

Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomoiu"

Bulevardul Basarabia 21, Sector 2, București
Nr. ord. Reg. Com. Achiziție 3311, 6326.06.1997, A.V. C. 101-4283759
Cod: RO31TREZ7025041LXXX000301, Trezoreria Sector 2
Tel: 021.4139700; Fax: 021.4139706; Fax: 021.3212162
NR. REGISTRU ANSPAC P1707, 360 5001.2015
Email: secretariat@spitalclinicdecopii.ro

Contract de prestari servicii

Nr. ... 101 / 24.04.2019

În temeiul legii 98/2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de lucrări publice și a contractelor de concesiune servicii, cu modificările și completările ulterioare și H.G. nr. 395/2016 s-a încheiat prezentul contract de prestari servicii:

1. Partii contractante

1.1. **SPITALUL CLINIC DE COPII „DR.VICTOR GOMOIU”**, cu sediul social în București, B-dul. Basarabia, nr.21, telefon /fax 021.321.21.61, cod unic de înregistrare 4283759, având contul RO31TREZ7025041LXXX000301, deschis la trezoreria sectorului 2, reprezentată de Ec. Maria Enescu, în calitate de Manager, denumită în continuare **achizitor**

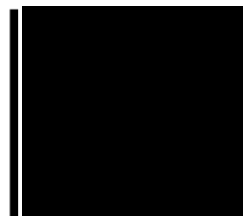
și

1.2. **SC SMS FEEDBACK SRL**, cu sediul în Iași, Soseaua Ungheni, nr.2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J22/1736/2018, cod unic de înregistrare 39565485, având contul RO52TREZ4065069XXX025993, deschis la Trezoreria Iași, reprezentată de Dan Ioan Haliga – Administrator, parte denumită în continuare **furnizor**.

2. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- contract**- prezentul contract și toate anexele sale;
- achizitor și furnizor**- partii contractante așa cum sunt numite acestea în prezentul contract;
- prețul contractului**-prețul plătit de **achizitor furnizorului** în baza contractului pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- servicii**- activități a caror prestare face obiectul contractului;
- produse**- echipamente, utilaje, aplicații informatice, orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care **furnizorul** are obligația de a le furniza conform contractului;
- origine**- locul unde produsele au fost realizate, fabricate;
- destinație finală**- locul unde **furnizorul** are obligația de a furniza produsele;
- termeni comerciali de livrare vor fi interpretați conform INCOTERMS-2000-Camera Internațională de Comerț (CIC);



Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomoiu"

Bulevardul Băneanu 21, Sector 2, București
Nr. ord. Reg. Com. Autorizație DHS: 63/26.06.1995, A.N. J.C.D. 14283759
C. cont: R0551REZ70211E335000X XXX, Funcționărie Sector 2
Tel. 421.4236700; Urgențe - Tel. 421.4236704; Fax: 421.4212162
NR. REGISTRUL ANȘEI DCP 1797, 1803, 9001-2015
E-mail: scsp@spitalbucuresti.ro, www.spitalbucuresti.ro

i) **forta majora**- reprezintă o împrejurare de origine externă cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă care se află în afara contractului oricărei părți, care nu se datorează greselii sau vinovăției acestora, și care face imposibilă executarea și respectiv îndeplinirea contractului. Sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții aparute urmare unei carantine, embargo, etc. enumerarea nefiind exhaustivă și enunțiativă. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor unuia din părți;

j) **zi- zi calendaristică**; an- 365 de zile;

k) **act adițional**- document ce modifică sau adaugă una sau mai multe clauze contractului de prestări servicii;

l) **reziliere contract**- se înțelege desființarea pe viitor a contractului, fără a aduce atingere prestațiilor successive care au fost anterior rezilierii.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural, și vice-versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice, dacă nu se specifică în mod diferit.

3.3. Dacă oricare dintre clauzele contractului este nulă, anulată, interzisă de lege, inaplicabilă, aceste împrejurări nu vor afecta valabilitatea și efectele oricărei alte clauze din contract.

3.4. Inacțiunea, întârzierea, toleranța, manifestată de una din părți în punerea în aplicare a clauzelor contractului sau acordarea unei înlesniri către cealaltă parte, nu afectează sau restrânge drepturile acelei părți rezultate din contract, renunțarea la un drept neputând fi rezumată de nici o situație.

Clauze obligatorii

4. Obiectul contractului

4.1. Obiectul contractului constă în acordarea dreptului de folosință neexclusivă a aplicației informatice "SMS-FEEDBACK", instrument cu ajutorul căruia se pot efectua sondaje de opinie cu privire la calitatea serviciilor medicale acordate. Aplicația informatică asigură:

- configurarea de chestionare pe tipuri de servicii (spitalizare continuă acută, cronică, paliativă, spitalizare de zi, servicii clinice și paraclinice etc) și intervale de valabilitate;
- configurarea de întrebări și/sau răspunsuri predefinite din chestionare;

Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomoiu"

Bulevardul Buzurelui 21, Sector 2, București
Nr. anal. Reg. Com. Autorizație IPR: 43/26.06.1993, A.N./C.U.I 4293750
Cont: RO557REZ78221E325006NXXX, Tyromeria Sector 2
Tel. 031.4136700; Urgențe - Tel. 031.4136706; Fax: 0212222163
NR. REGISTRUL ANEX-DOP 1397, ISO 9001:2015
Email: spitalclinic@spitalclinic.ro, www.spitalclinic.ro

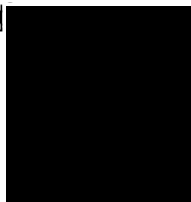
- alegerea, în funcție de tipul serviciului de care au beneficiat, pacienților cărora li se vor trimite SMS-uri cu chestionare,
- actualizarea listei de pacienți prin introducerea manuală, pe rând câte un pacient, sau automat prin importul unui fisier preformatat,
- vizualizarea statisticilor cu privire la răspunsurile primite,
- inițierea campaniilor de informare a pacienților selectați din baza de date,
- efectuarea sondajelor de opinii prin sms-uri și e-mailuri.

5. Obligațiile partilor

5.1. Obligațiile furnizorului:

- 5.1.1. Să acorde **achizitorului** dreptul de folosință neexclusivă asupra aplicației pe toată durata contractului, garantând protecția și buna funcționare a acesteia. Aplicația este și rămâne proprietatea **furnizorului**.
- 5.1.2. Să răspundă de folosirea liniștită a aplicației, de către **achizitor**, prin garantarea contra viciilor sau evicțiunii, a tulburărilor de fapt sau de drept, altele decât cele pe care și le-ar atrage sau le-ar îngădui **achizitorul** prin propria faptă.
- 5.1.3. **Furnizorul** se obliga să pună la dispoziția **achizitorului** aplicația, să-i predea user, parola de acces și să instruiască personalul utilizator; **achizitorul** stabilește personalul cu drept de utilizare a aplicației și comunica **furnizorului**.
- 5.1.4. Să efectueze conexiunea aplicației "SMS FEEDBACK" cu platforma informatică HospitalNet, utilizată de spital pentru raportarea indicatorilor medicali.
- 5.1.5. Să obțină acordul pentru conexiune de la proprietarul platformei HospitalNet.

5.2. Obligațiile achizitorului:

- 5.2.1. **Achizitorul** se obligă să recepționeze datele de acces la aplicația "SMS FEEDBACK", în conformitate cu art. 5.1.3. **Achizitorul** se obligă să folosească aplicația ca un bun proprietar, conform regulilor stabilite prin prezentul contract.
- 5.2.2. Să nu transmită, direct sau indirect, dreptul de folosință și altor persoane juridice sau fizice.
- 5.2.3. Să anunțe **furnizorul** de îndată asupra defecțiunilor sau oricăror împrejurări care au întrerupt ori periclitează funcțio-  ei.



Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomboiu"

Bulevardul Romaniaiilor 21, Sector 2, Bucuresti
Nr. ord. Reg. Com. Autorizatia IMR: 5328/06.1993, N.P./C.C.M.I. 4283759
Cant. HUISSAIRE/BUZZARISSE/ROUX.XXX, Areei de Sector 2
Tel. 031.4136700; Fax: 031.4136706; Fax: 031.224162
NR. REGISTRU ANSPDOP: 1797, INC. 001/2017
Email: spitalclinic@scicbuc.ro, www.spitalgomboiu.ro

- 5.2.4. Să efectueze plățile datorate în modalitatea și termenele prevăzute prin prezentul contract.
- 5.2.5. **Achizitorul** are obligatia de a pune la dispozitia **furnizorului** suportul hardware si software pe care va rula aplicatia.
- 5.2.6. **Achizitorul** acorda **furnizorului** dreptul de acces la date cu caracter personal (date de identitate, date medicale), doar în scopul indeplinirii atributilor ce-i revin din prezentul contract. Datele cu caracter personal pentru care isi da acceptul, se refera la urmatoarele categorii de persoane: personal angajat, pacienti.
- 5.2.7. **Furnizorul** isi pastreaza dreptul de proprietate asupra aplicatiei informatice, iar **achizitorul** este controlorul si proprietarul datelor.

6. Obligatii comune

- 6.1. Partile isi asuma respectarea prevederilor legale, aflate si/sau intrate in vigoare, privind prelucrarea datelor, pe intreaga perioada a derularii prezentului contract.
- 6.2. Fără a aduce atingere angajamentelor asumate de către **furnizor**, acesta se angajează de asemenea că orice informație și date cu caracter personal ajuase în posesia, custodia sau controlul sau, vor fi folosite exclusiv în scopul executării obligatiilor prezentului contract, cu respectarea prevederilor legale ce reglementeaza prelucrarea de date (regulamentul UE 679/2016 cat si alte acte normative in vigoare care reglementeaza acte dormeniu). Totodata, partile se vor supune legilor care privesc confidentialitatea datelor cu caracter personal, dispunand in acest sens masuri tehnice si organizatorice pentru pastrarea confidentialitatii secretului si sigurantei datelor la care au acces în timpul indeplinirii atributilor ce le revin in cadrul acestui contract.

7. Pretul si conditiile de plata

- 7.1. Prețul pentru obiectul prezentului contract este:
 - a) 3.500 lei fara TVA , respectiv 4.165 lei cu 19% TVA, pentru punerea la dispozitie a aplicatiei informatice cu implementare, predate user si parola, precum si instruire utilizator si conectare la platforma HospitalNet. Plata se va face pe baza de factura emisa de furnizor si proces verbal de punere in functiune a aplicatiei. Pretul include si contravaloarea unui pachet de 5000 sms-uri acordat de **furnizor** cu titlu gratuit.
 - b) Valoarea totala a contactului fiind de 12.495 lei cu T.V.A.
 - c) 0,25 lei/sms pentru sms-urile suplimentare transmise in vederea efectuarii sondajelor de opinie. Plata se va face pe baza comenzii transmise anterior de **achizitor** si factura emisa de **furnizor** precum si bordereau de plată.

Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomoiu"

Bulevardul Basarabia 31, Sector 2, București
Nr. ord. Reg. Com. Autorizație IDP: 63/26.06.1993, A.P. C.A. 1-4243759
Cant: RO52TREZ4065069XXX, Yrasarcia Sector 2
Tel: 031-4136700; Urgențe: Tel. 031-4136700; Fax: 031-221162
NR. REGISTRU ANSPICP 1797, ISO 9001:2015
E-mail: secretariat@spitalclimcopii.ro, www.spitalclimcopii.ro

7.2. **Achizitorul** va achita facturile emise în termen de 60 de zile în contul **RO52TREZ4065069XXX025993**.

8. Durata

8.1. Prezentul contract intra în vigoare la data de **01.05.2023** și este valabil până la data de **31.07.2023**. Partile au dreptul de a prelungi durata și/sau suplimenta valoarea contractului, prin acte adiționale, în funcție de existența finanțării.

8.2. Prezentul contract este indivizibil, obligațiile asumate de ambele părți condiționându-se reciproc și în integralitatea lor.

Clauze specifice

9. Documentele contractului

- a) contract;
- b) oferta.

10. Garantie acordata serviciilor prestate

10.1. **Furnizorul** garantează ca serviciile furnizate vor fi conforme cu oferta acceptată de achizitor.

10.2. **Furnizorul** are obligația de a despăgubi **achizitorul** împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție ce rezulta din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate, etc) legate de echipamente materiale etc. folosite pentru sau în legătura cu prestarea serviciilor.

11. Amendamente

11.1. Partile contractante au dreptul, pe perioada derulării prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin acte adiționale, în condițiile prevăzute de lege.

12. Sanțiuni pentru neindeplinirea culpabilă a obligațiilor

- a) **Furnizorul** este pe deplin responsabil numai pentru executia serviciilor asumate prin contract.
- b) În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termenul contractual convenit, atunci furnizorul are dreptul de a solicita plata de penalități în suma echivalentă cu cota procentuală de 0.01% din plata neefectuată pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

13. Incepere, finalizare, întârziere, sistare

13.1. Contractul intra în vigoare și produce efecte de la data semnării de către parti.

13.2. Dacă pe parcursul derulării contractului, **furnizorul** nu-și poate respecta obligațiile asumate, acesta are obligația de a notifica acest lucru în timp util **achizitorului**.

13.3. Modificarea perioadelor de prestare a serviciilor asumate se va realiza în baza acordului partilor prin act adițional.

Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomoiu"

Bulevardul Basarabia 21, Sector 2, București
Nr. ord. Reg. Com. Autorizație IMR - 63/16.06.1993, A.F. J.C.T.I. 4283759
Cont: RAUSSIUREZ70221F335000XXXX, Trezoreria Seceră 3
Tel. 021.4136700; Fax: 021.4136700; Tel. 021.4136700; Fax: 021.4136700
NR. REGISTRU ANSRDCP 1797, ISO 9001:2015
Email: secretariat@spitalgcomoiu.ro, www.spitalgcomoiu.ro

la cererea acestora, să o dovedească, în termen de 7 zile. Forța majoră se probează conform prevederilor legale.

- 15.3. Suportarea pagubelor cauzate de cazurile de forță majoră se face potrivit dreptului comun.
16. **Caracterul confidential al contractului**
- 16.1. O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:
- de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
 - de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.
- 16.2. Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.
- 16.3. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:
- informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;
- sau
- informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;
- sau
- partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

17. **Cesiunea**

- 17.1. Partile au obligația de a nu transfera total sau parțial drepturile sau obligațiile asumate prin contract, fără să obțină în prealabil acordul scris al celeilalte parti.
- 17.2. Cesiunea nu va exonera partile de nici o responsabilitate privind orice obligații asumate prin contract.

18. **Litigii**

- 18.1. Părțile înțeleg să rezolve orice litigii pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil se vor adresa instanței judecătorești competente.

19. **Limba care guvernează contractul**

- 19.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomoiu"

Bulevardul Buzarabă 21, Sector 2, București
Nr. ord. Rog. Com. Autorizație IHP: 63/16.06.1993, A.F. J.C. 3.1.4234/59
Cod: RO55IREET0E21Y35000XNXX, Telex: Secția Sector 2
Tel: 431.4136700; Telex 3 - Tel: 031.4138006; Fax: 0313212362
NR. REGISTRE ANSIS/ICP 1797, ISO 9001:2015
E-mail: secr.etaritari@ansis.gov.ro, www.spitalulcopii.ro

20. *Clauze finale*

- 20.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.
- 20.2. Prezentul contract reprezintă voința părților, înlăturând orice altă înțelegere scrisă sau verbală între acestea, anterioară încheierii lui.
- 20.3. În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexecutarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective, nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.
- 20.4. Dispozițiile prezentului contract în ceea ce privește utilizarea de către **achizitor** a aplicației "SMS FEEDBACK", proprietatea **furnizorului**, se întregesc cu dispozițiile cap. IX din Legea nr. 8/1996, privind drepturile de autor. **achizitorul**, conform art. 8 lit. b din legea 8/1996, este proprietarul informațiilor conținute de bazele de date ce fac parte integrantă din aplicația, cu precizarea că structura bazelor de date respective este proprietatea **furnizorului**.
- 20.5. Orice alte modificări cerute de **achizitor** în ceea ce privește aplicația "SMS FEEDBACK", vor face obiectul unor noi negocieri.
- 20.6. În cazul în care **achizitorul** nu va asigura toate elementele necesare bunei funcționări a aplicației "SMS FEEDBACK", acesta nu va fi degrevat de plata integrală a valorii contractuale așa cum este ea menționată la Art. 7.1
- 20.7. Orice notificare sau altă comunicare pe care este obligată sau autorizată o parte să o trimită celeilalte părți, va fi trimisă :
 - a. prin curier;
 - b. prin scrisoare trimisă prin poștă rapidă sau cu confirmare de primire;
 - c. prin transmisie fax.
 - d. Nicio notificare, aprobare, acceptanță, renunțare, consimțământ sau altă comunicare făcută de **achizitor** sau **furnizor** nu va fi valabilă decât dacă va fi făcută în scris și semnată din partea expeditorului
- 20.8. **Furnizorul** va respecta, prin personalul său, toate regulamentele și procedurile, inclusiv procedurile de siguranță și regulamentele de ordine interioară aplicabile la orice locație, transmise în prealabil de către **achizitor**. Potrivit prezentului contract, **achizitorul** va furniza **furnizorului**, fără întârziere nejustificată, după semnarea contractului informații scrise referitoare la condițiile locale aplicabile. De asemenea, pe durata de derulare a contractului, **achizitorul** va informa **furnizorul** cu privire la orice modificare survenită referitoare la acestea.
- 20.9. Atât timp cât **furnizorul** este împiedicat de la îndeplinirea oricăreia dintre obligațiile sale ca rezultat direct al unei întârzieri a **achizitorului** în îndeplinirea acelor obligații, nu va fi răspunzător **furnizorul** față de **achizitorul** și nu această

Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gheorghiu"

Bulevardul Bazarabia 11, Sector 1, București
Nr. ord. Reg. Com. Asociația ASP. 63/28.06.1993, A.V./C.I. 3/2007/50
Cristi RO55FRF270221F335000XXXX, Tracțiunea Sector 1
Tel. 021.4136700; Căpitan G. Tel. 021.4136700; Fax: 0212323162
NRL REGISTRUL ANSPDOP 1797, ISO 9001:2015
Email: secretariat@spitalcldeco.ro, www.spitalcldeco.ro

neîndeplinire și va fi îndreptățit la o prelungire corespunzătoare a duratei de executare și la recuperarea costurilor adiționale.

21. Legea aplicabila contractului

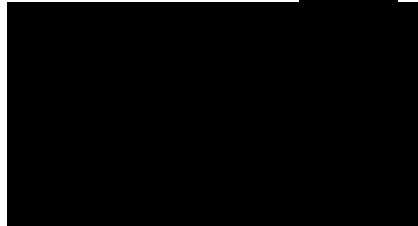
21.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract a fost încheiat la sediul _____, astăzi _____, într-un număr de 2 exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte.

Pentru furnizor,

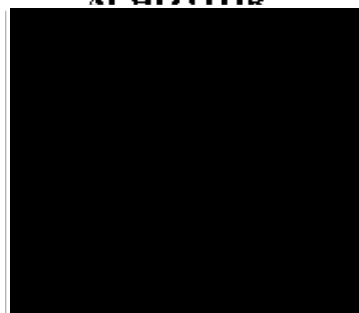
SC SMSFEEDBACK SRL

Director General. 



Pentru

ACHIZITOR



Ec. Virginia Ivanovici



CFPP

Anexa 1

La Contractul nr. 101 din 27/04/2023

Module oferite prin Platforma de analiza de date



- 1. Modul de monitorizare a gradului de satisfacție al pacienților - SMS Feedback**
 - 1.1. Acces modul de monitorizare a gradului de satisfacție al pacienților - SMS Feedback**
 - 1.2. Consultanță în analiza rezultatului obținut prin intermediul modului**
- 2. Modul de monitorizare a gradului de satisfacție al angajatului - SMS Feedback**
 - 2.1. Acces modul de monitorizare a gradului de satisfacție al angajaților - SMS Feedback**
 - 2.2. Consultanță în analiza rezultatului obținut prin intermediul modului**
- 3. Modul de evaluare a sindromului Burnout (epuizare profesională) - SMS Feedback**
 - 3.1. Acces modul de evaluare a sindromului Burnout (epuizare profesională) a angajatului - SMS Feedback**
 - 3.2. Consultanță în analiza rezultatului obținut prin intermediul modului**

Pentru Achizitor ,

Manager
Spitalul Clinic
„Dr. Victor C
Ec. Maria En

Director Financiar
Ec. Virginia Ivanov

Pentru Prestator ,

Director General,
Dan Ioan Haliga

Acord prelucrare date
Anexa 2 la contract nr. 1017/2401/2023

Între:

1. **Spitalul Clinic de Copii „Dr. Victor Gomoiu”** cu sediul social în Bucuresti, Sector 2, Bulevardul Basarabia, nr. 21, cod unic de înregistrare 4283759, având contul RO31TREZ7025041XXX000301, deschis la Trezoreria Sector 2 reprezentată de Ec. Maria Enescu în calitate de Manager, denumită în continuare **Operator**

și

2. **S.C.SMS FEEDBACK S.R.L.**, cu sediul în Iași, Șoseaua Ungheni, nr.2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J/22/1736/2018, cod unic de înregistrare 39565485, având contul RO52TREZ4065069XXX025993 deschis la Trezoreria Municipiului Iași reprezentată de Dan Ioan Haliga – Director General, parte denumită în continuare **Persoana Împuternicită**, denumite în continuare împreună **părțile**.

Având în vedere:

- (i) Între părți a fost încheiat contractul de prestări servicii cu numărul 1017/2023 din, având ca obiect prestare de servicii către **Operator**.
- (ii) Prevederile regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ce privește prelucrarea Datelor cu Caracter Personal;
- (iii) Obligațiile legale ale **Operatorului** care îi revin cu privire la raportările către CAS, SNSP, MS, etc;

Părțile au convenit încheierea prezentului **Acord** cu privire la prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, realizată de **Persoana Împuternicită**, în numele **Operatorului**, în baza contractului principal sau în legătură cu acesta.

1. DEFINIȚII

În cuprinsul prezentului **Acord**, termenii de mai jos au următoarele definiții:

1.1. **“Legi aplicabile”** înseamnă (a) legile Uniunii Europene sau ale Statelor Membre care guvernează datele cu caracter personal, și (b) orice altă lege aplicabilă care guvernează Datele cu Caracter Personal

1.2. **“Date cu Caracter Personal”** înseamnă orice Date cu Caracter Personal prelucrate de **Persoana Împuternicită** în numele **Operatorului**, în scopul aducerii la îndeplinire a obligațiilor asumate de **Persoana Împuternicită**, în temeiul contractului principal sau în legătură cu această activitate.

1.3. **“GDPR”** înseamnă Regulamentul UE 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește



prelucrarea Datelor cu Caracter Personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);

1.4. **“Servicii”** înseamnă serviciile și alte activități care sunt prestate sau urmează să fie prestate sau desfășurate de către **Persoana Împuternicită** pentru **Operator** conform contractului de prestări servicii;

1.5. **“Încălcarea Datelor cu Caracter Personal”** înseamnă o încălcare a securității care duce la distrugerea, pierderea, modificarea, dezvăluirea neautorizată sau accesul la Datele cu Caracter Personal transmise, stocate sau prelucrate în alt mod;

1.6. **Operator** - persoană juridică, autoritate publică sau alt organism care stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal.

1.7. **“Persoana Împuternicită de Operator”** - persoana juridică care prelucrează Date cu Caracter Personal în numele **Operatorului**.

1.8. **“Contract principal”** - contractul de prestări servicii încheiat între **Operator**, în calitate de achizitor și **Persoana Împuternicită** în calitate de prestator.

1.9. **“Persoană vizată”**- o persoană fizică identificabilă, persoana care poate fi identificată direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare cum ar fi nume, număr de identificare, date de localizare, etc.

2. OBIECT DE REGLEMENTARE

2.1. Prezentrul **Acord** se aplică activităților de prelucrare a **Datelor cu Caracter Personal**, pe care **Persoana Împuternicită** le realizează în numele **Operatorului**, în scopul realizării obligațiilor ce îi revin **Persoanei Împuternicite** din contractul principal sau în legătură cu acesta.

2.1.1. Obiectul prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Obiectul prelucrării - acordarea dreptului de folosință neexclusivă asupra aplicației HospitalNet (indicatori statistici medicali, economici, analiză activitate economico-financiară și medicală, activitate profesională).

2.2.2. Tipurile de date

Operatorul își dă acordul să fie prelucrate, în scopul realizării de **Persoana Împuternicită** a obligațiilor ce îi revin din contractul principal sau în legătură cu acesta, următoarele categorii de date cu caracter personal: date de identificare, date medicale, date economice, date statistice, date privind activitatea profesională.

2.2.3. **Categoriile de persoane vizate** la care se referă Datele cu Caracter Personal: angajați, pacienți.

2.2. **Persoana Împuternicită** declară și recunoaște că este responsabilă și răspunde pe deplin pentru operațiunile de prelucrare date cu caracter personal, pe care le realizează în nume propriu ca **Operator**.

2.3. **Operatorul** își rezervă dreptul de a transmite persoanei împuternicite diverse materiale cu măsuri necesare a fi aplicate de **Persoana Împuternicită** pe tema protecției Datelor cu Caracter Personal. În cazul ncaplicării oricărei dintre aceste măsuri propuse de



Operator, Persoana Împuternicită va notifica **Operatorul**, care are dreptul, în funcție de importanța măsurii respective să decidă cu privire la derularea contractului principal.

2.4. **Operatorul** convine:

- (i) Rămâne controlorul exclusiv al Datelor cu Caracter Personal prelucrate, stabilind Datele cu Caracter Personal care vor fi prelucrate precum și scopurile prelucrării de către **Persoana Împuternicită**;
- (ii) Va obține toate acordurile necesare, în conformitate cu legile privind protecția datelor și prelucrarea Datelor cu Caracter Personal.

3. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

3.1. **Persoana Împuternicită** se obligă să respecte legislația Datelor cu Caracter Personal în prelucrarea Datelor cu Caracter Personal și anume:

- a) prelucrează Date cu Caracter Personal de natura celor prevăzute la pct. 2.1.;
- b) se asigură că persoanele autorizate să prelucreze Datele cu Caracter Personal, s-au angajat să respecte confidențialitatea și secretul Datelor cu Caracter Personal;
- c) adoptă măsurile de securitate prevăzute la pct. 4 din **Acord**;
- d) ținând seama de natura prelucrării, oferă asistență **Operatorului** prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, în măsura în care acest lucru este posibil, pentru îndeplinirea obligațiilor **Operatorului** de a răspunde la cererile privind exercitarea drepturilor de către persoana vizată;
- e) la alegerea **Operatorului**, șterge sau returnează **Operatorului** Datele cu Caracter Personal după încetarea contractului principal. Dacă în 30 de zile **Persoana Împuternicită** nu primește notificare (cerere) de la **Operator** prin care să își exprime opțiunea, **Persoana Împuternicită**, la expirarea acestui termen procedează la ștergerea datelor.
- f) pune la dispoziția **Operatorului**, la cererea acestuia, informații pentru a demonstra respectarea obligațiilor asumate prin prezentul **Acord**. **Persoana Împuternicită** informează operatorul, în cazul în care în opinia sa, o instrucțiune a **Operatorului** încalcă dispozițiile legale ce reglementează prelucrarea Datelor cu Caracter Personal.

3.2. **Personalul Persoanei Împuternicite:**

- a) **Persoana Împuternicită** se va asigura că accesul la Date cu Caracter Personal este strict limitat la salariații și colaboratorii proprii, după cum este strict necesar în scopul realizării obiectului contractului principal.
- b) **Persoana Împuternicită** se va asigura că aceste persoane, salariați sau colaboratori, vor respecta legislația Datelor cu Caracter Personal, în realizarea obligațiilor ce le revin pentru îndeplinirea scopului din contractul principal;
- c) **Persoana Împuternicită** se va asigura că orice persoană sau colaborator nu va prelucra decât datele cu caracter personal pentru care există accept prin prezentul **Acord** și numai în scopul realizării contractului principal;
- d) Persoana autorizată trebuie să dețină acordul de confidențialitate pentru persoanele desemnate să prelucreze Date cu Caracter Personal.



4. SECURITATEA

Având în vedere stadiul actual al dezvoltării, costurile implementării și natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum și riscul cu diferite grade de probabilitate și gravitate pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, **Operatorul** și **Persoana Împuternicită** de acesta, vor adopta și implementa măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura un nivel de securitate corespunzător acestui risc, incluzând printre altele, după caz:

- a) pseudonimizarea și criptarea Datelor cu Caracter Personal;
- b) capacitatea de a asigura confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea sistemelor și serviciilor de prelucrare;
- c) capacitatea de a restabili disponibilitatea Datelor cu Caracter Personal și accesul la acestea în timp util în cazul în care are loc un incident de natură fizică sau tehnică.

5. RECRUTAREA UNUI SUBCONTRACTANT

Persoana Împuternicită nu poate folosi subcontractanți pentru prelucrare de Date cu Caracter Personal, decât cu **Acordul** prealabil scris al **Operatorului** și în condițiile prevăzute în prezentul **Acord**.

6. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

6.1. Ținând seama de natura prelucrării Datelor cu Caracter Personal, **Persoana Împuternicită** are obligația să ofere asistență **Operatorului**, prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, adoptate și implementate, în măsura în care este posibil, pentru îndeplinirea obligațiilor **Operatorului** de a răspunde cererilor privind exercitarea de către persoanele vizate a drepturilor pe care legislația Datelor cu Caracter Personal le oferă acestora.

6.2. **Persoana Împuternicită:**

- a) va înștiința imediat în scris **Operatorul** dacă primește o cerere de la persoana vizată privind exercitarea drepturilor pe care legislația Datelor cu Caracter Personal i le oferă cu privire la Datele cu Caracter Personal;
- b) va îndruma orice persoană vizată să adreseze orice cerere direct **Operatorului**;
- c) va acorda suport **Operatorului** în soluționarea oricărei cereri a unei persoane vizate ce privește sau are legătură cu procesarea de Date cu Caracter Personal realizată de **Persoana Împuternicită**;
- d) va da curs unei astfel de cereri numai pe baza instrucțiunilor primite de la **Operator**, sau după caz, după cum prevede legislația aplicabilă, și va notifica **Operatorul** (în măsura în care acest lucru este permis) în acest sens.



7. ÎNCĂLCAREA SECURITĂȚII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1. Ținând seama de caracterul prelucrării Datelor cu Caracterul Personal, și de informațiile aflate la dispoziția **Persoanei Împuternicite**, aceasta se obligă să ajute **Operatorul**, să asigure respectarea obligațiilor prevăzute la art. 33 și 34 GDPR.

7.2. Ținând seama de caracterul prelucrării Datelor cu Caracter Personal, și de informațiile aflate la dispoziția **Persoanei Împuternicite**, aceasta va înștiința **Operatorul** în toate cazurile, fără întârzieri nejustificate, după ce ia cunoștință de o încălcarea a securității Datelor cu Caracter Personal.

7.3. Înștiințarea de la pct. 7.2. de mai sus, va include informații care să permită **Operatorului** să respecte orice obligații de notificare a autorității de supraveghere sau de informare a persoanei vizate cu privire la încălcarea securității Datelor cu Caracter Personal revăzute de legislația Datelor cu Caracter Personal.

7.4. Dacă și în măsura în care **Persoana Împuternicită** nu poate furniza **Operatorului** toate informațiile conform pct. 7.3. de mai sus, în același timp, **Persoanei Împuternicite** i le va transmite în mai multe etape fără întârzieri nejustificate, astfel încât **Operatorul** să poată respecta obligațiile pe care i le impun art.33 și 34 GDPR, cât și notificarea ANSPDCP, în termenele prevăzute de lege.

8. ȘTERGEREA SAU RETURNAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1. Sub rezerva clauzelor 8.2. și 8.3. de mai jos, **Persoana Împuternicită** va șterge toate Datele cu Caracter Personal (prin ștergere înțelegându-se distrugerea definitivă a tuturor Datelor cu Caracter Personal), după încetarea contractului principal (în situația în care acesta nu a fost prelungit prin acte adiționale).

8.2. Sub rezerva clauzei 8.3. de mai jos, **Operatorul** poate transmite o notificare scrisă **Persoanei Împuternicite**, prin care solicită **Persoanei Împuternicite** să returneze, anterior ștergerii, o copie completă a tuturor Datelor cu Caracter Personal, printr-un mijloc securizat de transmitere a fișierilor. Cererea va fi înaintată în maxim 30 de zile de la data expirării contractului. În cazul în care **Persoana Împuternicită** nu a primit cererea privind opțiunea **Operatorului**, la expirarea termenului de 30 de zile procedeză la ștergerea Datelor cu Caracter Personal.

8.3. De la data încetării contractului, **Persoana Împuternicită** se obligă să nu prelucreză în nici un mod datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care o astfel de prelucrare este obligatorie potrivit legislației aplicabile și exclusiv în limitele impuse de legislație. În toate cazurile, **Persoana Împuternicită** va asigura confidențialitatea tuturor Datelor cu Caracter Personal în cauză și se va asigura ca datele cu caracter personal în cauză, sunt prelucrate strict în scopul prevăzut de legislația aplicabilă și nu în alt scop.

9. DREPTURI DE AUDIT

9.1. **Persoana Împuternicită** va pune la dispoziția **Operatorului**, la cererea acestuia, informațiile necesare pentru a demonstra respectarea pct.3 din prezentul **Acord**, și va permite desfășurarea auditurilor realizate de **Operator** sau de un auditor mandatat de **Operator** cu privire la prelucrarea Datelor cu Caracter Personal de către **Persoana Împuternicită**.

9.2. **Persoana Împuternicită** va notifica **Operatorul** în cazul în care, în opinia sa, o instrucțiune a **Operatorului** încalcă legislația Datelor cu Caracter Personal.

10. COSTURI

Fiecare parte va suporta costurile executării propriilor obligații prevăzute în prezentul **Acord**, precum și de legislația Datelor cu Caracter Personal.

11. REVIZUIREA PERIODICĂ

11.1. Prezentul **Acord** poate fi modificat unilateral de către **Operator** în baza unei notificări scrise, adresată persoanei împuternicite în oricare din următoarele situații: (i) dacă o astfel de modificare este solicitată de ANSPDCP sau orice altă autoritate competentă; (ii) dacă o astfel de modificare este necesară pentru a se respecta legislația Datelor cu Caracter Personal, urmare unor modificări/clarificări ale legislației actuale; (iii) dacă o astfel de modificare este necesară pentru a lua parte/ adera la mecanisme de certificare sau coduri de conduită pentru **Operatori** sau **Persoanei Împuternicite**.

11.2. Orice altă modificare a prezentului **Acord** poate avea loc numai prin act adițional scris încheiat între părți.

12. INTRARE ÎN VIGOARE

Prezentul **Acord** intră în vigoare la data semnării de către părți.

13. FORȚA JURIDICĂ

Dispozițiile prezentului **Acord**, fac parte integrantă din contractul principal. În cazul oricăror discrepanțe între prevederile prezentului **Acord** și prevederile contractului principal, prevederile prezentului **Acord** vor avea întâietate.



14. ABROGAREA DISPOZIȚIILOR CU ACELAȘI OBIECT

Clauzele referitoare la prelucrarea Datelor cu Caracter Personal incluse în contractul principal, se completează cu prevederile prezentului **Acord**.

15. NUMĂR DE EXEMPLARE

Prezentul **Acord** a fost încheiat în 2 exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

Operator

Spitalul Cl
„Dr. Victor
Man
Ec. Maria



Persoana Împuternicită

Director Financiar/Contabil
Ivanovici

