

FORMULAR DE ANALIZĂ PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK - Spita

A. DATE TEHNICE PRIVIND DERULAREA ACTIVITĂȚII

	TOTAL	%	Sex:
			Bărbați
			Total
1. Număr pacienți internați în perioada de referință	152	X	0
2. Număr chestionare tipărite distribuite în perioada de referință	89	X	X
3. Număr chestionare tipărite recuperate la finalul săptămânii a IV-a	31	X	0
4. Număr chestionare completate online	1	X	0
5. Total chestionare analizate (total linia 3+4)	32	X	0
6. Rata de răspuns la cercetarea privind satisfacția pacientului (număr pacienți care au răspuns la formularul tipărit plus la cel online al chestionarului / număr total de pacienți internați în săptămâna de referință a mecanismului de feedback * 100)	X	21,05	X
7. Distribuția caracteristicilor demo-sociale ale pacienților care au răspuns la chestionare după:			
- Sex:	X	X	X
Bărbați:	0	0,00	X
Femei:	32	100,00	X
- Vârstă:	X	X	X
18-34 ani	26	81,25	X
35-54 ani	6	18,75	X
55-64 ani	0	0,00	X
peste 65 ani	0	0,00	X
- Nivel de studii:	X	X	X
fără studii	0	0,00	X
studii elementare (obligatorie, profesională, de ucenici)	11	34,38	X
studii medii (liceu, școală postliceală)	10	31,25	X
studii superioare (universitare, postuniversitare)	11	34,38	X
- Mediul de rezidență:	X	X	X
cu domiciliul în mediul urban	X	X	X
cu domiciliul în mediul rural	X	X	X

B. INTERPRETAREA CHESTIONARELOR DE EVALUARE

Indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	Sex:
				Bărbați

				TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori
Q1a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital	32	30	93,75	0	0
Q1b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectarea drepturilor pacienților acestui spital	32	30	93,75	0	0
Q2a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de timpul de așteptare până la prima examinare de către medicului curant din spital	32	28	87,50	0	0
Q2b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul cum au fost consultați prima dată de medicul curant din spital	32	31	96,88	0	0
Q2c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de tratamentul primit în cadrul unității	32	31	96,88	0	0
Q3. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de tratamentul/modul de îngrijire al medicului curant pe perioada spitalizării	32	32	100,00	0	0
Q3a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectul și atenția acordate de medicul curant	32	31	96,88	0	0
Q3b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant a răspuns întrebărilor adresate de pacient	32	32	100,00	0	0
Q3c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant s-a ocupat de cazul lor	32	31	96,88	0	0
Q3d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant le-a înțeles problemele de sănătate	32	32	100,00	0	0
Q3e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de interesul manifestat de medicul curant în rezolvarea problemelor de sănătate	32	32	100,00	0	0
Q4. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de tratamentul/modul de îngrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizării	32	32	100,00	0	0
Q4a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectul și atenția acordată de asistentele medicale	32	31	96,88	0	0

Q4b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele au răspuns la întrebările adresate de pacienți	32	30	93,75	0	0
Q4c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sănătate	32	30	93,75	0	0
Q4d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele medicale le-au înțeles problemele de sănătate	32	31	96,88	0	0
Q4e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de interesul manifestat de asistentele medicale în rezolvarea problemelor de sănătate	32	31	96,88	0	0
Q5. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea primită cu privire la modul de derulare a investigațiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile și consecințele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile	32	32	100,00	0	0
Q5a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind examinarea medicală	32	28	87,50	0	0
Q5b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sânge/biologice	32	28	87,50	0	0
Q5c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor	32	30	93,75	0	0
Q5d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale	32	30	93,75	0	0
Q5e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care au fost informați despre riscurile unei intervenții chirurgicale sau ale tratamentului pe care îl urmează	31	25	80,65	0	0
Q5f. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea cu privire la consecințele refuzului/opririi actului medical	32	28	87,50	0	0
Q5g. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea privind tratamentele alternative ale afecțiunii de care suferă	32	27	84,38	0	0
Q6. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de participarea pacienților la parcursul medical urmat în spital	32	19	59,38	0	0
Q6a. Ponderea pacienților care s-au internat prin serviciul de urgență	32	10	31,25	0	0

Q6b. Ponderea pacienților care au solicitat serviciile unui medic preferat	32	7	21,88	0	0
Q6c. Ponderea pacienților care au primit serviciile medicului solicitat	32	9	28,13	0	0
Q6d. Ponderea pacienților care au solicitat și o altă opinie medicală la diagnosticul medicului curant pe perioada internării în spital	32	3	9,38	0	0
Q6e. Ponderea pacienților care au primit și o altă opinie medicală la diagnosticul medicului curant pe perioada internării în spital	32	3	9,38	0	0
Q7. Ponderea în care spitalul a asigurat integral medicația pacienților internați	32	30	93,75	0	0
Q8. Ponderea pacienților mulțumiți care au apreciat de condițiile oferite de spital	32	29	90,63	0	0
Q8a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de iluminatul încăperilor/spațiilor din spital	32	27	84,38	0	0
Q8b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de temperatura din spital	32	28	87,50	0	0
Q8c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de programul de vizite din spital	31	20	64,52	0	0
Q8d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de curățenia generală din spital	32	22	68,75	0	0
Q8e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de funcționalitatea grupurilor sanitare	32	22	68,75	0	0
Q8f. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de condițiile de cazare din salon	32	21	65,63	0	0
Q9.1. Ponderea pacienților care au fost informați de suma cheltuită pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli	32	17	53,13	0	0
Q9.2. Ponderea pacienților care s-au gândit la/au solicitat informații despre suma cheltuită pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli	32	9	28,13	0	0
Q10. ponderea pacienților care au observat existența în spital a unor afișe privind drepturile și obligațiile pacienților	32	32	100,00	0	0
Q11. Ponderea celor care au oferit bani sau atenții personalului medico-sanitar sau auxiliar	32	0	0,00	0	0
Q11a. Ponderea pacienților celor care au oferit, ca recunoștință/apreciere a felului în care au fost îngrijiți, bani sau atenții medicilor	32	0	0,00	0	0

Q11b. Ponderea pacienților celor care au oferit - ca recunoștință/apreciere a felului în care au fost îngrijiți - bani sau atenții asistentelor	32	0	0,00	0	0
Q11c. Ponderea pacienților celor care au oferit - ca recunoștință/ apreciere a felului în care au fost îngrijiți – bani sau atenții infirmierelor	32	0	0,00	0	0
Q11d. Ponderea celor care au oferit - ca recunoștință/apreciere a felului în care au fost îngrijiți - personalului auxiliar (brancardieri, agenți de pază etc)	32	0	0,00	0	0
Q12. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către personalul medico-sanitar sau auxiliar	32	0	0,00	0	0
Q12a. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către medici	32	0	0,00	0	0
Q12b. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către asistente/asistenți medicali	32	0	0,00	0	0
Q12c. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către infirmiere	32	0	0,00	0	0
Q12d. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către personalul auxiliar (brancardieri, agenți de pază etc)	31	0	0,00	0	0
Q13. Ponderea pacienților care știau de existența Consiliului Etic	31	28	90,32	0	0

%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare
0,00	32	30	93,75	26	24	92,31	6
0,00	32	30	93,75	26	24	92,31	6
0,00	32	28	87,50	26	23	88,46	6
0,00	32	31	96,88	26	25	96,15	6
0,00	32	31	96,88	26	25	96,15	6
0,00	32	32	100,00	26	26	100,00	6
0,00	32	31	96,88	26	25	96,15	6
0,00	32	32	100,00	26	26	100,00	6
0,00	32	31	96,88	26	25	96,15	6
0,00	32	32	100,00	26	26	100,00	6
0,00	32	32	100,00	26	26	100,00	6
0,00	32	32	100,00	26	26	100,00	6
0,00	32	31	96,88	26	25	96,15	6

0,00	32	30	93,75	26	24	92,31	6
0,00	32	30	93,75	26	24	92,31	6
0,00	32	31	96,88	26	25	96,15	6
0,00	32	31	96,88	26	25	96,15	6
0,00	32	32	100,00	26	26	100,00	6
0,00	32	28	87,50	26	22	84,62	6
0,00	32	28	87,50	26	22	84,62	6
0,00	32	30	93,75	26	24	92,31	6
0,00	32	30	93,75	26	24	92,31	6
0,00	31	25	80,65	25	19	76,00	6
0,00	32	28	87,50	26	23	88,46	6
0,00	32	27	84,38	26	22	84,62	6
0,00	32	19	59,38	26	14	53,85	6
0,00	32	10	31,25	26	9	34,62	6

0,00	32	7	21,88	26	3	11,54	6
0,00	32	9	28,13	26	5	19,23	6
0,00	32	3	9,38	26	2	7,69	6
0,00	32	3	9,38	26	2	7,69	6
0,00	32	30	93,75	26	26	100,00	6
0,00	32	29	90,63	26	23	88,46	6
0,00	32	27	84,38	26	21	80,77	6
0,00	32	28	87,50	26	22	84,62	6
0,00	31	20	64,52	26	15	57,69	5
0,00	32	22	68,75	26	16	61,54	6
0,00	32	22	68,75	26	16	61,54	6
0,00	32	21	65,63	26	15	57,69	6
0,00	32	17	53,13	26	13	50,00	6
0,00	32	9	28,13	26	6	23,08	6
0,00	32	32	100,00	26	26	100,00	6
0,00	32	0	0,00	26	0	0,00	6
0,00	32	0	0,00	26	0	0,00	6

0,00	32	0	0,00	26	0	0,00	6
0,00	32	0	0,00	26	0	0,00	6
0,00	32	0	0,00	26	0	0,00	6
0,00	32	0	0,00	26	0	0,00	6
0,00	32	0	0,00	26	0	0,00	6
0,00	32	0	0,00	26	0	0,00	6
0,00	32	0	0,00	26	0	0,00	6
0,00	32	0	0,00	26	0	0,00	6
0,00	31	0	0,00	25	0	0,00	6
0,00	31	28	90,32	25	22	88,00	6

tie/2016

		55-64 ani		peste 65 ani	
	%	Total	%	Total	%
39	25,66	0	0,00	0	0,00
X		X	X	X	X
6	19,35	0	0,00	0	0,00
0	0,00	0	0,00	0	0,00
6	18,75	0	0,00	0	0,00
	3,95	X	0,00	X	0,00

X		X	X	X	X
0	0,00	0	0,00	0	0,00
6	18,75	0	0,00	0	0,00
X		X	X	X	X
X		X	X	X	X
X		X	X	X	X
X		X	X	X	X
X		X	X	X	X
X		X	X	X	X
X		X	X	X	X
X		X	X	X	X
X		X	X	X	X
X		X	X	X	X
X		X	X	X	X
X		X	X	X	X
X		X	X	X	X
X		X	X	X	X

		55-64 ani	peste 65 ani
--	--	-----------	--------------

4	66,67	0	0	0,00	0	0	0,00
4	66,67	0	0	0,00	0	0	0,00
1	16,67	0	0	0,00	0	0	0,00
1	16,67	0	0	0,00	0	0	0,00
4	66,67	0	0	0,00	0	0	0,00
6	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
6	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
6	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
5	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
6	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
6	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
6	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
4	66,67	0	0	0,00	0	0	0,00
3	50,00	0	0	0,00	0	0	0,00
6	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00

0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
6	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00

Nivel de studii:				
fără studii		studii elementare (obligatorie, profesională, de ucenici)		studii medii(lic
Total	%	Total	%	Total
	34	22,37	17	11,18
X	X	X	X	X
	0	0,00	11	35,48
	0	0,00	0	0,00
	0	0,00	11	34,38
X		0,00	X	7,24

X	X	X	X	X
	0	0,00	0	0,00
	0	0,00	11	34,38
X	X	X	X	X
	0	0,00	11	34,38
	0	0,00	0	0,00
	0	0,00	0	0,00
	0	0,00	0	0,00
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X

Nivel de studii:				
fără studii		studii elementare (obligatorie, profesională, de ucenici)		studii medii(lic

TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare
0	0	0,00	11	10	90,91	10
0	0	0,00	11	10	90,91	10
0	0	0,00	11	10	90,91	10
0	0	0,00	11	10	90,91	10
0	0	0,00	11	11	100,00	10
0	0	0,00	11	11	100,00	10
0	0	0,00	11	11	100,00	10
0	0	0,00	11	11	100,00	10
0	0	0,00	11	11	100,00	10
0	0	0,00	11	11	100,00	10
0	0	0,00	11	11	100,00	10
0	0	0,00	11	11	100,00	10
0	0	0,00	11	11	100,00	10
0	0	0,00	11	10	90,91	10

0	0	0,00	11	10	90,91	10
0	0	0,00	11	10	90,91	10
0	0	0,00	11	11	100,00	10
0	0	0,00	11	11	100,00	10
0	0	0,00	11	11	100,00	10
0	0	0,00	11	11	100,00	10
0	0	0,00	11	11	100,00	10
0	0	0,00	11	11	100,00	10
0	0	0,00	11	11	100,00	10
0	0	0,00	11	11	100,00	10
0	0	0,00	11	11	100,00	10
0	0	0,00	11	11	100,00	10
0	0	0,00	11	11	100,00	10
0	0	0,00	11	11	100,00	10
0	0	0,00	11	4	36,36	10
0	0	0,00	11	2	18,18	10

0	0	0,00	11	0	0,00	10
0	0	0,00	11	1	9,09	10
0	0	0,00	11	1	9,09	10
0	0	0,00	11	1	9,09	10
0	0	0,00	11	11	100,00	10
0	0	0,00	11	10	90,91	10
0	0	0,00	11	9	81,82	10
0	0	0,00	11	10	90,91	10
0	0	0,00	11	7	63,64	10
0	0	0,00	11	10	90,91	10
0	0	0,00	11	9	81,82	10
0	0	0,00	11	7	63,64	10
0	0	0,00	11	3	27,27	10
0	0	0,00	11	1	9,09	10
0	0	0,00	11	11	100,00	10
0	0	0,00	11	0	0,00	10
0	0	0,00	11	0	0,00	10

0	0	0,00	11	0	0,00	10
0	0	0,00	11	0	0,00	10
0	0	0,00	11	0	0,00	10
0	0	0,00	11	0	0,00	10
0	0	0,00	11	0	0,00	10
0	0	0,00	11	0	0,00	10
0	0	0,00	11	0	0,00	10
0	0	0,00	11	0	0,00	10
0	0	0,00	10	0	0,00	10
0	0	0,00	11	9	81,82	10

eu, școală postliceală)		studii superioare (universitare, postuniversitare)		Mediul de rezidență: cu domiciliul în mediul urb:	
	%	Total	%	Total	
17	11,18		21	13,82	52
	X	X	X	X	
10	32,26		10	32,26	24
0	0,00		1	100,00	1
10	31,25		11	34,38	25
	6,58	X		7,24	X

	X	X	X	X	
0	0,00		0	0,00	0
10	31,25		11	34,38	25
	X	X	X	X	
6	18,75		9	28,13	20
4	12,50		2	6,25	5
0	0,00		0	0,00	0
0	0,00		0	0,00	0
	X	X	X	X	
	X	X	X		0
	X	X	X		8
	X	X	X		8
	X	X	X		9
	X	X	X	X	
	X	X	X	X	
	X	X	X	X	

eu, școală postliceală)		studii superioare (universitare, postuniversitare)		Mediul de rezidență: cu domiciliul în mediul urb:	
-------------------------	--	--	--	--	--

TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori
10	100,00	11	10	90,91	25	23
10	100,00	11	10	90,91	25	23
10	100,00	11	8	72,73	25	23
10	100,00	11	11	100,00	25	24
10	100,00	11	10	90,91	25	24
10	100,00	11	11	100,00	25	25
10	100,00	11	10	90,91	25	24
10	100,00	11	11	100,00	25	25
10	100,00	11	10	90,91	25	24
10	100,00	11	11	100,00	25	25
10	100,00	11	11	100,00	25	25
10	100,00	11	11	100,00	25	25
10	100,00	11	11	100,00	25	25

10	100,00	11	10	90,91	25	24
10	100,00	11	10	90,91	25	24
10	100,00	11	10	90,91	25	24
10	100,00	11	10	90,91	25	24
10	100,00	11	11	100,00	25	25
10	100,00	11	7	63,64	25	21
10	100,00	11	7	63,64	25	22
10	100,00	11	9	81,82	25	23
10	100,00	11	9	81,82	25	23
9	90,00	10	5	50,00	24	19
10	100,00	11	7	63,64	25	23
10	100,00	11	6	54,55	25	22
5	50,00	11	10	90,91	25	14
1	10,00	11	7	63,64	25	9

3	30,00	11	4	36,36	25	5
3	30,00	11	5	45,45	25	6
2	20,00	11	0	0,00	25	1
2	20,00	11	0	0,00	25	1
8	80,00	11	11	100,00	25	23
9	90,00	11	10	90,91	25	22
9	90,00	11	9	81,82	25	21
9	90,00	11	9	81,82	25	21
8	80,00	10	5	50,00	25	18
8	80,00	11	4	36,36	25	16
8	80,00	11	5	45,45	25	17
8	80,00	11	6	54,55	25	15
5	50,00	11	9	81,82	25	13
3	30,00	11	5	45,45	25	7
10	100,00	11	11	100,00	25	25
0	0,00	11	0	0,00	25	0
0	0,00	11	0	0,00	25	0

0	0,00	11	0	0,00	25	0
0	0,00	11	0	0,00	25	0
0	0,00	11	0	0,00	25	0
0	0,00	11	0	0,00	25	0
0	0,00	11	0	0,00	25	0
0	0,00	11	0	0,00	25	0
0	0,00	11	0	0,00	25	0
0	0,00	11	0	0,00	25	0
0	0,00	11	0	0,00	25	0
10	100,00	10	9	90,00	24	22

an		cu domiciliul în mediul rural	
%	Total	%	
34,21	37	24,34	
X	X	X	se completează de secretarul CE cu d
77,42	7	22,58	total chestionare găsite/depuse până consiliului de etică!
100,00	0	0,00	total chestionare completate pe site/ utilizatorul extern
78,13	7	21,88	
16,45	X	4,61	

X	X	X	
0,00	0	0,00	
78,13	7	21,88	
X	X	X	
62,50	6	18,75	
15,63	1	3,13	
0,00	0	0,00	
0,00	0	0,00	
X	X	X	
0,00	0	0,00	
25,00	3	9,38	
25,00	2	6,25	
28,13	2	6,25	
X	X	X	
X	X	X	
X	X	X	

an		cu domiciliul în mediul rural	

%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	Item/Întrebare din chestionar
92,00	7	7	100,00	q1a
92,00	7	7	100,00	q1b
92,00	7	5	71,43	q2a
96,00	7	7	100,00	q2b
96,00	7	7	100,00	q2c
100,00	7	7	100,00	q3a, q3b, q3c, q3d, q3e
96,00	7	7	100,00	q3a
100,00	7	7	100,00	q3b
96,00	7	7	100,00	q3c
100,00	7	7	100,00	q3d
100,00	7	7	100,00	q3e
100,00	7	7	100,00	q4a, q4b, q4c, q4d, q4e
100,00	7	6	85,71	q4a

96,00	7	6	85,71	q4b
96,00	7	6	85,71	q4c
96,00	7	7	100,00	q4d
96,00	7	7	100,00	q4e
100,00	7	7	100,00	q5a, q5b, q5c, q5d, q5e, q5f, q5g
84,00	7	7	100,00	q5a
88,00	7	6	85,71	q5b
92,00	7	7	100,00	q5c
92,00	7	7	100,00	q5d
79,17	7	6	85,71	q5e
92,00	7	5	71,43	q5f
88,00	7	5	71,43	q5g
56,00	7	5	71,43	q6b, q6c, q6d, q6e
36,00	7	1	14,29	q6a

20,00	7	2	28,57	q6b
24,00	7	3	42,86	q6c
4,00	7	2	28,57	q6d
4,00	7	2	28,57	q6e
92,00	7	7	100,00	q7
88,00	7	7	100,00	q8a,q8b,q8c,q8d,q8e,q8f
84,00	7	6	85,71	q8a
84,00	7	7	100,00	q8b
72,00	6	2	33,33	q8c
64,00	7	6	85,71	q8d
68,00	7	5	71,43	q8e
60,00	7	6	85,71	q8f
52,00	7	4	57,14	q9.1
28,00	7	2	28,57	q9.2
100,00	7	7	100,00	q10
0,00	7	0	0,00	q11
0,00	7	0	0,00	q11a

0,00	7	0	0,00	q11b
0,00	7	0	0,00	q11c
0,00	7	0	0,00	q11d
0,00	7	0	0,00	q12
0,00	7	0	0,00	q12a
0,00	7	0	0,00	q12b
0,00	7	0	0,00	q12c
0,00	6	0	0,00	q12d
91,67	7	6	85,71	q13

ate de la biroul statistică al unității sanitare

i la sfârșitul lunii în urna de la externare și introduse de utilizatorul intern al platformei (secretarul

completeate online pe platforma informatică, accesând butonul "feedback pacient", de către

Modalitate de calcul a procentelor	Explicație
q1a(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q1b(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q2a(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q2b(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q2c(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
$\text{sum}[q3a(1+2) + q3b(1+2) + q3c(1+2) + q3d(1+2) + q3e(1+2)]/5$	suma procentelor celor care au fost multumiți și foarte mulțumiți la calupul de întrebări q3(a, b, c, d, e) împărțit la 5 (numărul întrebărilor/itemilor care măsoară tratamentul/ îngrijirea acordată de medic pacientului
q3a(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q3b(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q3c(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q3d(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q3e(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
$\text{sum}[q4a(1+2) + q4b(1+2) + q4c(1+2) + q4d(1+2) + q4e(1+2)]/5$	suma procentelor celor care au fost multumiți și foarte mulțumiți la calupul de întrebări q4 (a, b, c, d, e) împărțit la 5 (numărul întrebărilor/itemilor care măsoară tratamentul/ îngrijirea acordată de asistentele medicale pacientului
q4a(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare

q4b(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q4c(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q4d(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q4e(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
$\text{sum}[q5a(1+2) + q5b(1+2) + q5c(1+2) + q5d(1+2) + q5e(1+2) + q5f(1+2) + q5g(1+2)]/7$	suma procentelor celor care au fost multumiți și foarte mulțumiți la calupul de întrebări q5 (a, b, c, d,e,f, g) împărțit la 7 (numărul întrebărilor/itemilor care măsoară parcursul medical al Pacientului
q5a(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q5b(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q5c(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q5d(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q5e(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q5f(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q5g(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
$\text{sum}[q6b(1) + q6c(1) + q6d(1) + q6e(1)]/4$	Suma procentelor celor care au răspuns 1 (da) pe cei 4 itemi/ la numărul de itemi
q6a(2)	procentul celor care au răspuns 2(nu)

q6b(1)	procentul celor care au răspuns 1 (da)
q6c(1)	procentul celor care au răspuns 1 (da)
q6d(1)	procentul celor care au răspuns 1 (da)
q6e(1)	procentul celor care au răspuns 1 (da)
	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q7
$\text{sum}[q8a(1+2) + q8b(1+2) + q8c(1+2) + q8d(1+2) + q8e(1+2) + q8f(1+2)]/6$	suma procentelor celor care au fost mulțumiți și foarte mulțumiți la calupul de întrebări q8 (a, b, c, d, e, f) împărțit la 6 (numărul întrebărilor/itemilor care măsoară parcursul medical al Pacientului
q8a(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q8b(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q8c(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q8d(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q8e(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q8f(1+2)	suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțumiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare
q9.1(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea 9.1
q9.2(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea 9.2
q10(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q10
au răspuns cu da (1) cel puțin la una din întrebările q11a, q11b, q11c, q11d	procentul pacienților care au răspuns 1 la una din întrebările q11a, q11b, q11c, q11d
q11a(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q11a

q11b(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q11b
q11c(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q11c
q11d(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q11d
au răspuns cu da(1) cel puțin la una din întrebările q12a, q12b, q12c, q12d	procentul pacienților care au răspuns 1 la una din întrebările q12a, q12b, q12c, q12d
q12a(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q12a
q12b(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q12b
q12c(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q12c
q12d(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q12d
q13(1)	procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q13