# FORMULAR DE ANALIZĂ PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK - Spita

**A. DATE TEHNICE PRIVIND DERULAREA ACTIVITĂȚII**

| | TOTAL | % | Sex: |
|---|---|---|---|
| | | | Bărbați |
| | | | Total |
| 1. Număr pacienți internați în perioada de referință | 52 | X | 0 |
| 2. Număr chestionare tipărite distribuite în perioada de referință | 0 | X | X |
| 3. Număr chestionare tipărite recuperate la finalul săptămânii a IV-a | 0 | X | 0 |
| 4. Număr chestionare completate online | 0 | X | 0 |
| 5. Total chestionare analizate (total linia 3+4) | 0 | X | 0 |
| 6. Rata de răspuns la cercetarea privind satisfacția pacientului (număr pacienți care au raspuns la fomularul tipărit plus la cel online al chestionarului / număr total de pacienți internați în săptămâna de referință a mecanismului de feedback * 100) | X | 0,00 | X |
| 7. Distribuția caracteristicilor demo-sociale ale pacienților care au răspuns la chestionare după: | | | |
| - Sex: | X | X | X |
| Bărbați: | 0 | 0,00 | X |
| Femei: | 0 | 0,00 | X |
| - Vârstă: | X | X | X |
| 18-34 ani | 0 | 0,00 | X |
| 35-54 ani | 0 | 0,00 | X |
| 55-64 ani | 0 | 0,00 | X |
| peste 65 ani | 0 | 0,00 | X |
| - Nivel de studii: | X | X | X |
| fără studii | 0 | 0,00 | X |
| studii elementare (obligatorie, profesională, de ucenici) | 0 | 0,00 | X |
| studii medii (liceu, școală postliceeală) | 0 | 0,00 | X |
| studii superioare (universitare, postuniversitare) | 0 | 0,00 | X |
| - Mediul de rezidență: | X | X | X |
| cu domiciliul în mediul urban | X | X | X |
| cu domiciliul în mediul rural | X | X | X |

**B. INTERPRETAREA CHESTIONARELOR DE EVALUARE**

| Indicator | TOTAL răspunsuri întrebare | TOTAL răspunsuri indicatori | %indicator | Sex: |
|---|---|---|---|---|
| | | | | Bărbați |

| | | | | TOTAL răspunsuri întrebare | TOTAL răspunsuri indicatori |
|---|---|---|---|---|---|
| Q1a. Ponderea pacienților multumiți și foarte multumiți de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q1b.Ponderea pacienților multumiți și foarte multumiți de respectarea drepturilor pacienților acestui spital | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q2a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de timpul de așteptare până la prima examinare de către medicului curant din spital | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q2b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul cum au fost consultați prima dată de medicul curant din spital | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q2c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de tratamentul primit în cadrul unității | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q3. Ponderea pacienților multumiți și foarte mulțumiți de tratamentul/modul de îngrijire al medicului curant pe perioada spitalizării | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q3a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectul și atenția acordate de medicul curant | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q3b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant a răspuns întrebărilor adresate de pacient | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q3c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant s-a ocupat de cazul lor | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q3d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant le-a înțeles problemele de sănătate | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q3e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de interesul manifestat de medicul curant în rezolvarea problemelor de sănătate | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q4. Ponderea pacienților multumiți și foarte mulțumiți de tratamentul/modul de îngrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizării | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q4a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectul și atenția acordată de asistentele medicale | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Q4b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele au răspuns la întrebările adresate de pacienți | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q4c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sănătate | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q4d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele medicale le-au înțeles problemele de sănătate | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q4e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de interesul manifestat de asistentele medicale în rezolvarea problemelor de sănătate | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q5. Ponderea pacienților multumiți și foarte mulțumiți de informarea primită cu privire la modul de derulare a investigațiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile și consecințele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q5a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind examinarea medicală | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q5b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sânge/biologice | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q5c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q5d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q5e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care au fost informați despre riscurile unei intervenții chirurgicale sau ale tratamentului pe care îl urmează | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q5f. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea cu privire la consecițele refuzului/opririi actului medical | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q5g. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea privind tratamentele alternative ale afecțiunii de care suferă | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q6. Ponderea pacienților multumiți și foarte mulțumiți de participarea pacienților la parcursul medical urmat în spital | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q6a. Ponderea pacienților care s-au internat prin serviciul de urgență | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Q6b. Ponderea pacienților care au solicitat serviciile unui medic preferat | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q6c. Ponderea pacienților care au primit serviciile medicului solicitat | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q6d. Ponderea pacienților care au solicitat și o altă opinie medicală la diagnosticul medicului curant pe perioada internării în spital | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q6e. Ponderea pacienților care au primit și o altă opinie medicală la diagnosticul medicului curant pe perioada internării în spital | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q7. Ponderea în care spitalul a asigurat integral medicația pacienților internați | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q8. Ponderea pacienților mulțumiți care au apreciat de condițiile oferite de spital | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q8a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de iluminatul încăperilor/spațiilor din spital | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q8b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de temperatura din spital | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q8c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de programul de vizite din spital | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q8d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de curățenia generală din spital | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q8e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de funcționalitatea grupurilor sanitare | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q8f. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de condițiile de cazare din salon | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q9.1. Ponderea pacienților care au fost informați de suma cheltuită pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q9.2. Ponderea pacienților care s-au gândit la/au solicitat informații despre suma cheltuită pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q10. ponderea pacienților care au observat existența în spital a unor afișe privind drepturile și obligațiile pacienților | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q11. Ponderea celor care au oferit bani sau atenții personalui medico-sanitar sau auxiliar | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q11a. Ponderea pacienților celor care au oferit, ca recunoștiință/apreciere a felului în care au fost îngrijiți, bani sau atenții medicilor | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Q11b. Ponderea pacienților celor care au oferit - ca recunoștiință/apreciere a felului în care au fost îngrijiți - bani sau atenții asistentelor | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q11c. Ponderea pacienților celor care au oferit - ca recunoștiință/ apreciere a felului în care au fost îngrijiți – bani sau atenții infirmierelor | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q11d. Ponderea celor care au oferit - ca recunoștiință/apreciere a felului în care au fost îngrijiți - personalului auxiliar (brancardieri, agenți de pază etc) | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q12. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către personalul medico-sanitar sau auxiliar | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q12a. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către medici | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q12b. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către asistente/asistenți medicali | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q12c. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către infirmiere | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q12d. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către personalul auxiliar (brancardieri, agenți de pază etc) | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| Q13. Ponderea pacienților care știau de existența Consiliului Etic | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |

## ılul Clinic de Copii V. Gomoiu Primaria Municipiului Bucuresti pentru luna *ianu*

| | | | Vârstă: | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Femei | | 18-34 ani | | 35-54 ani |
| % | Total | % | Total | % | Total |
| 0,00 | 40 | 76,92 | 24 | 46,15 | |
| X | X | X | X | X | X |
| 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | |
| 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | |
| 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | |
| 0,00 | X | 0,00 | X | 0,00 | X |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | X | X |
| X | X | X | 0 | 0,00 | |
| X | X | X | 0 | 0,00 | |
| X | X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X | X |

| | | Vârstă: | |
|---|---|---|---|
| | Femei | 18-34 ani | 35-54 ani |

| %indicator | TOTAL răspunsuri întrebare | TOTAL răspunsuri indicatori | %indicator | TOTAL răspunsuri întrebare | TOTAL răspunsuri indicatori | %indicator | TOTAL răspunsuri întrebare |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |

## *uarie/2021*

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 55-64 ani | | peste 65 ani | |
| | % | Total | % | Total | % |
| 15 | 28,85 | 1 | 1,92 | 0 | 0,00 |
| | X | X | X | X | X |
| 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| | 0,00 | X | 0,00 | X | 0,00 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | X | X | X | X | X |
| 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| | X | X | X | X | X |
| | X | X | X | X | X |
| | X | X | X | X | X |
| | X | X | X | X | X |
| | X | X | X | X | X |
| | X | X | X | X | X |
| | X | X | X | X | X |
| | X | X | X | X | X |
| | X | X | X | X | X |
| | X | X | X | X | X |
| | X | X | X | X | X |
| | X | X | X | X | X |

| | | |
|---|---|---|
| | 55-64 ani | peste 65 ani |

| TOTAL răspunsuri indicatori | %indicator | TOTAL răspunsuri întrebare | TOTAL răspunsuri indicatori | %indicator | TOTAL răspunsuri întrebare | TOTAL răspunsuri indicatori | %indicator |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |

| Nivel de studii: | | | | |
|---|---|---|---|---|
| fără studii | | studii elementare (obligatorie, profesională, de ucenici) | | studii medii(lic |
| Total | % | Total | % | Total |
| 2 | 3,85 | 8 | 15,38 | |
| X | X | X | X | X |
| 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | |
| 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | |
| 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | |
| X | 0,00 | X | 0,00 | X |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | X |
| 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | |
| 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | |
| X | X | X | X | X |
| 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | |
| 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | |
| 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | |
| 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | |
| X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X |

| Nivel de studii: | | |
|---|---|---|
| fără studii | studii elementare (obligatorie, profesională, de ucenici) | studii medii(lic |

| TOTAL răspunsuri întrebare | TOTAL răspunsuri indicatori | %indicator | TOTAL răspunsuri întrebare | TOTAL răspunsuri indicatori | %indicator | TOTAL răspunsuri întrebare |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |

| | | | | Mediul de rezidență: |
|---|---|---|---|---|
| eu, școală postliceeală) | | studii superioare (universitare, postuniversitare) | | cu domiciliul în mediul urba |
| | % | Total | % | Total |
| 15 | 28,85 | 15 | 28,85 | 28 |
| | X | X | X | X |
| 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 |
| | 0,00 | X | 0,00 | X |
| | X | X | X | X |
| 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 |
| | X | X | X | X |
| 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 |
| | X | X | X | X |
| | X | X | X | 0 |
| | X | X | X | 0 |
| | X | X | X | 0 |
| | X | X | X | 0 |
| | X | X | X | X |
| | X | X | X | X |
| | X | X | X | X |

| | | | | Mediul de rezidență: |
|---|---|---|---|---|
| eu, școală postliceeală) | | studii superioare (universitare, postuniversitare) | | cu domiciliul în mediul urba |

| TOTAL răspunsuri indicatori | %indicator | TOTAL răspunsuri întrebare | TOTAL răspunsuri indicatori | %indicator | TOTAL răspunsuri întrebare | TOTAL răspunsuri indicatori |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |
| 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| an | cu domiciliul în mediul rural | | |
| % | Total | % | |
| 53,85 | 12 | 23,08 | |
| X | X | X | se completează de secretarul CE cu d |
| 0,00 | 0 | 0,00 | total chestionare găsite/depuse până consiliului de etică)! |
| 0,00 | 0 | 0,00 | total chestionare completate pe site/ utilizatorul extern |
| 0,00 | 0 | 0,00 | |
| 0,00 | X | 0,00 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| X | X | X | |
| 0,00 | 0 | 0,00 | |
| 0,00 | 0 | 0,00 | |
| X | X | X | |
| 0,00 | 0 | 0,00 | |
| 0,00 | 0 | 0,00 | |
| 0,00 | 0 | 0,00 | |
| 0,00 | 0 | 0,00 | |
| X | X | X | |
| 0,00 | 0 | 0,00 | |
| 0,00 | 0 | 0,00 | |
| 0,00 | 0 | 0,00 | |
| 0,00 | 0 | 0,00 | |
| X | X | X | |
| X | X | X | |
| X | X | X | |

| | | |
|---|---|---|
| | | |
| an | cu domiciliul în mediul rural | |

| %indicator | TOTAL răspunsuri întrebare | TOTAL răspunsuri indicatori | %indicator | Item/Întrebare din chestionar |
|---|---|---|---|---|
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q1a |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q1b |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q2a |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q2b |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q2c |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q3a, q3b, q3c, q3d, q3e |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q3a |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q3b |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q3c |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q3d |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q3e |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q4a, q4b, q4c, q4d, q4e |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q4a |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q4b |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q4c |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q4d |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q4e |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q5a, q5b, q5c, q5d, q5e, q5f, q5g |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q5a |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q5b |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q5c |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q5d |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q5e |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q5f |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q5g |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q6b, q6c, q6d, q6e |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q6a |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q6b |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q6c |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q6d |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q6e |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q7 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q8a,q8b,q8c,q8d,q8e,q8f |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q8a |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q8b |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q8c |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q8d |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q8e |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q8f |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q9.1 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q9.2 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q10 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q11 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q11a |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q11b |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q11c |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q11d |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q12 |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q12a |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q12b |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q12c |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q12d |
| 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | q13 |

ate de la biroul statistică al unității sanitare

la sfârșitul lunii în urna de la externare și introduse de utilizatorul intern al platformei (sectretarul

completate online pe platforma informatică, accesând butonul "fedback pacient", de către

| Modalitate de calcul a procentelor | Explicație |
|---|---|
| q1a(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| q1b(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| q2a(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| q2b(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| q2c(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| sum[q3a(1+2) + q3b(1+2) + q3c(1+2) + q3d(1+2) + q3e(1+2)]/5 | suma procentelor celor care au fost multumiți și foarte mulțumiți la calupul de întrebări q3(a, b, c, d, e ) împărțit la 5 (numărul întrebărilor/itemilor care măsoară tratamentul/ îngrijirea acordată de medic pacientului |
| q3a(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| q3b(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| q3c(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| q3d(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| q3e(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| sum[q4a(1+2) + q4b(1+2) + q4c(1+2) + q4d(1+2) + q4e(1+2)]/5 | suma procentelor celor care au fost multumiți și foarte mulțumiți la calupul de întrebări q4 (a, b, c, d, e ) împărțit la 5 (numărul întrebărilor/itemilor care măsoară tratamentul/ îngrijirea acordată de assitentele medicale pacientului |
| q4a(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |

| | |
|---|---|
| q4b(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| q4c(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| q4d(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| q4e(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| sum[q5a(1+2) + q5b(1+2) + q5c(1+2) + q5d(1+2) + q5e(1+2) + q5f(1+2) + q5g(1+2)]/7 | suma procentelor celor care au fost multumiți și foarte mulțumiți la calupul de întrebări q5 (a, b, c, d,e,f, g ) împărțit la 7 (numărul întrebărilor/itemilor care măsoară parcursul medical al Pacientului |
| q5a(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| q5b(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| q5c(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| q5d(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| q5e(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| q5f(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| q5g(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| sum[q6b(1) + q6c(1) + q6d(1) + q6e(1)]/4 | Suma procentelor celor care au răspuns 1 (da) pe cei 4 itemi/ la numărul de itemi |
| q6a(2) | procentul celor care au răspuns 2(nu) |

| | |
|---|---|
| q6b(1) | procentul celor care au răspuns 1 (da) |
| q6c(1) | procentul celor care au răspuns 1 (da) |
| q6d(1) | procentul celor care au răspuns 1 (da) |
| q6e(1) | procentul celor care au răspuns 1 (da) |
| | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q7 |
| sum[q8a(1+2) + q8b(1+2) + q8c(1+2) + q8d(1+2) + q8e(1+2) + q8f(1+2)]/6 | suma procentelor celor care au fost mulțumiți și foarte mulțumiți la calupul de întrebări q8 (a, b, c, d, e, f ) împărțit la 6 (numărul întrebărilor/itemilor care măsoară parcursul medical al Pacientului |
| q8a(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| q8b(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| q8c(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| q8d(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| q8e(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| q8f(1+2) | suma procentelor celor care au răspuns 1 (foarte mulțimiți) cu cei care au răspuns 2 (mulțumiți) la întrebare |
| q9.1(1) | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea 9.1 |
| q9.2(1) | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea 9.2 |
| q10(1) | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q10 |
| au răspuns cu da (1) cel puțin la una din întrebările q11a, q11b, q11c, q11d | procentul pacienților care au răspuns 1 la una din întrebările q11a, q11b, q11c, q11d |
| q11a(1) | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q11a |

| | |
|---|---|
| q11b(1) | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q11b |
| q11c(1) | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q11c |
| q11d(1) | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q11d |
| au răspuns cu da(1) cel puțin la una din întrebările q12a, q12b, q12c, q12d | procentul pacienților care au răspuns 1 la una din întrebările q12a, q12b, q12c, q12d |
| q12a(1) | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q12a |
| q12b(1) | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q12b |
| q12c(1) | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q12c |
| q12d(1) | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q12d |
| q13(1) | procentul celor care au răspuns 1 la întrebarea q13 |