

FORMULAR DE ANALIZĂ PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK - Spita

A. DATE TEHNICE PRIVIND DERULAREA ACTIVITĂȚII

	TOTAL	%	Sex:
			Bărbați
			Total
1. Număr pacienți internați în perioada de referință	35	X	1
2. Număr chestionare tipărite distribuite în perioada de referință	35	X	X
3. Număr chestionare tipărite recuperate la finalul săptămânii a IV-a	19	X	1
4. Număr chestionare completate online	2	X	0
5. Total chestionare analizate (total linia 3+4)	21	X	1
6. Rata de răspuns la cercetarea privind satisfacția pacientului (număr pacienți care au răspuns la formularul tipărit plus la cel online al chestionarului / număr total de pacienți internați în săptămâna de referință a mecanismului de feedback * 100)	X	60,00	X
7. Distribuția caracteristicilor demo-sociale ale pacienților care au răspuns la chestionare după:			
- Sex:	X	X	X
Bărbați:	1	4,76	X
Femei:	20	95,24	X
- Vârstă:	X	X	X
18-34 ani	12	57,14	X
35-54 ani	9	42,86	X
55-64 ani	0	0,00	X
peste 65 ani	0	0,00	X
- Nivel de studii:	X	X	X
fără studii	1	4,76	X
studii elementare (obligatorie, profesională, de ucenici)	6	28,57	X
studii medii (liceu, școală postliceală)	4	19,05	X
studii superioare (universitare, postuniversitare)	10	47,62	X
- Mediul de rezidență:	X	X	X
cu domiciliul în mediul urban	X	X	X
cu domiciliul în mediul rural	X	X	X

B. INTERPRETAREA CHESTIONARELOR DE EVALUARE

Indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	Sex:
				Bărbați

				TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori
Q1a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital	21	20	95,24	1	1
Q1b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectarea drepturilor pacienților acestui spital	21	20	95,24	1	1
Q2a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de timpul de așteptare până la prima examinare de către medicului curant din spital	21	20	95,24	1	1
Q2b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul cum au fost consultați prima dată de medicul curant din spital	21	20	95,24	1	1
Q2c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de tratamentul primit în cadrul unității	21	20	95,24	1	1
Q3. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de tratamentul/modul de îngrijire al medicului curant pe perioada spitalizării	21	21	100,00	1	1
Q3a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectul și atenția acordate de medicul curant	21	21	100,00	1	1
Q3b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant a răspuns întrebărilor adresate de pacient	21	21	100,00	1	1
Q3c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant s-a ocupat de cazul lor	21	20	95,24	1	1
Q3d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant le-a înțeles problemele de sănătate	21	21	100,00	1	1
Q3e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de interesul manifestat de medicul curant în rezolvarea problemelor de sănătate	21	21	100,00	1	1
Q4. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de tratamentul/modul de îngrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizării	21	20	95,24	1	1
Q4a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectul și atenția acordată de asistentele medicale	21	20	95,24	1	1

Q4b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele au răspuns la întrebările adresate de pacienți	21	20	95,24	1	1
Q4c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sănătate	21	20	95,24	1	1
Q4d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele medicale le-au înțeles problemele de sănătate	20	19	95,00	1	1
Q4e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de interesul manifestat de asistentele medicale în rezolvarea problemelor de sănătate	21	20	95,24	1	1
Q5. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea primită cu privire la modul de derulare a investigațiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile și consecințele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile	21	21	100,00	1	1
Q5a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind examinarea medicală	21	19	90,48	1	1
Q5b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sânge/biologice	21	19	90,48	1	1
Q5c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor	21	20	95,24	1	1
Q5d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale	20	19	95,00	1	1
Q5e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care au fost informați despre riscurile unei intervenții chirurgicale sau ale tratamentului pe care îl urmează	20	18	90,00	1	1
Q5f. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea cu privire la consecințele refuzului/opririi actului medical	21	19	90,48	1	1
Q5g. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea privind tratamentele alternative ale afecțiunii de care suferă	21	19	90,48	1	1
Q6. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de participarea pacienților la parcursul medical urmat în spital	21	16	76,19	1	1
Q6a. Ponderea pacienților care s-au internat prin serviciul de urgență	20	14	70,00	1	1

Q6b. Ponderea pacienților care au solicitat serviciile unui medic preferat	20	2	10,00	1	1
Q6c. Ponderea pacienților care au primit serviciile medicului solicitat	21	4	19,05	1	1
Q6d. Ponderea pacienților care au solicitat și o altă opinie medicală la diagnosticul medicului curant pe perioada internării în spital	20	1	5,00	1	0
Q6e. Ponderea pacienților care au primit și o altă opinie medicală la diagnosticul medicului curant pe perioada internării în spital	20	1	5,00	1	0
Q7. Ponderea în care spitalul a asigurat integral medicația pacienților internați	21	20	95,24	1	1
Q8. Ponderea pacienților mulțumiți care au apreciat de condițiile oferite de spital	21	20	95,24	1	1
Q8a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de iluminatul încăperilor/spațiilor din spital	21	19	90,48	1	1
Q8b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de temperatura din spital	21	17	80,95	1	1
Q8c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de programul de vizite din spital	21	19	90,48	1	1
Q8d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de curățenia generală din spital	21	13	61,90	1	1
Q8e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de funcționalitatea grupurilor sanitare	21	13	61,90	1	1
Q8f. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de condițiile de cazare din salon	21	13	61,90	1	1
Q9.1. Ponderea pacienților care au fost informați de suma cheltuită pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli	21	3	14,29	1	0
Q9.2. Ponderea pacienților care s-au gândit la/au solicitat informații despre suma cheltuită pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli	21	2	9,52	1	0
Q10. ponderea pacienților care au observat existența în spital a unor afișe privind drepturile și obligațiile pacienților	20	20	100,00	1	1
Q11. Ponderea celor care au oferit bani sau atenții personalui medico-sanitar sau auxiliar	20	3	15,00	1	0
Q11a. Ponderea pacienților celor care au oferit, ca recunoștință/apreciere a felului în care au fost îngrijiți, bani sau atenții medicilor	20	1	5,00	1	0

Q11b. Ponderea pacienților celor care au oferit - ca recunoștință/apreciere a felului în care au fost îngrijiți - bani sau atenții asistentelor	20	3	15,00	1	0
Q11c. Ponderea pacienților celor care au oferit - ca recunoștință/ apreciere a felului în care au fost îngrijiți – bani sau atenții infirmierelor	20	1	5,00	1	0
Q11d. Ponderea celor care au oferit - ca recunoștință/apreciere a felului în care au fost îngrijiți - personalului auxiliar (brancardieri, agenți de pază etc)	20	0	0,00	1	0
Q12. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către personalul medico-sanitar sau auxiliar	21	1	4,76	1	0
Q12a. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către medici	20	0	0,00	1	0
Q12b. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către asistente/asistenți medicali	21	1	4,76	1	0
Q12c. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către infirmiere	21	0	0,00	1	0
Q12d. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către personalul auxiliar (brancardieri, agenți de pază etc)	21	0	0,00	1	0
Q13. Ponderea pacienților care știau de existența Consiliului Etic	21	19	90,48	1	1

%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare
100,00	20	19	95,00	12	12	100,00	9
100,00	20	19	95,00	12	12	100,00	9
100,00	20	19	95,00	12	12	100,00	9
100,00	20	19	95,00	12	12	100,00	9
100,00	20	19	95,00	12	12	100,00	9
100,00	20	20	100,00	12	12	100,00	9
100,00	20	20	100,00	12	12	100,00	9
100,00	20	20	100,00	12	12	100,00	9
100,00	20	19	95,00	12	12	100,00	9
100,00	20	20	100,00	12	12	100,00	9
100,00	20	20	100,00	12	12	100,00	9
100,00	20	19	95,00	12	12	100,00	9
100,00	20	19	95,00	12	12	100,00	9

100,00	20	19	95,00	12	12	100,00	9
100,00	20	19	95,00	12	12	100,00	9
100,00	19	18	94,74	12	12	100,00	8
100,00	20	19	95,00	12	12	100,00	9
100,00	20	20	100,00	12	12	100,00	9
100,00	20	18	90,00	12	11	91,67	9
100,00	20	18	90,00	12	11	91,67	9
100,00	20	19	95,00	12	11	91,67	9
100,00	19	18	94,74	12	12	100,00	8
100,00	19	17	89,47	12	11	91,67	8
100,00	20	18	90,00	12	11	91,67	9
100,00	20	18	90,00	12	11	91,67	9
100,00	20	15	75,00	12	9	75,00	9
100,00	19	13	68,42	12	8	66,67	8

100,00	19	1	5,26	12	1	8,33	8
100,00	20	3	15,00	12	2	16,67	9
0,00	19	1	5,26	12	0	0,00	8
0,00	19	1	5,26	12	0	0,00	8
100,00	20	19	95,00	12	11	91,67	9
100,00	20	19	95,00	12	12	100,00	9
100,00	20	18	90,00	12	12	100,00	9
100,00	20	16	80,00	12	9	75,00	9
100,00	20	18	90,00	12	12	100,00	9
100,00	20	12	60,00	12	9	75,00	9
100,00	20	12	60,00	12	9	75,00	9
100,00	20	12	60,00	12	8	66,67	9
0,00	20	3	15,00	12	1	8,33	9
0,00	20	2	10,00	12	0	0,00	9
100,00	19	19	100,00	12	12	100,00	8
0,00	19	3	15,79	12	2	16,67	8
0,00	19	1	5,26	12	1	8,33	8

0,00	19	3	15,79	12	2	16,67	8
0,00	19	1	5,26	12	1	8,33	8
0,00	19	0	0,00	12	0	0,00	8
0,00	20	1	5,00	12	0	0,00	9
0,00	19	0	0,00	12	0	0,00	8
0,00	20	1	5,00	12	0	0,00	9
0,00	20	0	0,00	12	0	0,00	9
0,00	20	0	0,00	12	0	0,00	9
100,00	20	18	90,00	12	11	91,67	9

TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator
8	88,89	0	0	0,00	0	0	0,00
8	88,89	0	0	0,00	0	0	0,00
8	88,89	0	0	0,00	0	0	0,00
8	88,89	0	0	0,00	0	0	0,00
8	88,89	0	0	0,00	0	0	0,00
9	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
9	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
9	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
8	88,89	0	0	0,00	0	0	0,00
9	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
9	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
8	88,89	0	0	0,00	0	0	0,00
8	88,89	0	0	0,00	0	0	0,00

8	88,89	0	0	0,00	0	0	0,00
8	88,89	0	0	0,00	0	0	0,00
7	87,50	0	0	0,00	0	0	0,00
8	88,89	0	0	0,00	0	0	0,00
9	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
8	88,89	0	0	0,00	0	0	0,00
8	88,89	0	0	0,00	0	0	0,00
9	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
7	87,50	0	0	0,00	0	0	0,00
7	87,50	0	0	0,00	0	0	0,00
8	88,89	0	0	0,00	0	0	0,00
8	88,89	0	0	0,00	0	0	0,00
7	77,78	0	0	0,00	0	0	0,00
6	75,00	0	0	0,00	0	0	0,00

1	12,50	0	0	0,00	0	0	0,00
2	22,22	0	0	0,00	0	0	0,00
1	12,50	0	0	0,00	0	0	0,00
1	12,50	0	0	0,00	0	0	0,00
9	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
8	88,89	0	0	0,00	0	0	0,00
7	77,78	0	0	0,00	0	0	0,00
8	88,89	0	0	0,00	0	0	0,00
7	77,78	0	0	0,00	0	0	0,00
4	44,44	0	0	0,00	0	0	0,00
4	44,44	0	0	0,00	0	0	0,00
5	55,56	0	0	0,00	0	0	0,00
2	22,22	0	0	0,00	0	0	0,00
2	22,22	0	0	0,00	0	0	0,00
8	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
1	12,50	0	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00

1	12,50	0	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
1	11,11	0	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
1	11,11	0	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
8	88,89	0	0	0,00	0	0	0,00

Nivel de studii:				
fără studii		studii elementare (obligatorie, profesională, de ucenici)		studii medii(lic
Total	%	Total	%	Total
	10	28,57	6	17,14
X	X	X	X	X
	1	5,26	6	31,58
	0	0,00	0	0,00
	1	4,76	6	28,57
X		2,86	X	17,14

X	X	X	X	X
	0	0,00	1	4,76
	1	4,76	5	23,81
X	X	X	X	X
	1	4,76	4	19,05
	0	0,00	2	9,52
	0	0,00	0	0,00
	0	0,00	0	0,00
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X

Nivel de studii:				
fără studii		studii elementare (obligatorie, profesională, de ucenici)		studii medii(lic

1	1	100,00	6	6	100,00	4
1	1	100,00	6	6	100,00	4
1	1	100,00	6	6	100,00	4
1	1	100,00	6	6	100,00	4
1	1	100,00	6	6	100,00	4
1	0	0,00	6	6	100,00	4
1	0	0,00	6	6	100,00	4
1	0	0,00	6	6	100,00	4
1	1	100,00	6	6	100,00	4
1	1	100,00	6	5	83,33	4
1	1	100,00	6	5	83,33	4
1	1	100,00	6	5	83,33	4
1	0	0,00	6	5	83,33	4
1	0	0,00	6	4	66,67	4

1	0	0,00	6	2	33,33	4
1	0	0,00	6	3	50,00	4
1	0	0,00	6	1	16,67	4
1	0	0,00	6	1	16,67	4
1	1	100,00	6	6	100,00	4
1	1	100,00	6	6	100,00	4
1	1	100,00	6	6	100,00	4
1	1	100,00	6	6	100,00	4
1	1	100,00	6	6	100,00	4
1	1	100,00	6	5	83,33	4
1	1	100,00	6	5	83,33	4
1	1	100,00	6	5	83,33	4
1	0	0,00	6	0	0,00	4
1	0	0,00	6	0	0,00	4
1	1	100,00	6	6	100,00	4
1	0	0,00	6	1	16,67	4
1	0	0,00	6	0	0,00	4

eu, școală postliceală)		studii superioare (universitare, postuniversitare)		Mediul de rezidență: cu domiciliul în mediul urb:	
	%	Total	%	Total	
9	25,71		10	28,57	30
	X	X	X	X	
4	21,05		8	42,11	16
0	0,00		2	100,00	2
4	19,05		10	47,62	18
	11,43	X		28,57	X

	X	X	X	X	
0	0,00		0	0,00	1
4	19,05		10	47,62	17
	X	X	X	X	
1	4,76		6	28,57	11
3	14,29		4	19,05	7
0	0,00		0	0,00	0
0	0,00		0	0,00	0
	X	X	X	X	
	X	X	X		1
	X	X	X		4
	X	X	X		3
	X	X	X		10
	X	X	X	X	
	X	X	X	X	
	X	X	X	X	

eu, școală postliceală)		studii superioare (universitare, postuniversitare)		Mediul de rezidență: cu domiciliul în mediul urb:	
-------------------------	--	--	--	--	--

TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori
4	100,00	10	9	90,00	18	17
4	100,00	10	9	90,00	18	17
4	100,00	10	9	90,00	18	17
4	100,00	10	9	90,00	18	17
4	100,00	10	9	90,00	18	17
4	100,00	10	10	100,00	18	18
4	100,00	10	10	100,00	18	18
4	100,00	10	10	100,00	18	18
4	100,00	10	9	90,00	18	17
4	100,00	10	10	100,00	18	18
4	100,00	10	10	100,00	18	18
4	100,00	10	9	90,00	18	17
4	100,00	10	9	90,00	18	17

4	100,00	10	9	90,00	18	17
4	100,00	10	9	90,00	18	17
4	100,00	9	8	88,89	17	16
4	100,00	10	9	90,00	18	17
4	100,00	10	10	100,00	18	18
4	100,00	10	9	90,00	18	16
4	100,00	10	9	90,00	18	16
4	100,00	10	10	100,00	18	17
4	100,00	9	8	88,89	17	16
4	100,00	9	8	88,89	17	16
4	100,00	10	9	90,00	18	17
4	100,00	10	9	90,00	18	17
2	50,00	10	9	90,00	18	13
2	50,00	9	8	88,89	17	11

0	0,00	9	0	0,00	17	2
0	0,00	10	1	10,00	18	3
0	0,00	9	0	0,00	17	0
0	0,00	9	0	0,00	17	0
4	100,00	10	9	90,00	18	17
4	100,00	10	9	90,00	18	17
4	100,00	10	8	80,00	18	16
4	100,00	10	6	60,00	18	14
4	100,00	10	8	80,00	18	16
3	75,00	10	4	40,00	18	10
3	75,00	10	4	40,00	18	10
2	50,00	10	5	50,00	18	10
1	25,00	10	2	20,00	18	3
1	25,00	10	1	10,00	18	2
4	100,00	9	9	100,00	17	17
0	0,00	9	2	22,22	17	3
0	0,00	9	1	11,11	17	1

0	0,00	9	2	22,22	17	3
0	0,00	9	1	11,11	17	1
0	0,00	9	0	0,00	17	0
0	0,00	10	1	10,00	18	1
0	0,00	9	0	0,00	17	0
0	0,00	10	1	10,00	18	1
0	0,00	10	0	0,00	18	0
0	0,00	10	0	0,00	18	0
4	100,00	10	9	90,00	18	16

an		cu domiciliul în mediul rural	
%	Total	%	
85,71		5	14,29
X	X	X	se completează de secretarul CE cu d
84,21		3	15,79
100,00		0	0,00
85,71		3	14,29
51,43	X		8,57

X	X	X	
4,76		0	0,00
80,95		3	14,29
X	X	X	
52,38		1	4,76
33,33		2	9,52
0,00		0	0,00
0,00		0	0,00
X	X	X	
4,76		0	0,00
19,05		2	9,52
14,29		1	4,76
47,62		0	0,00
X	X	X	
X	X	X	
X	X	X	

an		cu domiciliul în mediul rural	
----	--	-------------------------------	--

%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	Item/Întrebare din chestionar
94,44	3	3	100,00	q1a
94,44	3	3	100,00	q1b
94,44	3	3	100,00	q2a
94,44	3	3	100,00	q2b
94,44	3	3	100,00	q2c
100,00	3	3	100,00	q3a, q3b, q3c, q3d, q3e
100,00	3	3	100,00	q3a
100,00	3	3	100,00	q3b
94,44	3	3	100,00	q3c
100,00	3	3	100,00	q3d
100,00	3	3	100,00	q3e
94,44	3	3	100,00	q4a, q4b, q4c, q4d, q4e
94,44	3	3	100,00	q4a

94,44	3	3	100,00	q4b
94,44	3	3	100,00	q4c
94,12	3	3	100,00	q4d
94,44	3	3	100,00	q4e
100,00	3	3	100,00	q5a, q5b, q5c, q5d, q5e, q5f, q5g
88,89	3	3	100,00	q5a
88,89	3	3	100,00	q5b
94,44	3	3	100,00	q5c
94,12	3	3	100,00	q5d
94,12	3	2	66,67	q5e
94,44	3	2	66,67	q5f
94,44	3	2	66,67	q5g
72,22	3	3	100,00	q6b, q6c, q6d, q6e
64,71	3	3	100,00	q6a

11,76	3	0	0,00	q6b
16,67	3	1	33,33	q6c
0,00	3	1	33,33	q6d
0,00	3	1	33,33	q6e
94,44	3	3	100,00	q7
94,44	3	3	100,00	q8a,q8b,q8c,q8d,q8e,q8f
88,89	3	3	100,00	q8a
77,78	3	3	100,00	q8b
88,89	3	3	100,00	q8c
55,56	3	3	100,00	q8d
55,56	3	3	100,00	q8e
55,56	3	3	100,00	q8f
16,67	3	0	0,00	q9.1
11,11	3	0	0,00	q9.2
100,00	3	3	100,00	q10
17,65	3	0	0,00	q11
5,88	3	0	0,00	q11a

17,65	3	0	0,00	q11b
5,88	3	0	0,00	q11c
0,00	3	0	0,00	q11d
5,56	3	0	0,00	q12
0,00	3	0	0,00	q12a
5,56	3	0	0,00	q12b
0,00	3	0	0,00	q12c
0,00	3	0	0,00	q12d
88,89	3	3	100,00	q13

ate de la biroul statistică al unității sanitare

i la sfârșitul lunii în urna de la externare și introduse de utilizatorul intern al platformei (secretarul

completeate online pe platforma informatică, accesând butonul "feedback pacient", de către

Modalitate de calcul a procentelor	Explicație
q1a(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q1b(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q2a(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q2b(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q2c(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
$\text{sum}[q3a(1+2) + q3b(1+2) + q3c(1+2) + q3d(1+2) + q3e(1+2)]/5$	suma procentelor celor care au fost multumiți și foarte mulțumiți la calupul de întrebări q3(a, b, c, d, e) împărțit la 5 (numărul întrebărilor/itemilor care măsoară tratamentul/ îngrijirea acordată de medic pacientului
q3a(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q3b(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q3c(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q3d(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q3e(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
$\text{sum}[q4a(1+2) + q4b(1+2) + q4c(1+2) + q4d(1+2) + q4e(1+2)]/5$	suma procentelor celor care au fost multumiți și foarte mulțumiți la calupul de întrebări q4 (a, b, c, d, e) împărțit la 5 (numărul întrebărilor/itemilor care măsoară tratamentul/ îngrijirea acordată de asistentele medicale pacientului
q4a(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare

q4b(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q4c(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q4d(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q4e(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
$\text{sum}[q5a(1+2) + q5b(1+2) + q5c(1+2) + q5d(1+2) + q5e(1+2) + q5f(1+2) + q5g(1+2)]/7$	suma procentelor celor care au fost multumiți și foarte mulțumiți la calupul de întrebări q5 (a, b, c, d,e,f, g) împărțit la 7 (numărul întrebărilor/itemilor care măsoară parcursul medical al Pacientului
q5a(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q5b(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q5c(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q5d(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q5e(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q5f(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q5g(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
$\text{sum}[q6b(1) + q6c(1) + q6d(1) + q6e(1)]/4$	Suma procentelor celor care au răspuns 1 (da) pe cei 4 itemi/ la numărul de itemi
q6a(2)	procentul celor care au răspuns 2(nu)

q6b(1)	procentul celor care au răspuns 1 (da)
q6c(1)	procentul celor care au răspuns 1 (da)
q6d(1)	procentul celor care au răspuns 1 (da)
q6e(1)	procentul celor care au răspuns 1 (da)
	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q7
$\text{sum}[q8a(1+2) + q8b(1+2) + q8c(1+2) + q8d(1+2) + q8e(1+2) + q8f(1+2)]/6$	suma procentelor celor care au fost mulțumiți și foarte mulțumiți la calupul de întrebări q8 (a, b, c, d, e, f) împărțit la 6 (numărul întrebărilor/itemilor care măsoară parcursul medical al Pacientului
q8a(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q8b(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q8c(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q8d(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q8e(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q8f(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q9.1(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea 9.1
q9.2(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea 9.2
q10(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q10
au răspuns cu da (1) cel puțin la una din întrebările q11a, q11b, q11c, q11d	procentul pacienților care au răspuns 1 la una din întrebările q11a, q11b, q11c, q11d
q11a(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q11a

q11b(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q11b
q11c(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q11c
q11d(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q11d
au răspuns cu da(1) cel puțin la una din întrebările q12a, q12b, q12c, q12d	procentul pacienților care au răspuns 1 la una din întrebările q12a, q12b, q12c, q12d
q12a(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q12a
q12b(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q12b
q12c(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q12c
q12d(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q12d
q13(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q13