7	0	0,00	14	0
6	85,71	7	6	85,71	14	11

an	cu domiciliul în mediul rural		
%	Total	%	
31,65	37	23,42	
X	X	X	se completează de secretarul CE cu d
63,64	8	36,36	total chestionare găsite/depuse până consiliului de etică!
0,00	0	0,00	total chestionare completate pe site/ utilizatorul extern
63,64	8	36,36	
8,86	X	5,06	

X	X	X	
4,55	0	0,00	
59,09	8	36,36	
X	X	X	
36,36	4	18,18	
27,27	4	18,18	
0,00	0	0,00	
0,00	0	0,00	
X	X	X	
0,00	0	0,00	
13,64	4	18,18	
22,73	3	13,64	
27,27	1	4,55	
X	X	X	
X	X	X	
X	X	X	

an	cu domiciliul în mediul rural

%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	Item/Întrebare din chestionar
100,00	8	8	100,00	q1a
92,86	8	8	100,00	q1b
100,00	8	8	100,00	q2a
100,00	8	8	100,00	q2b
100,00	8	8	100,00	q2c
92,86	8	8	100,00	q3a, q3b, q3c, q3d, q3e
92,86	8	8	100,00	q3a
92,86	8	8	100,00	q3b
92,86	8	8	100,00	q3c
92,86	8	8	100,00	q3d
92,86	8	8	100,00	q3e
100,00	8	8	100,00	q4a, q4b, q4c, q4d, q4e
100,00	8	8	100,00	q4a

92,86	8	8	100,00	q4b
100,00	8	8	100,00	q4c
100,00	8	8	100,00	q4d
100,00	8	8	100,00	q4e
100,00	8	8	100,00	q5a, q5b, q5c, q5d, q5e, q5f, q5g
92,86	8	6	75,00	q5a
85,71	8	6	75,00	q5b
100,00	8	7	87,50	q5c
100,00	8	7	87,50	q5d
85,71	8	7	87,50	q5e
92,86	8	6	75,00	q5f
85,71	8	8	100,00	q5g
100,00	8	6	75,00	q6b, q6c, q6d, q6e
85,71	8	5	62,50	q6a

14,29	8	4	50,00	q6b
14,29	8	4	50,00	q6c
7,14	8	3	37,50	q6d
14,29	8	4	50,00	q6e
100,00	8	8	100,00	q7
100,00	8	8	100,00	q8a,q8b,q8c,q8d,q8e,q8f
92,86	8	6	75,00	q8a
85,71	8	8	100,00	q8b
85,71	8	7	87,50	q8c
71,43	8	7	87,50	q8d
85,71	8	7	87,50	q8e
78,57	8	7	87,50	q8f
50,00	8	8	100,00	q9.1
42,86	8	4	50,00	q9.2
92,86	8	8	100,00	q10
7,14	8	0	0,00	q11
7,14	8	0	0,00	q11a

7,14	8	0	0,00	q11b
7,14	8	0	0,00	q11c
0,00	8	0	0,00	q11d
0,00	8	0	0,00	q12
0,00	8	0	0,00	q12a
0,00	8	0	0,00	q12b
0,00	8	0	0,00	q12c
0,00	8	0	0,00	q12d
78,57	7	7	100,00	q13

ate de la biroul statistică al unității sanitare

i la sfârșitul lunii în urna de la externare și introduse de utilizatorul intern al platformei (secretarul

completate online pe platforma informatică, accesând butonul "feedback pacient", de către

Modalitate de calcul a procentelor	Explicație
q1a(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q1b(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q2a(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q2b(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q2c(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
$\text{sum}[q3a(1+2) + q3b(1+2) + q3c(1+2) + q3d(1+2) + q3e(1+2)]/5$	suma procentelor celor care au fost multumiți și foarte mulțumiți la calupul de întrebări q3(a, b, c, d, e) împărțit la 5 (numărul întrebărilor/itemilor care măsoară tratamentul/ îngrijirea acordată de medic pacientului
q3a(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q3b(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q3c(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q3d(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q3e(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
$\text{sum}[q4a(1+2) + q4b(1+2) + q4c(1+2) + q4d(1+2) + q4e(1+2)]/5$	suma procentelor celor care au fost multumiți și foarte mulțumiți la calupul de întrebări q4 (a, b, c, d, e) împărțit la 5 (numărul întrebărilor/itemilor care măsoară tratamentul/ îngrijirea acordată de asistentele medicale pacientului
q4a(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare

q4b(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q4c(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q4d(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q4e(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
$\text{sum}[q5a(1+2) + q5b(1+2) + q5c(1+2) + q5d(1+2) + q5e(1+2) + q5f(1+2) + q5g(1+2)]/7$	suma procentelor celor care au fost multumiți și foarte mulțumiți la calupul de întrebări q5 (a, b, c, d,e,f, g) împărțit la 7 (numărul întrebărilor/itemilor care măsoară parcursul medical al Pacientului
q5a(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q5b(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q5c(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q5d(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q5e(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q5f(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q5g(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
$\text{sum}[q6b(1) + q6c(1) + q6d(1) + q6e(1)]/4$	Suma procentelor celor care au răspuns 1 (da) pe cei 4 itemi/ la numărul de itemi
q6a(2)	procentul celor care au răspuns 2(nu)

q6b(1)	procentul celor care au răspuns 1 (da)
q6c(1)	procentul celor care au răspuns 1 (da)
q6d(1)	procentul celor care au răspuns 1 (da)
q6e(1)	procentul celor care au răspuns 1 (da)
	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q7
$\text{sum}[q8a(1+2) + q8b(1+2) + q8c(1+2) + q8d(1+2) + q8e(1+2) + q8f(1+2)]/6$	suma procentelor celor care au fost mulțumiți și foarte mulțumiți la calupul de întrebări q8 (a, b, c, d, e, f) împărțit la 6 (numărul întrebărilor/itemilor care măsoară parcursul medical al Pacientului
q8a(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q8b(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q8c(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q8d(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q8e(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q8f(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q9.1(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea 9.1
q9.2(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea 9.2
q10(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q10
au răspuns cu da (1) cel puțin la una din întrebările q11a, q11b, q11c, q11d	procentul pacienților care au răspuns 1 la una din întrebările q11a, q11b, q11c, q11d
q11a(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q11a

q11b(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q11b
q11c(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q11c
q11d(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q11d
au răspuns cu da(1) cel puțin la una din întrebările q12a, q12b, q12c, q12d	procentul pacienților care au răspuns 1 la una din întrebările q12a, q12b, q12c, q12d
q12a(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q12a
q12b(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q12b
q12c(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q12c
q12d(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q12d
q13(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q13