

**CONTRACT PENTRU SERVICE**

**la sisteme**

**Video-EEG DIGITAL 32 si 64 canale tip « NicOne® wireless»**

**sn. : TS150499M si TS150277M**

**Video-EEG DIGITAL 44 canale tip « NicOne® V44 »**

**sn. : TS155856G**

**Holter EEG 32 canale tip « Nicolet® Ambulatory »**

**sn. : MBR-150915**

**Statie revedere EEG « NicOne® »**

**sn. : NCG165529**

**Sistemele includ sistem stocare date tip NAS**

**sn. : 4711174721757**

**Electroencefalograf cu 44 canale tip « NicOne® V44 »**

**sn. : TS181466G**

**Electromiograf cu 6 canale tip "Keypoint® Focus"**

**sn.: 40465**

**Producător : NATUS Medical Inc. / Nicolet**

**Sistem EEG Digital 64 canale « Quantum®64 » cu achizitie video**

**sn. : PK1258000007**

**Sistem video-EEG digital Wireless 40 canale « EMU40 »**

**sn. : PK1072N900010**

**Sistem video-EEG digital Wireless 40 canale « EMU40 »**

**sn. : PK1072N900010**

**Statie revedere EEG « NicOne® »**

**sn. : 190350024485**

**Sistem de stocare date pentru achizitii EEG**

**sn. : S180Z31000557**

**Producător : NATUS Medical Inc. / Xitek**

2023

## Contract Service

# CONTRACT PENTRU SERVICE

Atât **Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »** cât și **ASCO 90 S.R.L.** sunt de acord cu următoarele înțelegeri privind termenii și condițiile de service:

### 1. Definitii

- **Suport Tehnic** înseamnă schimbarea de informații prin telefon privind defectiunile.
- **Documentație Tehnică** înseamnă informația tehnică oferită în vederea executării service-ului.
- **Suport în Teritoriu** înseamnă că un specialist ASCO 90 S.R.L. se deplasează la locul de instalare al echipamentului pentru reparații.
- **Produs** înseamnă orice echipament produs sau distribuit de NATUS Medical Inc. – Nicolet / USA sau de agentul său pentru România, firma ASCO 90 S.R.L.
- **Specificatiile Produsului** reprezintă specificațiile tehnice ale produsului tipărite de firma NATUS Medical Inc. – Nicolet + Xitek / USA.
- **Reprezentant Service** este o persoană orientată și calificată pentru repararea produselor NATUS Medical Inc. - Nicolet + Xitek / USA și este direct angajată a firmei ASCO 90.
- **Piese de Schimb** - părți și subansamble necesare reparației produsului.
- **Părți pentru Înlocuire** - componente (piese) și subansamble pentru reparare. Subansamblele pentru reparare reprezintă cel mai jos nivel de conectare (de ex. cablaje imprimate) exclusiv articolele de final.

### 2. Scop

Filozofia firmei NATUS Medical Inc. – Nicolet + Xitek / USA, însoțită de Agentul său exclusiv în România, firma ASCO 90 S.R.L., este de a oferi un service eficient, cu reputație în regiunea de plată România, lucru foarte important în procesul de vânzare și recunoscut de actualii sau potențialii clienți ca fiind **cel mai bun**.

Pentru a atinge acest obiectiv, ASCO 90 S.R.L. asigură Suport Tehnic pentru **Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »** sub formă de Asistentă Tehnică (la sediu sau local), Piese de Schimb sau reparații generale.

Atingerea nivelului cerut de suport reprezintă un proces de dezvoltare continuă, în particular când sunt introduse produse noi pe piață și aceasta solicită un nivel ridicat de standarde service. Pentru atingerea scopurilor propuse, este imperativ necesar ca ASCO 90 S.R.L. și **Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »** să accepte mutual criteriile prezentate în acest Contract.

### 3. Confidentialitate

Este o intenție expresă faptul că nici una din părți să nu dezvăluie la terți orice informație cu caracter confidențial sau de proprietate. În orice caz, fiecare parte, angajații sau agenții săi pot avea acces la informații confidențiale privind secretul de comerț care sunt proprietatea unei terțe

Chirculescu Romeo Valentin  
Eu sunt autorul documentului  
22/06/2023 13:21:32 UTC+02

## **Contract Service**

părți (respectiv firma NATUS Medical Inc. - Nicolet + Xitek / USA). Fiecare parte își ia obligația de a respecta și proteja în continuare astfel de informații și să ceară agenților sau angajaților săi să păstreze astfel de informații confidențiale și de a le returna proprietarului după încetarea prezentului Contract. Orice fel de astfel de informații trebuie specificate foarte clar chiar din momentul transmiterii. Nu se pot folosi informațiile cu astfel de caracter fără acceptul scris al celeilalte părți sau în alt scop decât realizarea scopurilor de service ale prezentului Contract. Părțile sunt de acord că prezentul Contract este confidențial și nu poate fi făcut public, cu excepția solicitărilor legale și că nici o copie (fată de cele menționate) nu va fi făcută fără acordul scris al celeilalte părți. **Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »** va semna **Anexa A**.

### **4. Suport pentru Client**

ASCO 90 S.R.L. va urmări ca cererile **Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »** privind service-ul, să fie procesate expeditiv și spre satisfacția clientului.

ASCO 90 S.R.L. și **Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »** sunt de acord că numai personalul ASCO 90 să aibă acces la service-ul sistemului. În cazul în care se consideră necesar, ASCO 90 va specializa un angajat al **Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »**.

### **5. Inspectare / Verificare**

ASCO 90 își rezervă dreptul de a verifica temporar funcționarea aparatului sau de a face astfel de verificări împreună cu specialistul NATUS Medical Inc. - Nicolet + Xitek / USA, la cererea Service Support Natus / Oakville - Canada.

Aceste verificări vor fi pe cheltuiala ASCO 90 și/sau NATUS Medical Inc. - Nicolet + Xitek / USA, după caz. ASCO 90 va prezenta, dacă este cazul, un raport tehnic privind uzura fizică a unei componente ce determină o scădere importantă a fiabilității sistemului ce ar putea prejudicia interesele utilizatorului.

### **6. Suport Tehnic în vederea service-ului**

ASCO 90 va acorda asistență telefonică pentru **Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »** fără a factura **Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »**.

La cerere scrisă, ASCO 90 va asigura specialist la locul de instalare al sistemului în vederea efectuării de service cu prețurile menționate în **Anexa B**.

### **7. Întreținere Preventivă și alte operațiuni**

ASCO 90 va asigura astfel de întreținere dacă este solicitată de **Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »** și numai dacă este prevăzută în manualul tehnic al aparatului. Tarifele aplicate pentru deplasare și operare vor fi cele prevăzute în **Anexa B**. ASCO 90 oferă sprijin în prognoza de achiziționare a consumabilelor la calitatea necesară funcționării în parametri optimi a sistemului.

### **8. Piese de Schimb**

ASCO 90 va asigura piesele de schimb necesare. În cazul în care componenta defectă nu se mai află în stoc, ASCO 90 va prezenta în 24 ore costul importului piesei defecte.

## **Contract Service**

Sistemul EEG ce face obiectul acestui contract de service nu se mai fabrica si este posibil ca unele piese de schimb sa nu mai poata fi livrate, stocul acestora fiind limitat.

Pentru piesele de schimb ce sunt inca disponibile, pretul acestora este cel din Lista Internatională de Preturi a NATUS Medical Inc. - Nicolet + Xltek / USA si va fi specificat clar in devizul de reparatii. Nu se fac adaosuri comerciale sau alte tipuri de adaosuri. Aceste preturi se achită în lei la cursul de schimb al UniCredit Bank din ziua efectuării plății, pe baza unei proforma invoice emisă de ASCO 90 srl ce va contine pe lângă pretul piesei de schimb, taxele vamale, comisionul vamal, transportul CIP Bucuresti si TVA aferent conform legislatiei în vigoare la data emiterii proformei invoice.

Piesele de schimb se asigură la schimb, adică: se asigură de către ASCO 90 piesa de schimb necesară reparării sistemului, iar piesa defectă se va returna la ASCO 90, care o va trimite mai departe la NATUS Medical Inc. - Nicolet + Xltek / USA.

Termenul de livrare al pieselor de schimb de la firma NATUS Medical Inc. - Nicolet + Xltek / USA este de max. 30 zile de la data comenzii de catre **Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »** in urma aprobarii devizului de reparatii, dacă aceste piese nu se găsesc în stocul curent al firmei ASCO 90.

## **9. Garantii**

Garantia acordată pentru efectuarea de service este dată de către firma NATUS Medical Inc. - Nicolet + Xltek / USA, implicit de către Agentul său, firma ASCO 90 S.R.L. Garantia acordată variază între 6 si 12 luni de la data constatării funcționării normale a sistemului.

Perioada de garantie acordată va fi specificată în clar pentru fiecare reparatie efectuată, în documentele de service aferente interventiei.

## **10. Valabilitate Contract**

Prezentul contract intră în vigoare la semnarea sa si este valabil până la **31 Decembrie 2023**.

După această dată se poate extinde automat pe o perioadă de încă un an, dacă nici una din părțile semnatare nu notifică în scris celeilalte părți încetarea acestui contract.

~~Notificarea~~ trebuie făcută în scris, cu minimum 3(trei) luni înainte de sfârșitul anului calendaristic.

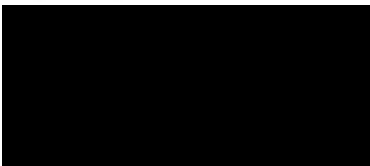
Acest Contract poate fi amendat doar cu documente semnate de ambele părți.

După data efectivă a acestui Contract, orice alte înțelgeri între părți, anterioare datei acestui Contract devin nule.

## **11. Attentionări importante**

Este interzisă instalarea în computer a altor programe fără avizul prealabil al S.C. ASCO 90 srl, deoarece acestea pot modifica automat configuratia sistemului computerizat. Firma ASCO 90 srl nu este responsabilă de virusii introdusi prin instalarea de programe neadecvate.

Costul unei operatii de devirusare este 1.000,- LEI (fără TVA).



Chirculescu Romeo Valentin  
Eu sunt autorul documentului  
22/06/2023 13:21:32 UTC+02

## Contract Service

### 12. Diverse

Acest Contract de Service a fost întocmit în 2(două) exemplare, câte 1(un) exemplar pentru fiecare parte semnatară.

Orice notă sau comunicare trebuie trimise la adresele semnatarilor de mai jos:

Beneficiar:

**Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »**  
Blvd. Basarabia nr. 21, 022102 – Bucuresti,2  
Cod Fiscal: 4283759  
Banca : Trezorerie Sector 2  
Cont: RO31 TREZ 7025 041X XX00 0301

Organizatia de Service:

**ASCO 90 s.r.l.**  
Sos. Stefan cel Mare nr. 1-3, bl. Perla, sc.1  
Etaj 1, apt. 2  
011736 – Bucuresti-1  
Cod Fiscal: RO1568271  
Banca : UniCredit Bank  
IBAN: RO76 BACX 0000 0007 7532 8000  
**Banca: Trezorerie Sector 1**  
**IBAN: RO35 TREZ 7015 069X XX00 2092**

Drept care a fost s [redacted] de Service astăzi, **05 Mai 2023**

Achizitor  
**Spitalul Clinic de**  
Munogr,  
Ec. MARIA ENESC

u » Organizatia de Service  
**ASCO 90 s.r.l.**  
Director general  
Valentin Chirculescu

Director finar  
Ec. VIRGINIA

Compartime  
DANIELA TC

VIZAT CFP

Chirculescu Romeo Valentin  
Eu sunt autorul documentului  
22/06/2023 13:21:32 UTC+02

Contract Service

158/05052023

Anexa "A"

**CONTROLUL DOCUMENTATIEI**

Noi NATUS Medical Inc. - Nicolet + Xltek / USA, precum si Agentul său ASCO 90 S.R.L., intelegem că legile si reglementările Comunității Statelor Europene precizează că informatiile tehnice referitoare la anumite produse, facilități si procese nu pot fi oferite în anumite locuri fără primirea unei autorizatii scrise, iar fără autorizarea NATUS Medical Inc. - Nicolet + Xltek / USA nu se va permite ca această informatie să ajungă la anumiti destinatari.

În legătură cu aceasta, cu privire la datele tehnice oferite nouă de către Dvs., direct sau prin agentii Dvs., confirmăm că doar Dvs. ne-ati notificat că a fost obținută o autorizatie de la Departamentul de Comert al SUA, iar noi nu vom re-exporta datele oferite sau produsul pe care îl avem în posesie în nici una din următoarele țări:

Cambodgia, Cuba, Irak, Libia, Coreea de Nord, Vietnam sau Haiti.

În scopul confirmării prezentei, se consideră transmiterea datelor în țările mai sus mentionate dacă acestea au fost fizic transportate acolo, dacă se aplică în aceste țări sau se oferă cetățenilor acestor țări sau tertilor care au intentia ca aceste date să fie aplicate sau utilizate în aceste țări.

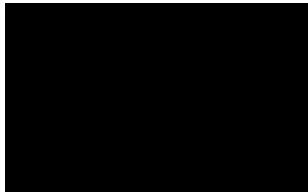
**Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »** trebuie să tină confidentiale toate informatiile furnizate oferite de ASCO 90, cu exceptia informatiilor care devin de domeniu public nu din cauza **S.C. NEUROCITY SRL.**

**Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »** nu va utiliza informatiile obtinute pentru nici un alt scop decât pentru întreținere, reparatie sau operare cu bunurile, fără notificare scrisă din partea NATUS Medical Inc. - Nicolet + Xltek / USA sau ASCO 90.

\_\_\_\_\_  
(Semnătură Oficială Autorizată)

\_\_\_\_\_  
Functie

\_\_\_\_\_  
Data

  
Chirculescu Romeo Valentin  
Eu sunt autorul documentului  
22/06/2023 13:21:32 UTC+02

**INFORMATII SPECIFICE**

**1. Revizie**

Costurile aferente contractului de service anual sunt mentionate mai jos:

- Revizie semestrială: **2.170,- lei / semestru** (la care se adauga TVA 19%) – plată cf. deviz de lucru.
- Solicitare la cerere: **425,00 lei / ora lucru** (la care se adauga TVA 19%) – plată cf. deviz de lucru.

**2. Demontare, montare si reinstalare sisteme EEG in alte locatii.**

- Materiale si instalarea tuturor sistemelor in alte locatii: **9.500,- lei** (la care se adauga TVA 19%) – plată cf. deviz de lucru.

**3. Service Cască EEG (dacă este cazul).**

Este necesar ca anumite părți/componente ale sistemului să fie depanate la sediul societății. Referitor la cască EEG vă facem cunoscute următoarele:

1. Cască EEG este considerată material consumabil;
2. Garantia pentru o cască nouă este de 3 (trei) luni de la livrare;
3. Orice solicitare de service pentru căști se va face în scris de către persoanele autorizate;
4. Reparațiile la cască se execută doar pentru remedierea conectărilor. În cazul în care are de suferit materialul textil se recomandă înlocuirea căștii.
5. Depanarea se va face la sediul societății ASCO 90 SRL;
6. Costul unei reparații este **620,00 lei** inclusiv TVA.

Se recomandă citirea cu atenție a manualului de cască livrat la instalare.

Prețurile se achita pe baza facturii fiscale emisă de ASCO 90 SRL si a formularului de Solicitare Service completat, aprobat si semnat de beneficiar al carui model se află în Anexa "C".

**ASCO 90 S.R.L.**

**Valentin Chirculecu**  
director general

**MODEL FORMULAR SERVICE**



APROB DEVIZUL  
Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »

ASCO 90 SRL, Sos. Stefan cel Mare 1-3, bl. PERLA, sc.1, et.1,  
apt.1,011736 – BUCURESTI,1  
Tel./fax.: 021.212-4386  
Mobil: 0722-416504 / 0722-622552

Beneficiar: Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »

PAGINA  
XX

**Solicitare Service/Deviz Nr. 01/20XX**

Nr.solicitare client <b>XX</b> ID Client		Client:	Tehnician:	Data:
Partener de discutii:		Rev.:	Contr.service:	Valabil până la
Tip sistem:		Descriere	Seria:	Garantie până la data:
Acc.:		Descriere	Seria:	Garantie până la data:
		Descriere	Seria:	Garantie până la data:
		Descriere	Seria:	Garantie până la data:
Altele:		Descriere	Seria:	Garantie până la data:
Scurtă descriere a defectului				
<b>1. Problema:</b>				
<b>2. Actiune:</b>				

Materiale/Cod	Descriere	Seria	Cantitate	Depozit	Pret	Total (USD)
			1	1	0,00	0,00
Valoare calculata pentru 1US\$=				YYYY lei		0,00

Cod operatie	Descriere	Data	Nr. Ore	Nr. personal	Pret/oră(EUR)	Total (EUR)
			0,00	0 00	0,00	0,00
			0,00	0,00	0,00	0,00
			0	0	EURO	0,00

Valoare totală în lei (incl. TVA 24%), pentru 1 EURO= **ZZZZ** LEI LEI 0,00

**TOTAL GENERAL DE PLATA, INCLUSIV TVA = LEI 0,00**

Raport final	Rog apăsați pentru a se imprima pe copile acestui document de service !
	Semnat Client <span style="float: right;">Semnat Tehnic</span>



Chirculescu Romeo Valentin  
Eu sunt autorul documentului  
22/06/2023 13:21:32 UTC+02



## Contract Service

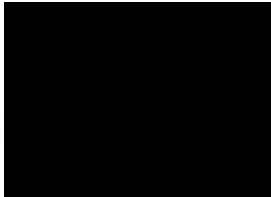
### OPERATIUNI EFECTUATE LA CONTRACTUL DE SERVICE PENTRU INTRETINEREA SISTEMELOR NCS/EMG/EP Sistem seria nr.: 40465

Crt.	Operatiune	Conform		Operatiuni efectuate	
		Da	Nu	Cod	Operatiune
1.	Verificare de ansamblu. Verificare sistem conformă cu starea anterioară în care a fost lăsat.			1v1	
2.	Verificarea stării împământării sistemului			1v2	
3.	Verificarea seriilor sistem conforme cu instalarea sistemului			1v3	
4.	Verificarea software instalat, conform cu software instalat initial.			1v4	
5.	Verificare setup BIOS			1v5	
6.	Verificare setup sistem de operare			1v6	
7.	Verificarea setup software			1v7	
8.	Verificarea bazei de date pacienti si a spatiului rămas pentru înregistrare.			1v8	
9.	Efectuarea de back-up, daca spatiul de înregistrare EMG/EP este insuficient.			1v9	
10.	Verificarea tipării rezultatelor NCS/EMG/EP si recomandări privind starea cartuselor imprimantei.			1v10	
11.	Verificarea cablurilor care fac parte integrantă din sistem. Verificare conectori, curățare, înlocuire dacă este cazul.			1v11	
12.	Verificare stare UPS. Recomandări privind schimbarea bateriei interne.			1v12	
13.	Verificarea electrozilor NCS/EMG/EP. Recomandări privind starea electrozilor NCS/EMG/EP.			1v15	
14.	Verificarea electrozilor intraoperatori.				
15.	Curățare sistem, cârucior, computer, monitor, părți componente.			1V16	
16.	Verificarea funcționării sistemului cu un pacient montat si cu achiziție NCS/EMG/EP. Analiza corectitudinii achiziției NCS/EMG/EP.				
17.	Discutarea altor elemente care pot să apară cu utilizatorul sistemului NCS/EMG/EP.				
18.	Verificarea setarilor pentru sistemul EMG – intraoperator (daca este cazul)	----	----	-----	-----
19.	Alte solicitări ale utilizatorului sistemului.				

Data :

Semnătură utilizator \_\_\_\_\_

Semnătură executant service \_\_\_\_\_

  
Chirculescu Romeo Valentin  
Eu sunt autorul documentului  
22/06/2023 13:21:32 UTC+02