

Contract Service

NR. 85 / 01.07.2021



CONTRACT PENTRU SERVICE

Atât **Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »** cât și **ASCO 90 S.R.L.** sunt de acord cu următoarele înțelegeri privind termenii și condițiile de service:

1. Definitii

- **Suport Tehnic** înseamnă schimbarea de informații prin telefon privind defectiunile.
- **Documentație Tehnică** înseamnă informația tehnică oferită în vederea executării service-ului.
- **Suport în Teritoriu** înseamnă că un specialist ASCO 90 S.R.L. se deplasează la locul de instalare al echipamentului pentru reparații.
- **Produs** înseamnă orice echipament produs sau distribuit de NATUS Medical Inc. – Nicolet / USA sau de agentul său pentru România, firma ASCO 90 S.R.L.
- **Specificatiile Produsului** reprezintă specificațiile tehnice ale produsului tipărite de firma NATUS Medical Inc. – Nicolet + Xitek / USA.
- **Reprezentant Service** este o persoană orientată și calificată pentru repararea produselor NATUS Medical Inc. - Nicolet + Xitek / USA și este direct angajată a firmei ASCO 90.
- **Piese de Schimb** - părți și subansamble necesare reparării produsului.
- **Părți pentru Înlocuire** - componente (piese) și subansamble pentru reparare. Subansamblele pentru reparare reprezintă cel mai jos nivel de conectare (de ex. cablaje imprimate) exclusiv articolele de final.

2. Scop

Filozofia firmei NATUS Medical Inc. – Nicolet + Xitek / USA, însoțită de Agentul său exclusiv în România, firma ASCO 90 S.R.L., este de a oferi un service eficient, cu reputație în regiunea de piață România, lucru foarte important în procesul de vânzări și recunoscut de actualii sau potențialii clienți ca fiind **cel mai bun**.

Pentru a atinge acest obiectiv, ASCO 90 S.R.L. asigură Suport Tehnic pentru **Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »** sub formă de Asistentă Tehnică (la sediu sau local), Piese de Schimb sau reparații generale.

Atingerea nivelului cerut de suport reprezintă un proces de dezvoltare continuă, în particular când sunt introduse produse noi pe piață și aceasta solicită un nivel ridicat de standarde service. Pentru atingerea scopurilor propuse, este imperativ necesar ca ASCO 90 S.R.L. și **Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »** să accepte mutual criteriile prezentate în acest Contract.

3. Confidentialitate

Este o intenție expresă faptul că nici una din părți să nu dezvăluie la terți orice informație cu caracter confidențial sau de proprietate. În orice caz, fiecare parte, angajații sau agenții săi pot avea acces la informații confidențiale privind secretul de comerț care su

Contract Service

părți (respectiv firma NATUS Medical Inc. - Nicolet + Xitek / USA). Fiecare parte își ia obligația de a respecta continuu protejarea unor astfel de informații și să ceară agenților sau angajaților săi să păstreze astfel de informații confidențiale și de a le returna proprietarului după încetarea prezentului Contract. Orice fel de astfel de informații trebuie specificate foarte clar chiar din momentul transmiterii. Nu se pot folosi informațiile cu astfel de caracter fără acceptul scris al celeilalte părți sau în alt scop decât realizarea scopurilor de service ale prezentului Contract.

Părțile sunt de acord că prezentul Contract este confidențial și nu poate fi făcut public, cu excepția solicitărilor legale și că nici o copie (fată de cele menționate) nu va fi făcută fără acordul scris al celeilalte părți. **Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »** va semna **Anexa A**.

4. Suport pentru Client

ASCO 90 S.R.L. va urmări ca cererile **Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »** privind service-ul, să fie procesate expeditiv și spre satisfacția clientului.

ASCO 90 S.R.L. și **Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »** sunt de acord că numai personal al ASCO 90 să aibă acces la service-ul sistemului. În cazul în care se consideră necesar, ASCO 90 va specializa un angajat al **Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »**.

5. Inspectare / Verificare

ASCO 90 își rezervă dreptul de a verifica temporar funcționarea aparatului sau de a face astfel de verificări împreună cu specialistul NATUS Medical Inc. - Nicolet + Xitek / USA, la cererea Service Support Natus / Oakville - Canada.

Aceste verificări vor fi pe cheltuiala ASCO 90 și/sau NATUS Medical Inc. - Nicolet + Xitek / USA, după caz. ASCO 90 va prezenta, dacă este cazul, un raport tehnic privind uzura fizică a unei componente ce determină o scădere importantă a fiabilității sistemului ce ar putea prejudicia interesele utilizatorului.

6. Suport Tehnic în vederea service-ului

ASCO 90 va acorda asistentă telefonică pentru **Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »** fără a factura **Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »**.

La cerere scrisă, ASCO 90 va asigura specialist la locul de instalare al sistemului în vederea efectuării de service cu preturile menționate în **Anexa B**.

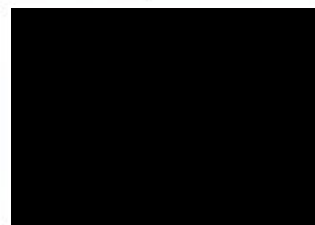
7. Întreținere Preventivă și alte operațiuni

ASCO 90 va asigura astfel de întreținere dacă este solicitată de **Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »** și numai dacă este prevăzută în manualul tehnic al aparatului. Tarifele aplicate pentru deplasare și operare vor fi cele prevăzute în **Anexa B**. ASCO 90 oferă sprijin în prognoza de achiziționare a consumabilelor la calitatea necesară funcționării în parametri optimi a sistemului.

8. Piese de Schimb

ASCO 90 va asigura piesele de schimb necesare. În cazul în care componenta defectă nu se mai află în stoc, ASCO 90 va prezenta în 24 ore costul importului piesei defecte.

Sistemul EEG ce face obiectul acestui contract de service nu se mai fabrica și este posibil ca unele piese de schimb să nu mai poată fi livrate, stocul acestora fiind limitat.



Contract Service

Pentru piesele de schimb ce sunt inca disponibile, pretul acestora este cel din Lista Internatională de Preturi a NATUS Medical Inc. - Nicolet + Xitek / USA si va fi specificat clar in devizul de reparatii. Nu se fac adaosuri comerciale sau alte tipuri de adaosuri. Aceste preturi se achită în lei la cursul de schimb al UniCredit Bank din ziua efectuării plății, pe baza unei proforma invoice emisă de ASCO 90 srl ce va contine pe lângă pretul piesei de schimb, taxele vamale, comisionul vamal, transportul CIP Bucuresti si TVA aferent conform legislatiei în vigoare la data emiterii proformei invoice.

Piesele de schimb se asigură la schimb, adică: se asigură de către ASCO 90 piesa de schimb necesară reparării sistemului, iar piesa defectă se va returna la ASCO 90, care o va trimite mai departe la NATUS Medical Inc. - Nicolet + Xitek / USA.

Termenul de livrare al pieselor de schimb de la firma NATUS Medical Inc. - Nicolet + Xitek / USA este de max. 30 zile de la data comenzii de catre **Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »** în urma aprobarii devizului de reparatii, dacă aceste piese nu se găsesc în stocul curent al firmei ASCO 90.

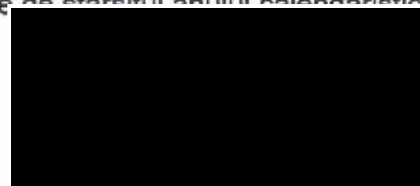
9. Garantii

Garantia acordată pentru efectuarea de service este dată de către firma NATUS Medical Inc. - Nicolet + Xitek / USA, implicit de către Agentul său, firma ASCO 90 S.R.L. Garantia acordată variază între 6 si 12 luni de la data constatării funcționării normale a sistemului.

Perioada de garantie acordată va fi specificată în clar pentru fiecare reparatie efectuată, în documentele de service aferente interventiei.

10. Valabilitate Contract

Prezentul contract intră în vigoare la semnarea sa si este valabil până la **31 Decembrie 2021**. După această dată se poate extinde automat pe o perioadă de încă un an, dacă nici una din părțile semnatare nu notifică în scris celeilalte părți încetarea acestui contract. Notificarea trebuie făcută în scris, cu minimum 3(trei) luni înainte de sfârșitul anului calendaristic



Contract Service

Acest Contract poate fi amendat doar cu documente semnate de ambele părți.
După data efectivă a acestui Contract, orice alte înțelegeri între părți, anterioare datei acestui Contract devin nule.

11. Atentionări importante

Este interzisă instalarea în computer a altor programe fără avizul prealabil al S.C. ASCO 90 srl, deoarece acestea pot modifica automat configuratia sistemului computerizat. Firma ASCO 90 srl nu este responsabilă de virusii introdusi prin instalarea de programe neadecvate.

Costul unei operatii de devirusare este 1.000,- LEI (fără TVA).

12. Diverse

Acest Contract de Service a fost întocmit în 2(două) exemplare, câte 1(un) exemplar pentru fiecare parte semnatară.

Orice notă sau comunicare trebuie trimise la adresele semnatarilor de mai jos:

Beneficiar:

Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »
Blvd. Basarabia nr. 21, 022102 – Bucuresti,2
Cod Fiscal: 4283759
Banca : Trezorerie Sector 2
Cont: RO31 TREZ 7025 041X XX00 0301

Organizatia de Service:

ASCO 90 s.r.l.
Sos. Stefan cel Mare nr. 1-3, bl. Perla, sc.1
Etaj 1, apt. 2
011736 – Bucuresti-1
Cod Fiscal: RO1568271
Banca : UniCredit Bank
IBAN: RO76 BACX 0000 0007 7532 8000
Banca: Trezorerie Sector 1
IBAN: RO35 TREZ 7015 069X XX00 2092

Drept care a fost semnat prezentul Contract de Service astăzi, **12 Iulie 2021**

Achizitor
Spitalul Cl
Manager,
Ec. MARIA

tor Gomoiu »

Organizatia de Service
ASCO 90 s.r.l.
Director g
Valentin (

Director fin
Ec. VIRGIN

VIZAT CFP

Contract Service

Anexa "A"

CONTROLUL DOCUMENTATIEI

Noi NATUS Medical Inc. - Nicolet + Xltek / USA, precum si Agentul său ASCO 90 S.R.L., înțelegem că legile si reglementările Comunității Statelor Europene precizează că informațiile tehnice referitoare la anumite produse, facilități si procese nu pot fi oferite în anumite locuri fără primirea unei autorizatii scrise, iar fără autorizarea NATUS Medical Inc. - Nicolet + Xltek / USA nu se va permite ca această informație să ajungă la anumiti destinatari.

În legătură cu aceasta, cu privire la datele tehnice oferite nouă de către Dvs., direct sau prin agentii Dvs., confirmăm că doar Dvs. ne-ati notificat că a fost obținută o autorizatie de la Departamentul de Comerț al SUA, iar noi nu vom re-exporta datele oferite sau produsul pe care îl avem în posesie în nici una din următoarele țări:

Cambodgia, Cuba, Irak, Libia, Coreea de Nord, Vietnam sau Haiti.

În scopul confirmării prezentei, se consideră transmiterea datelor în țările mai sus mentionate dacă acestea au fost fizic transportate acolo, dacă se aplică în aceste țări sau se oferă cetățenilor acestor țări sau teritorilor care au intentia ca aceste date să fie aplicate sau utilizate în aceste țări.

Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu » trebuie să țină confidentiale toate informațiile furnizate oferite de ASCO 90, cu exceptia informatiilor care devin de domeniu public nu din cauza **S.C. NEUROCITY SRL**.

Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu » nu va utiliza informațiile obținute pentru nici un alt scop decât pentru întreținere, reparatie sau operare cu bunurile, fără notificare scrisă din partea NATUS Medical Inc. - Nicolet + Xltek / USA sau ASCO 90.

(Semnătură Oficială Autorizată)

Funcție

Data

INFORMATII SPECIFICE

1. Revizie

Costurile aferente contractului de service anual sunt mentionate mai jos:

- Revizie semestrială: **2.170,- lei / semestru** (la care se adaugă TVA 19%) – plata cf. deviz de lucru.
- Solicitare la cerere: **425,00 lei / ora lucru** (la care se adaugă TVA 19%) – plata cf. deviz de lucru.

2. Demontare, montare și reinstalare sisteme EEG în alte locații.

- Materiale și instalarea tuturor sistemelor în alte locații: **9.500,- lei** (la care se adaugă TVA 19%) – plată cf. deviz de lucru.

3. Service Cască EEG (dacă este cazul).

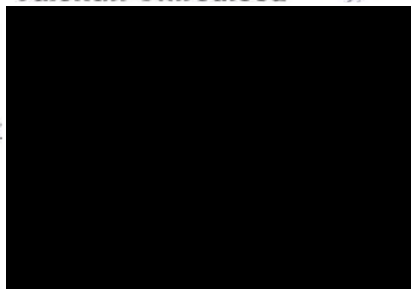
Este necesar ca anumite părți/componente ale sistemului să fie depanate la sediul societății. Referitor la cască EEG vă facem cunoscute următoarele:

1. Cască EEG este considerată material consumabil;
2. Garanția pentru o cască nouă este de 3 (trei) luni de la livrare;
3. Orice solicitare de service pentru căști se va face în scris de către persoanele autorizate;
4. Reparațiile la cască se execută doar pentru remedierea conectărilor. În cazul în care are de suferit materialul textil se recomandă înlocuirea căștii.
5. Depanarea se va face la sediul societății ASCO 90 SRL;
6. Costul unei reparații este **620,00 lei** inclusiv TVA.

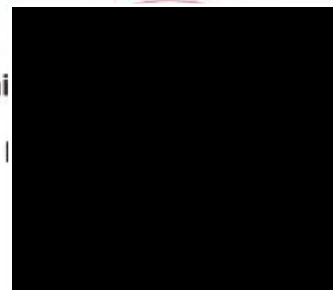
Se recomandă citirea cu atenție a manualului de cască livrat la instalare.

Preturile se achită pe baza facturii fiscale emisă de ASCO 90 SRL și a formularului de Solicitare Service completat, aprobat și semnat de beneficiar al cărui model se află în **Anexa "C"**.

ASCO 90 S.R.L.
Valentin Chirculecu



Spitalul Clinic [redacted] iomoiu



| |
|-------------------------------|
| MODEL FORMULAR SERVICE |
|-------------------------------|



APROB DEVIZUL

Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »

ASCO 90 SRL, Sos. Stefan cel Mare 1-3, bl. PERLA, sc.1, et.1,

apt.1,011736 – BUCURESTI,1

Tel./fax.: 021.212-4366

Mobil: 0722-416504 / 0722-622552

Beneficiar: Spitalul Clinic de Copii « Dr. Victor Gomoiu »

| |
|----------------------|
| PAGINA XX |
|----------------------|

Solicitare Service/Deviz Nr. 01/20XX

Client:

Tehnician:

Data:

Nr.solicitare client

XX

ID Client

Contr.service:

Valabil până la

Partener de discutii:

Rev.:

Inceput

Tip sistem:

Descriere

Seria:

Garantie până la data:

Acc.:

Descriere

Seria:

Garantie până la data:

Descriere

Seria:

Garantie până la data:

Descriere

Seria:

Garantie până la data:

Altele:

Descriere

Seria:

Garantie până la data:

Scurtă descriere a defectului

1. Problema:**2. Actiune:**

Materiale/Cod

Descriere

Seria

Cantitate

Depozit

Pret

Total (USD)

1

1

0,00

0,00

Valoare calculata pentru 1US\$=

YYYY lei

0,00

Cod operatie

Descriere

Data

Nr. Ore

Nr. personal

Pret/oră(EUR)

Total (EUR)

0,00

0,00

0,00

0,00

0,00

0,00

0,00

0,00

0

0

EURO

0,00

Valoare totală în lei (incl. TVA 24%), pentru 1 EURO=

ZZZZ LEI

LEI

0,00

TOTAL GENERAL DE PLATA, INCLUSIV TVA =

LEI

0,00

Raport final

**Rog apăsați pentru a se imprima pe
copiile acestui document de service !**

Semnat Client

Semnat Tehnic

Contract Service

Anexa "D"

OPERATIUNI EFECTUATE LA CONTRACTUL DE SERVICE PENTRU INTRETINEREA SISTEMELOR EEG

Sistem seria nr.: TS150499M, TS150277M, TS155856G, MBR-150915, NCG165529
4711174721757, TS181466G, PK1258000007, PK1072N900010, 190350024485,
S180Z31000557

| Crt. | Operatiune | Conform | | Operatiuni efectuate | |
|------|---|---------|----|----------------------|------------|
| | | Da | Nu | Cod | Operatiune |
| 1. | Verificare de ansamblu. Verificare sistem conformă cu starea anterioară în care a fost lăsat. | | | 1v1 | |
| 2. | Verificarea seriilor sistem conforme cu instalarea sistemului | | | 1v2 | |
| 3. | Verificarea software instalat, conform cu software instalat initial. | | | 1v3 | |
| 4. | Verificare setup BIOS | | | 1v4 | |
| 5. | Verificare setup sistem de operare Windows | | | 1v5 | |
| 6. | Verificarea setup software "NicOne®" si Xltek | | | 1v6 | |
| 7. | Verificarea bazei de date pacienti si a spatiului rămas pentru înregistrare. | | | 1v7 | |
| 8. | Efectuarea de back-up, daca spatiul de înregistrare EEG este insuficient. | | | 1v8 | |
| 9. | Verificarea tipării rezultatelor EEG si recomandări privind starea cartuselor imprimantei. | | | 1v9 | |
| 10. | Verificarea cablurilor care fac parte integrantă din sistem. Verificarea conectori, curățare, înlocuire dacă este cazul.. | | | 1v10 | |
| 11. | Verificare stare UPS. Recomandări privind schimbarea bateriei interne. | | | 1v11 | |
| 12. | Verificarea căștilor EEG. Recomandări privind starea căștilor EEG. | | | 1v12 | |
| 13. | Curățare sistem, cărucior, computer, părți componente. | | | 1v15 | |
| 14. | Verificarea funcționării sistemului cu un pacient montat si cu achizitie EEG. Analiza corectitudinii achizitiei EEG. | | | 1v16 | |
| 15. | Discutarea altor elemente care pot să apară cu utilizatorul sistemului EEG. | | | | |
| 16. | Alte solicitări ale utilizatorului sistemului EEG. | | | | |
| 17. | Verificare sisteme tiparire date si recomandări achizitie consumabile | | | 1v19 | |
| 18. | Verificare montaje sistem EEG | | | 1v20 | |

Data :

Semnătură utilizator _____

Semnătură executant service _____

