

## FORMULAR DE ANALIZĂ PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK - Spita

### A. DATE TEHNICE PRIVIND DERULAREA ACTIVITĂȚII

|   | TOTAL | %    | Sex:    |
|---|-------|------|---------|
|   |       |      | Bărbați |
|   |       |      | Total   |
| 1. Număr pacienți internați în perioada de referință  | 153   | X    | 3       |
| 2. Număr chestionare tipărite distribuite în perioada de referință  | 100   | X    | X       |
| 3. Număr chestionare tipărite recuperate la finalul săptămânii a IV-a   | 10    | X    | 1       |
| 4. Număr chestionare completate online  | 0     | X    | 0       |
| 5. Total chestionare analizate (total linia 3+4)  | 10    | X    | 1       |
| 6. Rata de răspuns la cercetarea privind satisfacția pacientului (număr pacienți care au răspuns la formularul tipărit plus la cel online al chestionarului / număr total de pacienți internați în săptămâna de referință a mecanismului de feedback * 100) | X     | 6,54 | X       |
| 7. Distribuția caracteristicilor demo-sociale ale pacienților care au răspuns la chestionare după:  |       |      |         |
| - Sex:  | X     | X    | X       |
| Bărbați:  |       | 1    | 10,00   |
| Femei:  |       | 9    | 90,00   |
| - Vârstă:   | X     | X    | X       |
| 18-34 ani   |       | 7    | 70,00   |
| 35-54 ani   |       | 1    | 10,00   |
| 55-64 ani   |       | 2    | 20,00   |
| peste 65 ani  |       | 0    | 0,00    |
| - Nivel de studii:  | X     | X    | X       |
| fără studii   |       | 0    | 0,00    |
| studii elementare (obligatorie, profesională, de ucenici)   |       | 4    | 40,00   |
| studii medii (liceu, școală postliceală)  |       | 4    | 40,00   |
| studii superioare (universitare, postuniversitare)  |       | 2    | 20,00   |
| - Mediul de rezidență:  | X     | X    | X       |
| cu domiciliul în mediul urban   | X     | X    | X       |
| cu domiciliul în mediul rural   | X     | X    | X       |

### B. INTERPRETAREA CHESTIONARELOR DE EVALUARE

| Indicator | TOTAL răspunsuri întrebare | TOTAL răspunsuri indicatori | %indicator | Sex:    |
|-----------|----------------------------|-----------------------------|------------|---------|
|           |                            |                             |            | Bărbați |

|   |    |    |        | TOTAL<br>răspunsuri<br>întrebare | TOTAL<br>răspunsuri<br>indicatori |
|---|----|----|--------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Q1a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital                                 | 10 | 10 | 100,00 | 1                                | 1                                 |
| Q1b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectarea drepturilor pacienților acestui spital                               | 10 | 10 | 100,00 | 1                                | 1                                 |
| Q2a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de timpul de așteptare până la prima examinare de către medicului curant din spital | 10 | 10 | 100,00 | 1                                | 1                                 |
| Q2b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul cum au fost consultați prima dată de medicul curant din spital             | 10 | 10 | 100,00 | 1                                | 1                                 |
| Q2c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de tratamentul primit în cadrul unității  | 10 | 10 | 100,00 | 1                                | 1                                 |
| Q3. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de tratamentul/modul de îngrijire al medicului curant pe perioada spitalizării       | 10 | 10 | 100,00 | 1                                | 1                                 |
| Q3a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectul și atenția acordate de medicul curant                                  | 10 | 10 | 100,00 | 1                                | 1                                 |
| Q3b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant a răspuns întrebărilor adresate de pacient          | 10 | 10 | 100,00 | 1                                | 1                                 |
| Q3c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant s-a ocupat de cazul lor                             | 10 | 10 | 100,00 | 1                                | 1                                 |
| Q3d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant le-a înțeles problemele de sănătate                 | 10 | 10 | 100,00 | 1                                | 1                                 |
| Q3e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de interesul manifestat de medicul curant în rezolvarea problemelor de sănătate     | 10 | 10 | 100,00 | 1                                | 1                                 |
| Q4. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de tratamentul/modul de îngrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizării  | 10 | 10 | 100,00 | 1                                | 1                                 |
| Q4a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectul și atenția acordată de asistentele medicale                            | 10 | 10 | 100,00 | 1                                | 1                                 |

|   |    |    |        |   |   |
|---|----|----|--------|---|---|
| Q4b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele au răspuns la întrebările adresate de pacienți   | 10 | 10 | 100,00 | 1 | 1 |
| Q4c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sănătate   | 10 | 10 | 100,00 | 1 | 1 |
| Q4d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele medicale le-au înțeles problemele de sănătate  | 10 | 10 | 100,00 | 1 | 1 |
| Q4e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de interesul manifestat de asistentele medicale în rezolvarea problemelor de sănătate   | 10 | 10 | 100,00 | 1 | 1 |
| Q5. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea primită cu privire la modul de derulare a investigațiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile și consecințele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile | 10 | 10 | 100,00 | 1 | 1 |
| Q5a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind examinarea medicală   | 10 | 10 | 100,00 | 1 | 1 |
| Q5b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sânge/biologice  | 10 | 10 | 100,00 | 1 | 1 |
| Q5c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor  | 10 | 10 | 100,00 | 1 | 1 |
| Q5d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale   | 10 | 10 | 100,00 | 1 | 1 |
| Q5e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care au fost informați despre riscurile unei intervenții chirurgicale sau ale tratamentului pe care îl urmează  | 9  | 9  | 100,00 | 1 | 1 |
| Q5f. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea cu privire la consecințele refuzului/opririi actului medical  | 10 | 10 | 100,00 | 1 | 1 |
| Q5g. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea privind tratamentele alternative ale afecțiunii de care suferă  | 10 | 10 | 100,00 | 1 | 1 |
| Q6. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de participarea pacienților la parcursul medical urmat în spital   | 10 | 7  | 70,00  | 1 | 1 |
| Q6a. Ponderea pacienților care s-au internat prin serviciul de urgență  | 10 | 6  | 60,00  | 1 | 1 |

|  |    |    |        |   |   |
|--|----|----|--------|---|---|
| Q6b. Ponderea pacienților care au solicitat serviciile unui medic preferat   | 10 | 2  | 20,00  | 1 | 0 |
| Q6c. Ponderea pacienților care au primit serviciile medicului solicitat  | 10 | 2  | 20,00  | 1 | 0 |
| Q6d. Ponderea pacienților care au solicitat și o altă opinie medicală la diagnosticul medicului curant pe perioada internării în spital      | 9  | 1  | 11,11  | 1 | 0 |
| Q6e. Ponderea pacienților care au primit și o altă opinie medicală la diagnosticul medicului curant pe perioada internării în spital         | 10 | 1  | 10,00  | 1 | 0 |
| Q7. Ponderea în care spitalul a asigurat integral medicația pacienților internați  | 10 | 9  | 90,00  | 1 | 1 |
| Q8. Ponderea pacienților mulțumiți care au apreciat de condițiile oferite de spital  | 10 | 10 | 100,00 | 1 | 1 |
| Q8a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de iluminatul încăperilor/spațiilor din spital                                       | 10 | 10 | 100,00 | 1 | 1 |
| Q8b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de temperatura din spital  | 10 | 10 | 100,00 | 1 | 1 |
| Q8c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de programul de vizite din spital  | 10 | 10 | 100,00 | 1 | 1 |
| Q8d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de curățenia generală din spital   | 10 | 10 | 100,00 | 1 | 1 |
| Q8e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de funcționalitatea grupurilor sanitare  | 8  | 8  | 100,00 | 1 | 1 |
| Q8f. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de condițiile de cazare din salon  | 10 | 10 | 100,00 | 1 | 1 |
| Q9.1. Ponderea pacienților care au fost informați de suma cheltuită pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli                          | 10 | 5  | 50,00  | 1 | 1 |
| Q9.2. Ponderea pacienților care s-au gândit la/au solicitat informații despre suma cheltuită pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli | 10 | 5  | 50,00  | 1 | 1 |
| Q10. ponderea pacienților care au observat existența în spital a unor afișe privind drepturile și obligațiile pacienților                    | 9  | 8  | 88,89  | 1 | 1 |
| Q11. Ponderea celor care au oferit bani sau atenții personalului medico-sanitar sau auxiliar   | 10 | 0  | 0,00   | 1 | 0 |
| Q11a. Ponderea pacienților celor care au oferit, ca recunoștință/apreciere a felului în care au fost îngrijiți, bani sau atenții medicilor   | 10 | 0  | 0,00   | 1 | 0 |

|   |    |   |       |   |   |
|---|----|---|-------|---|---|
| Q11b. Ponderea pacienților celor care au oferit - ca recunoștință/apreciere a felului în care au fost îngrijiți - bani sau atenții asistentelor                   | 10 | 0 | 0,00  | 1 | 0 |
| Q11c. Ponderea pacienților celor care au oferit - ca recunoștință/ apreciere a felului în care au fost îngrijiți – bani sau atenții infirmierelor                 | 10 | 0 | 0,00  | 1 | 0 |
| Q11d. Ponderea celor care au oferit - ca recunoștință/apreciere a felului în care au fost îngrijiți - personalului auxiliar (brancardieri, agenți de pază etc)    | 10 | 0 | 0,00  | 1 | 0 |
| Q12. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către personalul medico-sanitar sau auxiliar                  | 10 | 0 | 0,00  | 1 | 0 |
| Q12a. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către medici   | 10 | 0 | 0,00  | 1 | 0 |
| Q12b. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către asistente/asistenți medicali                           | 10 | 0 | 0,00  | 1 | 0 |
| Q12c. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către infirmiere   | 10 | 0 | 0,00  | 1 | 0 |
| Q12d. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către personalul auxiliar (brancardieri, agenți de pază etc) | 10 | 0 | 0,00  | 1 | 0 |
| Q13. Ponderea pacienților care știau de existența Consiliului Etic  | 10 | 6 | 60,00 | 1 | 0 |





|        |   |   |        |   |   |        |   |
|--------|---|---|--------|---|---|--------|---|
| 100,00 | 9 | 9 | 100,00 | 7 | 7 | 100,00 | 1 |
| 100,00 | 9 | 9 | 100,00 | 7 | 7 | 100,00 | 1 |
| 100,00 | 9 | 9 | 100,00 | 7 | 7 | 100,00 | 1 |
| 100,00 | 9 | 9 | 100,00 | 7 | 7 | 100,00 | 1 |
| 100,00 | 9 | 9 | 100,00 | 7 | 7 | 100,00 | 1 |
| 100,00 | 9 | 9 | 100,00 | 7 | 7 | 100,00 | 1 |
| 100,00 | 9 | 9 | 100,00 | 7 | 7 | 100,00 | 1 |
| 100,00 | 9 | 9 | 100,00 | 7 | 7 | 100,00 | 1 |
| 100,00 | 9 | 9 | 100,00 | 7 | 7 | 100,00 | 1 |
| 100,00 | 9 | 9 | 100,00 | 7 | 7 | 100,00 | 1 |
| 100,00 | 8 | 8 | 100,00 | 6 | 6 | 100,00 | 1 |
| 100,00 | 9 | 9 | 100,00 | 7 | 7 | 100,00 | 1 |
| 100,00 | 9 | 9 | 100,00 | 7 | 7 | 100,00 | 1 |
| 100,00 | 9 | 6 | 66,67  | 7 | 5 | 71,43  | 1 |
| 100,00 | 9 | 5 | 55,56  | 7 | 5 | 71,43  | 1 |



|        |   |   |        |   |   |        |   |
|--------|---|---|--------|---|---|--------|---|
| 0,00   | 9 | 2 | 22,22  | 7 | 1 | 14,29  | 1 |
| 0,00   | 9 | 2 | 22,22  | 7 | 1 | 14,29  | 1 |
| 0,00   | 8 | 1 | 12,50  | 6 | 1 | 16,67  | 1 |
| 0,00   | 9 | 1 | 11,11  | 7 | 1 | 14,29  | 1 |
| 100,00 | 9 | 8 | 88,89  | 7 | 6 | 85,71  | 1 |
| 100,00 | 9 | 9 | 100,00 | 7 | 7 | 100,00 | 1 |
| 100,00 | 9 | 9 | 100,00 | 7 | 7 | 100,00 | 1 |
| 100,00 | 9 | 9 | 100,00 | 7 | 7 | 100,00 | 1 |
| 100,00 | 9 | 9 | 100,00 | 7 | 7 | 100,00 | 1 |
| 100,00 | 9 | 9 | 100,00 | 7 | 7 | 100,00 | 1 |
| 100,00 | 7 | 7 | 100,00 | 5 | 5 | 100,00 | 1 |
| 100,00 | 9 | 9 | 100,00 | 7 | 7 | 100,00 | 1 |
| 100,00 | 9 | 4 | 44,44  | 7 | 2 | 28,57  | 1 |
| 100,00 | 9 | 4 | 44,44  | 7 | 3 | 42,86  | 1 |
| 100,00 | 8 | 7 | 87,50  | 6 | 5 | 83,33  | 1 |
| 0,00   | 9 | 0 | 0,00   | 7 | 0 | 0,00   | 1 |
| 0,00   | 9 | 0 | 0,00   | 7 | 0 | 0,00   | 1 |

|      |   |   |       |   |   |       |   |
|------|---|---|-------|---|---|-------|---|
| 0,00 | 9 | 0 | 0,00  | 7 | 0 | 0,00  | 1 |
| 0,00 | 9 | 0 | 0,00  | 7 | 0 | 0,00  | 1 |
| 0,00 | 9 | 0 | 0,00  | 7 | 0 | 0,00  | 1 |
| 0,00 | 9 | 0 | 0,00  | 7 | 0 | 0,00  | 1 |
| 0,00 | 9 | 0 | 0,00  | 7 | 0 | 0,00  | 1 |
| 0,00 | 9 | 0 | 0,00  | 7 | 0 | 0,00  | 1 |
| 0,00 | 9 | 0 | 0,00  | 7 | 0 | 0,00  | 1 |
| 0,00 | 9 | 0 | 0,00  | 7 | 0 | 0,00  | 1 |
| 0,00 | 9 | 0 | 0,00  | 7 | 0 | 0,00  | 1 |
| 0,00 | 9 | 6 | 66,67 | 7 | 5 | 71,43 | 1 |





|   |        |   |   |        |   |   |      |
|---|--------|---|---|--------|---|---|------|
| 1 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 1 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 1 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 1 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 1 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 1 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 1 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 1 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 1 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 1 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 1 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 1 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 1 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 1 | 100,00 | 2 | 1 | 50,00  | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00   | 2 | 1 | 50,00  | 0 | 0 | 0,00 |

|   |        |   |   |        |   |   |      |
|---|--------|---|---|--------|---|---|------|
| 1 | 100,00 | 2 | 0 | 0,00   | 0 | 0 | 0,00 |
| 1 | 100,00 | 2 | 0 | 0,00   | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00   | 2 | 0 | 0,00   | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00   | 2 | 0 | 0,00   | 0 | 0 | 0,00 |
| 1 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 1 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 1 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 1 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 1 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 1 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 1 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 1 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 1 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00   | 2 | 2 | 100,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 1 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00   | 2 | 0 | 0,00   | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00   | 2 | 0 | 0,00   | 0 | 0 | 0,00 |

|   |      |   |   |       |   |   |      |
|---|------|---|---|-------|---|---|------|
| 0 | 0,00 | 2 | 0 | 0,00  | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 2 | 0 | 0,00  | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 2 | 0 | 0,00  | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 2 | 0 | 0,00  | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 2 | 0 | 0,00  | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 2 | 0 | 0,00  | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 2 | 0 | 0,00  | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 2 | 0 | 0,00  | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 2 | 0 | 0,00  | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 2 | 1 | 50,00 | 0 | 0 | 0,00 |

| Nivel de studii: |   |   |    |                  |
|------------------|---|---|----|------------------|
| fără studii      |   | studii elementare (obligatorie, profesională, de ucenici) |    | studii medii(lic |
| Total            | % | Total   | %  | Total            |
|                  | 2 | 1,31  | 22 | 14,38            |
| X                | X | X   | X  | X                |
|                  | 0 | 0,00  | 4  | 40,00            |
|                  | 0 | 0,00  | 0  | 0,00             |
|                  | 0 | 0,00  | 4  | 40,00            |
| X                |   | 0,00  | X  | 2,61             |

|   |   |      |   |       |
|---|---|------|---|-------|
| X | X | X    | X | X     |
|   | 0 | 0,00 | 1 | 10,00 |
|   | 0 | 0,00 | 3 | 30,00 |
| X | X | X    | X | X     |
|   | 0 | 0,00 | 2 | 20,00 |
|   | 0 | 0,00 | 0 | 0,00  |
|   | 0 | 0,00 | 2 | 20,00 |
|   | 0 | 0,00 | 0 | 0,00  |
| X | X | X    | X | X     |
| X | X | X    | X | X     |
| X | X | X    | X | X     |
| X | X | X    | X | X     |
| X | X | X    | X | X     |
| X | X | X    | X | X     |
| X | X | X    | X | X     |
| X | X | X    | X | X     |
| X | X | X    | X | X     |

| Nivel de studii: |  |   |  |                  |
|------------------|--|---|--|------------------|
| fără studii      |  | studii elementare (obligatorie, profesională, de ucenici) |  | studii medii(lic |





|   |   |      |   |   |        |   |
|---|---|------|---|---|--------|---|
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 4 | 100,00 | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 4 | 100,00 | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 4 | 100,00 | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 4 | 100,00 | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 4 | 100,00 | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 4 | 100,00 | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 4 | 100,00 | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 4 | 100,00 | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 4 | 100,00 | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 4 | 100,00 | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 3 | 3 | 100,00 | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 4 | 100,00 | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 4 | 100,00 | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 3 | 75,00  | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 3 | 75,00  | 4 |

|   |   |      |   |   |        |   |
|---|---|------|---|---|--------|---|
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 1 | 25,00  | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 1 | 25,00  | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 1 | 25,00  | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 1 | 25,00  | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 3 | 75,00  | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 4 | 100,00 | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 4 | 100,00 | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 4 | 100,00 | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 4 | 100,00 | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 4 | 100,00 | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 3 | 3 | 100,00 | 3 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 4 | 100,00 | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 2 | 50,00  | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 2 | 50,00  | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 3 | 3 | 100,00 | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 0 | 0,00   | 4 |
| 0 | 0 | 0,00 | 4 | 0 | 0,00   | 4 |



| eu, școală postliceală) |       | studii superioare (universitare, postuniversitare) |    | Mediul de rezidență:<br>cu domiciliul în mediul urb: |    |
|-------------------------|-------|--|----|--|----|
|                         | %     | Total  | %  | Total  |    |
| 29                      | 18,95 |  | 47 | 30,72  | 61 |
|                         | X     | X  | X  | X  |    |
| 4                       | 40,00 |  | 2  | 20,00  | 7  |
| 0                       | 0,00  |  | 0  | 0,00   | 0  |
| 4                       | 40,00 |  | 2  | 20,00  | 7  |
|                         |       |  |    |  |    |
|                         | 2,61  | X  |    | 1,31   | X  |

|   |       |   |   |       |   |
|---|-------|---|---|-------|---|
|   | X     | X | X | X     |   |
| 0 | 0,00  |   | 0 | 0,00  | 0 |
| 4 | 40,00 |   | 2 | 20,00 | 7 |
|   | X     | X | X | X     |   |
| 4 | 40,00 |   | 1 | 10,00 | 5 |
| 0 | 0,00  |   | 1 | 10,00 | 1 |
| 0 | 0,00  |   | 0 | 0,00  | 1 |
| 0 | 0,00  |   | 0 | 0,00  | 0 |
|   | X     | X | X | X     |   |
|   | X     | X | X |       | 0 |
|   | X     | X | X |       | 2 |
|   | X     | X | X |       | 3 |
|   | X     | X | X |       | 2 |
|   | X     | X | X | X     |   |
|   | X     | X | X | X     |   |
|   | X     | X | X | X     |   |

| eu, școală postliceală) |  | studii superioare (universitare, postuniversitare) |  | Mediul de rezidență:<br>cu domiciliul în mediul urb: |  |
|-------------------------|--|--|--|--|--|
|-------------------------|--|--|--|--|--|



|   |        |   |   |        |   |   |
|---|--------|---|---|--------|---|---|
| 4 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 7 | 7 |
| 4 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 7 | 7 |
| 4 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 7 | 7 |
| 4 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 7 | 7 |
| 4 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 7 | 7 |
| 4 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 7 | 7 |
| 4 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 7 | 7 |
| 4 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 7 | 7 |
| 4 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 7 | 7 |
| 4 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 7 | 7 |
| 4 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 7 | 7 |
| 4 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 7 | 7 |
| 4 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 7 | 7 |
| 4 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 7 | 7 |
| 2 | 50,00  | 2 | 2 | 100,00 | 7 | 4 |
| 2 | 50,00  | 2 | 1 | 50,00  | 7 | 3 |

|   |        |   |   |        |   |   |
|---|--------|---|---|--------|---|---|
| 0 | 0,00   | 2 | 1 | 50,00  | 7 | 2 |
| 0 | 0,00   | 2 | 1 | 50,00  | 7 | 2 |
| 0 | 0,00   | 1 | 0 | 0,00   | 6 | 1 |
| 0 | 0,00   | 2 | 0 | 0,00   | 7 | 1 |
| 4 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 7 | 7 |
| 4 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 7 | 7 |
| 4 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 7 | 7 |
| 4 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 7 | 7 |
| 4 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 7 | 7 |
| 4 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 7 | 7 |
| 4 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 7 | 7 |
| 3 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 5 | 5 |
| 4 | 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | 7 | 7 |
| 2 | 50,00  | 2 | 1 | 50,00  | 7 | 4 |
| 2 | 50,00  | 2 | 1 | 50,00  | 7 | 4 |
| 3 | 75,00  | 2 | 2 | 100,00 | 7 | 6 |
| 0 | 0,00   | 2 | 0 | 0,00   | 7 | 0 |
| 0 | 0,00   | 2 | 0 | 0,00   | 7 | 0 |



|   |       |   |   |       |   |   |
|---|-------|---|---|-------|---|---|
| 0 | 0,00  | 2 | 0 | 0,00  | 7 | 0 |
| 0 | 0,00  | 2 | 0 | 0,00  | 7 | 0 |
| 0 | 0,00  | 2 | 0 | 0,00  | 7 | 0 |
| 0 | 0,00  | 2 | 0 | 0,00  | 7 | 0 |
| 0 | 0,00  | 2 | 0 | 0,00  | 7 | 0 |
| 0 | 0,00  | 2 | 0 | 0,00  | 7 | 0 |
| 0 | 0,00  | 2 | 0 | 0,00  | 7 | 0 |
| 0 | 0,00  | 2 | 0 | 0,00  | 7 | 0 |
| 0 | 0,00  | 2 | 0 | 0,00  | 7 | 0 |
| 2 | 50,00 | 2 | 1 | 50,00 | 7 | 4 |

| an    |       | cu domiciliul în mediul rural |   |
|-------|-------|-------------------------------|---|
| %     | Total | %                             |   |
| 39,87 | 39    | 25,49                         |   |
| X     | X     | X                             | se completează de secretarul CE cu d                          |
| 70,00 | 3     | 30,00                         | total chestionare găsite/depuse până<br>consiliului de etică! |
| 0,00  | 0     | 0,00                          | total chestionare completate pe site/<br>utilizatorul extern  |
| 70,00 | 3     | 30,00                         |   |
| 4,58  | X     | 1,96                          |   |

|       |   |   |       |
|-------|---|---|-------|
| X     | X | X |       |
| 0,00  |   | 1 | 10,00 |
| 70,00 |   | 2 | 20,00 |
| X     | X | X |       |
| 50,00 |   | 2 | 20,00 |
| 10,00 |   | 0 | 0,00  |
| 10,00 |   | 1 | 10,00 |
| 0,00  |   | 0 | 0,00  |
| X     | X | X |       |
| 0,00  |   | 0 | 0,00  |
| 20,00 |   | 2 | 20,00 |
| 30,00 |   | 1 | 10,00 |
| 20,00 |   | 0 | 0,00  |
| X     | X | X |       |
| X     | X | X |       |
| X     | X | X |       |

| an |  | cu domiciliul în mediul rural |  |
|----|--|-------------------------------|--|
|    |  |                               |  |

| %indicator | TOTAL<br>răspunsuri<br>întrebare | TOTAL<br>răspunsuri<br>indicatori | %indicator | Item/Întrebare din chestionar |
|------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------|-------------------------------|
| 100,00     | 3                                | 3                                 | 100,00     | q1a                           |
| 100,00     | 3                                | 3                                 | 100,00     | q1b                           |
| 100,00     | 3                                | 3                                 | 100,00     | q2a                           |
| 100,00     | 3                                | 3                                 | 100,00     | q2b                           |
| 100,00     | 3                                | 3                                 | 100,00     | q2c                           |
| 100,00     | 3                                | 3                                 | 100,00     | q3a, q3b, q3c, q3d, q3e       |
| 100,00     | 3                                | 3                                 | 100,00     | q3a                           |
| 100,00     | 3                                | 3                                 | 100,00     | q3b                           |
| 100,00     | 3                                | 3                                 | 100,00     | q3c                           |
| 100,00     | 3                                | 3                                 | 100,00     | q3d                           |
| 100,00     | 3                                | 3                                 | 100,00     | q3e                           |
| 100,00     | 3                                | 3                                 | 100,00     | q4a, q4b, q4c, q4d, q4e       |
| 100,00     | 3                                | 3                                 | 100,00     | q4a                           |

|        |   |   |        |                                   |
|--------|---|---|--------|-----------------------------------|
| 100,00 | 3 | 3 | 100,00 | q4b                               |
| 100,00 | 3 | 3 | 100,00 | q4c                               |
| 100,00 | 3 | 3 | 100,00 | q4d                               |
| 100,00 | 3 | 3 | 100,00 | q4e                               |
| 100,00 | 3 | 3 | 100,00 | q5a, q5b, q5c, q5d, q5e, q5f, q5g |
| 100,00 | 3 | 3 | 100,00 | q5a                               |
| 100,00 | 3 | 3 | 100,00 | q5b                               |
| 100,00 | 3 | 3 | 100,00 | q5c                               |
| 100,00 | 3 | 3 | 100,00 | q5d                               |
| 100,00 | 2 | 2 | 100,00 | q5e                               |
| 100,00 | 3 | 3 | 100,00 | q5f                               |
| 100,00 | 3 | 3 | 100,00 | q5g                               |
| 57,14  | 3 | 3 | 100,00 | q6b, q6c, q6d, q6e                |
| 42,86  | 3 | 3 | 100,00 | q6a                               |

|        |   |   |        |                         |
|--------|---|---|--------|-------------------------|
| 28,57  | 3 | 0 | 0,00   | q6b                     |
| 28,57  | 3 | 0 | 0,00   | q6c                     |
| 16,67  | 3 | 0 | 0,00   | q6d                     |
| 14,29  | 3 | 0 | 0,00   | q6e                     |
| 100,00 | 3 | 2 | 66,67  | q7                      |
| 100,00 | 3 | 3 | 100,00 | q8a,q8b,q8c,q8d,q8e,q8f |
| 100,00 | 3 | 3 | 100,00 | q8a                     |
| 100,00 | 3 | 3 | 100,00 | q8b                     |
| 100,00 | 3 | 3 | 100,00 | q8c                     |
| 100,00 | 3 | 3 | 100,00 | q8d                     |
| 100,00 | 3 | 3 | 100,00 | q8e                     |
| 100,00 | 3 | 3 | 100,00 | q8f                     |
| 57,14  | 3 | 1 | 33,33  | q9.1                    |
| 57,14  | 3 | 1 | 33,33  | q9.2                    |
| 85,71  | 2 | 2 | 100,00 | q10                     |
| 0,00   | 3 | 0 | 0,00   | q11                     |
| 0,00   | 3 | 0 | 0,00   | q11a                    |

|       |   |   |       |      |
|-------|---|---|-------|------|
| 0,00  | 3 | 0 | 0,00  | q11b |
| 0,00  | 3 | 0 | 0,00  | q11c |
| 0,00  | 3 | 0 | 0,00  | q11d |
| 0,00  | 3 | 0 | 0,00  | q12  |
| 0,00  | 3 | 0 | 0,00  | q12a |
| 0,00  | 3 | 0 | 0,00  | q12b |
| 0,00  | 3 | 0 | 0,00  | q12c |
| 0,00  | 3 | 0 | 0,00  | q12d |
| 57,14 | 3 | 2 | 66,67 | q13  |

ate de la biroul statistică al unității sanitare

i la sfârșitul lunii în urna de la externare și introduse de utilizatorul intern al platformei (secretarul

complete online pe platforma informatică, accesând butonul "feedback pacient", de către

| Modalitate de calcul a procentelor                                   | Explicație  |
|--|---|
| q1a(1+2)   | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare   |
| q1b(1+2)   | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare   |
| q2a(1+2)   | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare   |
| q2b(1+2)   | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare   |
| q2c(1+2)   | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare   |
| $\text{sum}[q3a(1+2) + q3b(1+2) + q3c(1+2) + q3d(1+2) + q3e(1+2)]/5$ | suma procentelor celor care au fost multumiți și foarte mulțumiți la calupul de întrebări q3(a, b, c, d, e) împărțit la 5 (numărul întrebărilor/itemilor care măsoară tratamentul/ îngrijirea acordată de medic pacientului                 |
| q3a(1+2)   | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare   |
| q3b(1+2)   | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare   |
| q3c(1+2)   | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare   |
| q3d(1+2)   | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare   |
| q3e(1+2)   | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare   |
| $\text{sum}[q4a(1+2) + q4b(1+2) + q4c(1+2) + q4d(1+2) + q4e(1+2)]/5$ | suma procentelor celor care au fost multumiți și foarte mulțumiți la calupul de întrebări q4 (a, b, c, d, e) împărțit la 5 (numărul întrebărilor/itemilor care măsoară tratamentul/ îngrijirea acordată de asistentele medicale pacientului |
| q4a(1+2)   | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare   |



|  |  |
|--|--|
| q4b(1+2)   | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare  |
| q4c(1+2)   | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare  |
| q4d(1+2)   | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare  |
| q4e(1+2)   | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare  |
| $\text{sum}[q5a(1+2) + q5b(1+2) + q5c(1+2) + q5d(1+2) + q5e(1+2) + q5f(1+2) + q5g(1+2)]/7$ | suma procentelor celor care au fost multumiți și foarte mulțumiți la calupul de întrebări q5 (a, b, c, d,e,f, g ) împărțit la 7 (numărul întrebărilor/itemilor care măsoară parcursul medical al Pacientului |
| q5a(1+2)   | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare  |
| q5b(1+2)   | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare  |
| q5c(1+2)   | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare  |
| q5d(1+2)   | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare  |
| q5e(1+2)   | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare  |
| q5f(1+2)   | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare  |
| q5g(1+2)   | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare  |
| $\text{sum}[q6b(1) + q6c(1) + q6d(1) + q6e(1)]/4$  | Suma procentelor celor care au răspuns 1 (da) pe cei 4 itemi/ la numărul de itemi  |
| q6a(2)   | procentul celor care au răspuns 2(nu)  |

|   |   |
|---|---|
| q6b(1)  | procentul celor care au răspuns 1 (da)  |
| q6c(1)  | procentul celor care au răspuns 1 (da)  |
| q6d(1)  | procentul celor care au răspuns 1 (da)  |
| q6e(1)  | procentul celor care au răspuns 1 (da)  |
|   | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q7  |
| $\text{sum}[q8a(1+2) + q8b(1+2) + q8c(1+2) + q8d(1+2) + q8e(1+2) + q8f(1+2)]/6$ | suma procentelor celor care au fost mulțumiți și foarte mulțumiți la calupul de întrebări q8 (a, b, c, d, e, f ) împărțit la 6 (numărul întrebărilor/itemilor care măsoară parcursul medical al Pacientului |
| q8a(1+2)  | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare   |
| q8b(1+2)  | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare   |
| q8c(1+2)  | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare   |
| q8d(1+2)  | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare   |
| q8e(1+2)  | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare   |
| q8f(1+2)  | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare   |
| q9.1(1)   | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea 9.1   |
| q9.2(1)   | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea 9.2   |
| q10(1)  | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q10   |
| au răspuns cu da (1) cel puțin la una din întrebările q11a, q11b, q11c, q11d    | procentul pacienților care au răspuns 1 la una din întrebările q11a, q11b, q11c, q11d   |
| q11a(1)   | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q11a  |

|   |   |
|---|---|
| q11b(1)   | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q11b                                  |
| q11c(1)   | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q11c                                  |
| q11d(1)   | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q11d                                  |
| au răspuns cu da(1) cel puțin la una din întrebările q12a, q12b, q12c, q12d | procentul pacienților care au răspuns 1 la una din întrebările q12a, q12b, q12c, q12d |
| q12a(1)   | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q12a                                  |
| q12b(1)   | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q12b                                  |
| q12c(1)   | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q12c                                  |
| q12d(1)   | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q12d                                  |
| q13(1)  | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q13                                   |