

FORMULAR DE ANALIZĂ PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK - Spita

A. DATE TEHNICE PRIVIND DERULAREA ACTIVITĂȚII

	TOTAL	%	Sex:
			Bărbați
			Total
1. Număr pacienți internați în perioada de referință	128	X	0
2. Număr chestionare tipărite distribuite în perioada de referință	80	X	X
3. Număr chestionare tipărite recuperate la finalul săptămânii a IV-a	22	X	0
4. Număr chestionare completate online	1	X	0
5. Total chestionare analizate (total linia 3+4)	23	X	0
6. Rata de răspuns la cercetarea privind satisfacția pacientului (număr pacienți care au răspuns la formularul tipărit plus la cel online al chestionarului / număr total de pacienți internați în săptămâna de referință a mecanismului de feedback * 100)	X	17,97	X
7. Distribuția caracteristicilor demo-sociale ale pacienților care au răspuns la chestionare după:			
- Sex:	X	X	X
Bărbați:	0	0,00	X
Femei:	23	100,00	X
- Vârstă:	X	X	X
18-34 ani	15	65,22	X
35-54 ani	7	30,43	X
55-64 ani	1	4,35	X
peste 65 ani	0	0,00	X
- Nivel de studii:	X	X	X
fără studii	0	0,00	X
studii elementare (obligatorie, profesională, de ucenici)	3	13,04	X
studii medii (liceu, școală postliceală)	13	56,52	X
studii superioare (universitare, postuniversitare)	7	30,43	X
- Mediul de rezidență:	X	X	X
cu domiciliul în mediul urban	X	X	X
cu domiciliul în mediul rural	X	X	X

B. INTERPRETAREA CHESTIONARELOR DE EVALUARE

Indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	Sex:
				Bărbați

				TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori
Q1a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital	23	19	82,61	0	0
Q1b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectarea drepturilor pacienților acestui spital	23	21	91,30	0	0
Q2a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de timpul de așteptare până la prima examinare de către medicul curant din spital	23	21	91,30	0	0
Q2b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul cum au fost consultați prima dată de medicul curant din spital	23	22	95,65	0	0
Q2c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de tratamentul primit în cadrul unității	23	22	95,65	0	0
Q3. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de tratamentul/modul de îngrijire al medicului curant pe perioada spitalizării	23	22	95,65	0	0
Q3a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectul și atenția acordate de medicul curant	23	22	95,65	0	0
Q3b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant a răspuns întrebărilor adresate de pacient	23	22	95,65	0	0
Q3c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant s-a ocupat de cazul lor	22	21	95,45	0	0
Q3d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant le-a înțeles problemele de sănătate	23	22	95,65	0	0
Q3e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de interesul manifestat de medicul curant în rezolvarea problemelor de sănătate	23	22	95,65	0	0
Q4. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de tratamentul/modul de îngrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizării	23	22	95,65	0	0
Q4a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectul și atenția acordată de asistentele medicale	22	20	90,91	0	0

Q4b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele au răspuns la întrebările adresate de pacienți	23	21	91,30	0	0
Q4c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sănătate	23	21	91,30	0	0
Q4d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele medicale le-au înțeles problemele de sănătate	23	22	95,65	0	0
Q4e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de interesul manifestat de asistentele medicale în rezolvarea problemelor de sănătate	23	21	91,30	0	0
Q5. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea primită cu privire la modul de derulare a investigațiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile și consecințele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile	23	22	95,65	0	0
Q5a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind examinarea medicală	23	21	91,30	0	0
Q5b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sânge/biologice	23	22	95,65	0	0
Q5c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor	23	20	86,96	0	0
Q5d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale	23	22	95,65	0	0
Q5e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care au fost informați despre riscurile unei intervenții chirurgicale sau ale tratamentului pe care îl urmează	22	21	95,45	0	0
Q5f. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea cu privire la consecințele refuzului/opririi actului medical	22	18	81,82	0	0
Q5g. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea privind tratamentele alternative ale afecțiunii de care suferă	22	19	86,36	0	0
Q6. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de participarea pacienților la parcursul medical urmat în spital	23	20	86,96	0	0
Q6a. Ponderea pacienților care s-au internat prin serviciul de urgență	23	16	69,57	0	0

Q6b. Ponderea pacienților care au solicitat serviciile unui medic preferat	23	5	21,74	0	0
Q6c. Ponderea pacienților care au primit serviciile medicului solicitat	23	6	26,09	0	0
Q6d. Ponderea pacienților care au solicitat și o altă opinie medicală la diagnosticul medicului curant pe perioada internării în spital	23	2	8,70	0	0
Q6e. Ponderea pacienților care au primit și o altă opinie medicală la diagnosticul medicului curant pe perioada internării în spital	23	3	13,04	0	0
Q7. Ponderea în care spitalul a asigurat integral medicația pacienților internați	23	22	95,65	0	0
Q8. Ponderea pacienților mulțumiți care au apreciat de condițiile oferite de spital	23	23	100,00	0	0
Q8a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de iluminatul încăperilor/spațiilor din spital	23	23	100,00	0	0
Q8b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de temperatura din spital	23	16	69,57	0	0
Q8c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de programul de vizite din spital	23	16	69,57	0	0
Q8d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de curățenia generală din spital	23	17	73,91	0	0
Q8e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de funcționalitatea grupurilor sanitare	23	20	86,96	0	0
Q8f. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de condițiile de cazare din salon	23	14	60,87	0	0
Q9.1. Ponderea pacienților care au fost informați de suma cheltuită pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli	23	16	69,57	0	0
Q9.2. Ponderea pacienților care s-au gândit la/au solicitat informații despre suma cheltuită pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli	23	7	30,43	0	0
Q10. ponderea pacienților care au observat existența în spital a unor afișe privind drepturile și obligațiile pacienților	23	23	100,00	0	0
Q11. Ponderea celor care au oferit bani sau atenții personalului medico-sanitar sau auxiliar	23	0	0,00	0	0
Q11a. Ponderea pacienților celor care au oferit, ca recunoștință/apreciere a felului în care au fost îngrijiți, bani sau atenții medicilor	23	0	0,00	0	0

Q11b. Ponderea pacienților celor care au oferit - ca recunoștință/apreciere a felului în care au fost îngrijiți - bani sau atenții asistentelor	23	0	0,00	0	0
Q11c. Ponderea pacienților celor care au oferit - ca recunoștință/ apreciere a felului în care au fost îngrijiți – bani sau atenții infirmierelor	23	0	0,00	0	0
Q11d. Ponderea celor care au oferit - ca recunoștință/apreciere a felului în care au fost îngrijiți - personalului auxiliar (brancardieri, agenți de pază etc)	23	0	0,00	0	0
Q12. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către personalul medico-sanitar sau auxiliar	23	0	0,00	0	0
Q12a. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către medici	23	0	0,00	0	0
Q12b. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către asistente/asistenți medicali	23	0	0,00	0	0
Q12c. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către infirmiere	23	0	0,00	0	0
Q12d. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către personalul auxiliar (brancardieri, agenți de pază etc)	23	0	0,00	0	0
Q13. Ponderea pacienților care știau de existența Consiliului Etic	23	21	91,30	0	0

%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare
0,00	23	19	82,61	15	13	86,67	7
0,00	23	21	91,30	15	14	93,33	7
0,00	23	21	91,30	15	14	93,33	7
0,00	23	22	95,65	15	15	100,00	7
0,00	23	22	95,65	15	15	100,00	7
0,00	23	22	95,65	15	15	100,00	7
0,00	23	22	95,65	15	15	100,00	7
0,00	23	22	95,65	15	15	100,00	7
0,00	23	22	95,65	15	15	100,00	7
0,00	22	21	95,45	14	14	100,00	7
0,00	23	22	95,65	15	15	100,00	7
0,00	23	22	95,65	15	15	100,00	7
0,00	23	22	95,65	15	15	100,00	7
0,00	23	22	95,65	15	15	100,00	7
0,00	22	20	90,91	14	13	92,86	7

0,00	23	21	91,30	15	14	93,33	7
0,00	23	21	91,30	15	14	93,33	7
0,00	23	22	95,65	15	15	100,00	7
0,00	23	21	91,30	15	14	93,33	7
0,00	23	22	95,65	15	15	100,00	7
0,00	23	21	91,30	15	14	93,33	7
0,00	23	22	95,65	15	15	100,00	7
0,00	23	20	86,96	15	13	86,67	7
0,00	23	22	95,65	15	15	100,00	7
0,00	22	21	95,45	15	15	100,00	6
0,00	22	18	81,82	15	13	86,67	6
0,00	22	19	86,36	15	13	86,67	6
0,00	23	20	86,96	15	12	80,00	7
0,00	23	16	69,57	15	11	73,33	7

0,00	23	5	21,74	15	1	6,67	7
0,00	23	6	26,09	15	2	13,33	7
0,00	23	2	8,70	15	1	6,67	7
0,00	23	3	13,04	15	1	6,67	7
0,00	23	22	95,65	15	14	93,33	7
0,00	23	23	100,00	15	15	100,00	7
0,00	23	23	100,00	15	15	100,00	7
0,00	23	16	69,57	15	10	66,67	7
0,00	23	16	69,57	15	8	53,33	7
0,00	23	17	73,91	15	10	66,67	7
0,00	23	20	86,96	15	13	86,67	7
0,00	23	14	60,87	15	9	60,00	7
0,00	23	16	69,57	15	9	60,00	7
0,00	23	7	30,43	15	5	33,33	7
0,00	23	23	100,00	15	15	100,00	7
0,00	23	0	0,00	15	0	0,00	7
0,00	23	0	0,00	15	0	0,00	7

0,00	23	0	0,00	15	0	0,00	7
0,00	23	0	0,00	15	0	0,00	7
0,00	23	0	0,00	15	0	0,00	7
0,00	23	0	0,00	15	0	0,00	7
0,00	23	0	0,00	15	0	0,00	7
0,00	23	0	0,00	15	0	0,00	7
0,00	23	0	0,00	15	0	0,00	7
0,00	23	0	0,00	15	0	0,00	7
0,00	23	0	0,00	15	0	0,00	7
0,00	23	21	91,30	15	13	86,67	7

6	85,71	1	1	100,00	0	0	0,00
6	85,71	1	1	100,00	0	0	0,00
6	85,71	1	1	100,00	0	0	0,00
6	85,71	1	1	100,00	0	0	0,00
6	85,71	1	1	100,00	0	0	0,00
6	85,71	1	1	100,00	0	0	0,00
6	85,71	1	1	100,00	0	0	0,00
6	85,71	1	1	100,00	0	0	0,00
6	85,71	1	1	100,00	0	0	0,00
6	85,71	1	1	100,00	0	0	0,00
6	85,71	1	1	100,00	0	0	0,00
5	83,33	1	1	100,00	0	0	0,00
4	66,67	1	1	100,00	0	0	0,00
5	83,33	1	1	100,00	0	0	0,00
7	100,00	1	1	100,00	0	0	0,00
5	71,43	1	0	0,00	0	0	0,00

3	42,86	1	1	100,00	0	0	0,00
3	42,86	1	1	100,00	0	0	0,00
1	14,29	1	0	0,00	0	0	0,00
2	28,57	1	0	0,00	0	0	0,00
7	100,00	1	1	100,00	0	0	0,00
7	100,00	1	1	100,00	0	0	0,00
7	100,00	1	1	100,00	0	0	0,00
6	85,71	1	0	0,00	0	0	0,00
7	100,00	1	1	100,00	0	0	0,00
6	85,71	1	1	100,00	0	0	0,00
6	85,71	1	1	100,00	0	0	0,00
5	71,43	1	0	0,00	0	0	0,00
6	85,71	1	1	100,00	0	0	0,00
1	14,29	1	1	100,00	0	0	0,00
7	100,00	1	1	100,00	0	0	0,00
0	0,00	1	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	1	0	0,00	0	0	0,00

0	0,00	1	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	1	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	1	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	1	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	1	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	1	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	1	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	1	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	1	0	0,00	0	0	0,00
7	100,00	1	1	100,00	0	0	0,00

Nivel de studii:				
fără studii		studii elementare (obligatorie, profesională, de ucenici)		studii medii(lic
Total	%	Total	%	Total
	5	3,91	20	15,63
X	X	X	X	X
	0	0,00	3	13,64
	0	0,00	0	0,00
	0	0,00	3	13,04
X		0,00	X	2,34

X	X	X	X	X
	0	0,00	0	0,00
	0	0,00	3	13,04
X	X	X	X	X
	0	0,00	3	13,04
	0	0,00	0	0,00
	0	0,00	0	0,00
	0	0,00	0	0,00
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X

Nivel de studii:				
fără studii		studii elementare (obligatorie, profesională, de ucenici)		studii medii(lic

TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	12
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	12

0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	2	66,67	13
0	0	0,00	3	2	66,67	13

0	0	0,00	3	0	0,00	13
0	0	0,00	3	0	0,00	13
0	0	0,00	3	0	0,00	13
0	0	0,00	3	0	0,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	2	66,67	13
0	0	0,00	3	1	33,33	13
0	0	0,00	3	2	66,67	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	1	33,33	13
0	0	0,00	3	2	66,67	13
0	0	0,00	3	1	33,33	13
0	0	0,00	3	3	100,00	13
0	0	0,00	3	0	0,00	13
0	0	0,00	3	0	0,00	13

eu, școală postliceală)		studii superioare (universitare, postuniversitare)		Mediul de rezidență:
%	Total	%	Total	cu domiciliul în mediul urb:
32	25,00	23	17,97	62
X	X	X	X	X
13	59,09	6	27,27	15
0	0,00	1	100,00	1
13	56,52	7	30,43	16
	10,16 X		5,47 X	

	X	X	X	X
0	0,00		0	0,00
13	56,52		7	30,43
	X	X	X	X
9	39,13		3	13,04
3	13,04		4	17,39
1	4,35		0	0,00
0	0,00		0	0,00
	X	X	X	X
	X	X	X	0
	X	X	X	0
	X	X	X	9
	X	X	X	7
	X	X	X	X
	X	X	X	X
	X	X	X	X

eu, școală postliceală)		studii superioare (universitare, postuniversitare)		Mediul de rezidență:
				cu domiciliul în mediul urb:

TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori
12	92,31	7	4	57,14	16	12
12	92,31	7	6	85,71	16	14
12	92,31	7	6	85,71	16	14
13	100,00	7	6	85,71	16	15
13	100,00	7	6	85,71	16	15
13	100,00	7	6	85,71	16	15
13	100,00	7	6	85,71	16	15
13	100,00	7	6	85,71	16	15
13	100,00	7	6	85,71	16	15
12	100,00	7	6	85,71	15	14
13	100,00	7	6	85,71	16	15
13	100,00	7	6	85,71	16	15
13	100,00	7	6	85,71	16	15
13	100,00	7	6	85,71	16	15
11	91,67	7	6	85,71	15	13

12	92,31	7	6	85,71	16	14
13	100,00	7	5	71,43	16	14
13	100,00	7	6	85,71	16	15
13	100,00	7	5	71,43	16	14
13	100,00	7	6	85,71	16	15
13	100,00	7	5	71,43	16	14
13	100,00	7	6	85,71	16	15
12	92,31	7	5	71,43	16	13
13	100,00	7	6	85,71	16	15
13	100,00	6	5	83,33	15	14
11	84,62	6	4	66,67	15	12
12	92,31	6	4	66,67	15	12
11	84,62	7	7	100,00	16	15
8	61,54	7	6	85,71	16	13

3	23,08	7	2	28,57	16	3
4	30,77	7	2	28,57	16	4
1	7,69	7	1	14,29	16	2
2	15,38	7	1	14,29	16	2
13	100,00	7	6	85,71	16	15
13	100,00	7	7	100,00	16	16
13	100,00	7	7	100,00	16	16
10	76,92	7	4	57,14	16	11
10	76,92	7	5	71,43	16	11
10	76,92	7	5	71,43	16	11
12	92,31	7	5	71,43	16	13
8	61,54	7	5	71,43	16	11
8	61,54	7	6	85,71	16	11
4	30,77	7	2	28,57	16	5
13	100,00	7	7	100,00	16	16
0	0,00	7	0	0,00	16	0
0	0,00	7	0	0,00	16	0

0	0,00	7	0	0,00	16	0
0	0,00	7	0	0,00	16	0
0	0,00	7	0	0,00	16	0
0	0,00	7	0	0,00	16	0
0	0,00	7	0	0,00	16	0
0	0,00	7	0	0,00	16	0
0	0,00	7	0	0,00	16	0
0	0,00	7	0	0,00	16	0
0	0,00	7	0	0,00	16	0
13	100,00	7	6	85,71	16	15

an		cu domiciliul în mediul rural	
%	Total	%	
48,44	18	14,06	
X	X	X	se completează de secretarul CE cu d
68,18	7	31,82	total chestionare găsite/depuse până consiliului de etică!
100,00	0	0,00	total chestionare completate pe site/ utilizatorul extern
69,57	7	30,43	
12,50	X	5,47	

X	X	X	
0,00	0	0,00	
69,57	7	30,43	
X	X	X	
47,83	4	17,39	
21,74	2	8,70	
0,00	1	4,35	
0,00	0	0,00	
X	X	X	
0,00	0	0,00	
0,00	3	13,04	
39,13	4	17,39	
30,43	0	0,00	
X	X	X	
X	X	X	
X	X	X	

an		cu domiciliul în mediul rural	

%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	Item/Întrebare din chestionar
75,00	7	7	100,00	q1a
87,50	7	7	100,00	q1b
87,50	7	7	100,00	q2a
93,75	7	7	100,00	q2b
93,75	7	7	100,00	q2c
93,75	7	7	100,00	q3a, q3b, q3c, q3d, q3e
93,75	7	7	100,00	q3a
93,75	7	7	100,00	q3b
93,33	7	7	100,00	q3c
93,75	7	7	100,00	q3d
93,75	7	7	100,00	q3e
93,75	7	7	100,00	q4a, q4b, q4c, q4d, q4e
86,67	7	7	100,00	q4a

87,50	7	7	100,00	q4b
87,50	7	7	100,00	q4c
93,75	7	7	100,00	q4d
87,50	7	7	100,00	q4e
93,75	7	7	100,00	q5a, q5b, q5c, q5d, q5e, q5f, q5g
87,50	7	7	100,00	q5a
93,75	7	7	100,00	q5b
81,25	7	7	100,00	q5c
93,75	7	7	100,00	q5d
93,33	7	7	100,00	q5e
80,00	7	6	85,71	q5f
80,00	7	7	100,00	q5g
93,75	7	5	71,43	q6b, q6c, q6d, q6e
81,25	7	3	42,86	q6a

18,75	7	2	28,57	q6b
25,00	7	2	28,57	q6c
12,50	7	0	0,00	q6d
12,50	7	1	14,29	q6e
93,75	7	7	100,00	q7
100,00	7	7	100,00	q8a,q8b,q8c,q8d,q8e,q8f
100,00	7	7	100,00	q8a
68,75	7	5	71,43	q8b
68,75	7	5	71,43	q8c
68,75	7	6	85,71	q8d
81,25	7	7	100,00	q8e
68,75	7	3	42,86	q8f
68,75	7	5	71,43	q9.1
31,25	7	2	28,57	q9.2
100,00	7	7	100,00	q10
0,00	7	0	0,00	q11
0,00	7	0	0,00	q11a

0,00	7	0	0,00	q11b
0,00	7	0	0,00	q11c
0,00	7	0	0,00	q11d
0,00	7	0	0,00	q12
0,00	7	0	0,00	q12a
0,00	7	0	0,00	q12b
0,00	7	0	0,00	q12c
0,00	7	0	0,00	q12d
93,75	7	6	85,71	q13

ate de la biroul statistică al unității sanitare

i la sfârșitul lunii în urna de la externare și introduse de utilizatorul intern al platformei (secretarul

completate online pe platforma informatică, accesând butonul "feedback pacient", de către

Modalitate de calcul a procentelor	Explicație
q1a(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q1b(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q2a(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q2b(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q2c(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
$\text{sum}[q3a(1+2) + q3b(1+2) + q3c(1+2) + q3d(1+2) + q3e(1+2)]/5$	suma procentelor celor care au fost multumiți și foarte mulțumiți la calupul de întrebări q3(a, b, c, d, e) împărțit la 5 (numărul întrebărilor/itemilor care măsoară tratamentul/ îngrijirea acordată de medic pacientului
q3a(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q3b(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q3c(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q3d(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q3e(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
$\text{sum}[q4a(1+2) + q4b(1+2) + q4c(1+2) + q4d(1+2) + q4e(1+2)]/5$	suma procentelor celor care au fost multumiți și foarte mulțumiți la calupul de întrebări q4 (a, b, c, d, e) împărțit la 5 (numărul întrebărilor/itemilor care măsoară tratamentul/ îngrijirea acordată de asistentele medicale pacientului
q4a(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare

q4b(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q4c(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q4d(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q4e(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
$\text{sum}[q5a(1+2) + q5b(1+2) + q5c(1+2) + q5d(1+2) + q5e(1+2) + q5f(1+2) + q5g(1+2)]/7$	suma procentelor celor care au fost multumiți și foarte mulțumiți la calupul de întrebări q5 (a, b, c, d,e,f, g) împărțit la 7 (numărul întrebărilor/itemilor care măsoară parcursul medical al Pacientului
q5a(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q5b(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q5c(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q5d(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q5e(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q5f(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q5g(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
$\text{sum}[q6b(1) + q6c(1) + q6d(1) + q6e(1)]/4$	Suma procentelor celor care au răspuns 1 (da) pe cei 4 itemi/ la numărul de itemi
q6a(2)	procentul celor care au răspuns 2(nu)

q6b(1)	procentul celor care au răspuns 1 (da)
q6c(1)	procentul celor care au răspuns 1 (da)
q6d(1)	procentul celor care au răspuns 1 (da)
q6e(1)	procentul celor care au răspuns 1 (da)
	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q7
$\text{sum}[q8a(1+2) + q8b(1+2) + q8c(1+2) + q8d(1+2) + q8e(1+2) + q8f(1+2)]/6$	suma procentelor celor care au fost mulțumiți și foarte mulțumiți la calupul de întrebări q8 (a, b, c, d, e, f) împărțit la 6 (numărul întrebărilor/itemilor care măsoară parcursul medical al Pacientului
q8a(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q8b(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q8c(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q8d(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q8e(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q8f(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q9.1(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea 9.1
q9.2(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea 9.2
q10(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q10
au răspuns cu da (1) cel puțin la una din întrebările q11a, q11b, q11c, q11d	procentul pacienților care au răspuns 1 la una din întrebările q11a, q11b, q11c, q11d
q11a(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q11a

q11b(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q11b
q11c(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q11c
q11d(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q11d
au răspuns cu da(1) cel puțin la una din întrebările q12a, q12b, q12c, q12d	procentul pacienților care au răspuns 1 la una din întrebările q12a, q12b, q12c, q12d
q12a(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q12a
q12b(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q12b
q12c(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q12c
q12d(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q12d
q13(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q13