

Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomoiu"

Bulevardul Basarabia 21, Sector 2, București
Nr. ord. Rog. Com. Autorizație DSP: 63/26.06.1998, A.E./C.I.: 4283759
Cod: RO52TREZ7025041XXX, Trezoreria Sector 2
Tel: 021.4136700; Fax: 021.4136700; Fax: 021.4136700
NR. REGISTRU ANUNCIU 1797, ISCI 9001:2815
E-mail: secretariat@spitalclclinic.ro, www.spitalclclinic.ro

Contract de prestari servicii

Nr. ...271/19072023....

În temeiul legii 98/2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de lucrări publice și a contractelor de concesiune servicii, cu modificările și completările ulterioare și H.G. nr. 395/2016 s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii:

1. Parti contractante

1.1. **SPITALUL CLINIC DE COPII „DR. VICTOR GOMOIU”**, cu sediul social în București, B-dul. Basarabia, nr. 21, telefon /fax 021.321.21.61, cod unic de înregistrare 4283759, având contul RO31TREZ7025041XXX000301, deschis la trezoreria sectorului 2, reprezentată de Ec. Maria Enescu, în calitate de Manager, denumită în continuare **achizitor**

și

1.2. **SC SMS FEEDBACK SRL**, cu sediul în Iași, Soseaua Ungheni, nr. 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J22/1736/2018, cod unic de înregistrare 39565485, având contul **RO52TREZ4065069XXX025993**, deschis la Trezoreria Iași, reprezentată de Dan Ioan Haliga – Administrator, parte denumită în continuare **furnizor**.

2. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a) **contract**- prezentul contract și toate anexele sale;

b) **achizitor și furnizor**- parti contractante așa cum sunt numite acestea în prezentul contract;

c) **pretul contractului**-pretul plătit de **achizitor furnizorului** în baza contractului pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d) **servicii**- activități a caror prestare face obiectul contractului;

e) **produse**- echipamente, utilaje, aplicații informatice, orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care **furnizorul** are obligația de a le furniza conform contractului;

f) **origine**- locul unde produsele au fost realizate, fabricate;

g) **destinație finală**- locul unde **furnizorul** are obligația de a furniza produsele;

h) termeni comerciali de livrare vor fi interpretați conform INCOTERMS-2000-Camera Internațională de Comerț (CIC);



Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomoiu"

Bulevardul Basarabiei 21, Sector 2, București
No. ord. Reg. Com. Autorizație IMR: 63/26.06.1993, A.F. / C. C. 42837/99
Căd. RD55TRF77012125335000000000; Tr. Coordonat Sector 2
Tel. 431.4136700; Urgențe - Tel. 031-41367100; Fax: 0313212162
NR. REGISTRE AN-PDCA 1787, ISO 9001:2015
E-mail: secretariat@spitalgomoiu.ro; www.spitalgomoiu.ro

- i) **forta majora**- reprezinta o imprejurare de origine externa cu caracter extraordinar, absolut imprezvizibila si inevitabila care se afla in afara contractului oricarei parti, care nu se datoreaza greselii sau vinovatiei acestora, si care face imposibila executarea si respectiv indeplinirea contractului. Sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute urmare unei carantine, embargo, etc. enumerarea nefiind exhaustiva ci enuntiativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor unuia din parti;
- j) **zi- zi** calendaristica; an- 365 de zile;
- k) **act aditional**- document ce modifica sau adauga una sau mai multe clauze contractului de prestari servicii;
- l) **reziliere contract**- se intelege desfiintarea pe viitor a contractului, fara a aduce atingeri prestatiilor successive care au fost anterior rezilierii.

3. Interpretare

- 3.1. In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural, si vice-versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
- 3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezinta zilele calendaristice, daca nu se specifica in mod diferit.
- 3.3. Daca oricare dintre clauzele contractului este nula, anulata, interzisa de lege, inaplicabila, aceste imprejurari nu vor afecta valabilitatea si efectele oricarei alte clauze din contract.
- 3.4. Inactiunea, intarzieroa, toleranta, manifestate de una din parti in punerea in aplicare a clauzelor contractului sau acordarea unei inlesniri catre cealalta parte, nu afecteaza sau restrange drepturile acelei parti rezultate din contract, renuntarea la un drept neputand fi rezumata de nici o situatie.

Clauze obligatorii

4. Obiectul contractului

- 4.1. Obiectul contractului constă in acordarea dreptului de folosinta neexclusiva a aplicatiei informatice "SMS-FEEDBACK", instrument cu ajutorul caruia se pot efectua sondaje de opinie cu privire la calitatea serviciilor medicale acordate.. Aplicatia informatica asigura:
 - configurarea de chestionare pe tipuri de servicii (spitalizare continua acuti, cronici, paliative, spitalizare de zi, servicii clinice si paraclinice etc) si intervale de valabilitate;
 - configurarea de întrebări si/sau raspunsuri predefinite din che

Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gonișiu"

Bulevardul Bazarului 21, Sector 2, București
Nr. înr. Reg. Com. Autorizație IMR, 63/26-06-1993, A.F./C.U./I-4288759
Codr. RO5STRZ70221E335000XXXX, Tranzacții Sector 2
Tel. 031.4136704; Urgență - Tel. 031.4136706; Fax: 0213232162
NR. REGISTRUL ANEPDOR 1797, ISO 9001-2015
Email: secretariat@spitalcopii.ro, www.spitalcopii.ro

- alegerea, în funcție de tipul serviciului de care au beneficiat, pacienților cărora li se vor trimite SMS-uri cu chestionare,
- actualizarea listei de pacienți prin introducerea manuală, pe rând câte un pacient, sau automat prin importul unui fișier preformatat,
- vizualizarea statisticilor cu privire la răspunsurile primite,
- inițierea campaniilor de informare a pacienților selectați din baza de date,
- efectuarea sondajelor de opinii prin sms-uri și e-mailuri.

5. *Obligațiile partilor*

5.1. Obligațiile furnizorului:

- 5.1.1. Să acorde **achizitorului** dreptul de folosință neexclusivă asupra aplicației pe toată durata contractului, garantând protecția și buna funcționare a acesteia. Aplicația este și rămâne proprietatea **furnizorului**.
- 5.1.2. Să răspundă de folosirea liniștită a aplicației, de către **achizitor**, prin garantarea contra viciilor sau evicțiunii, a tulburărilor de fapt sau de drept, altele decât cele pe care și le-ar atrage sau le-ar îngădui **achizitorul** prin propria faptă.
- 5.1.3. **Furnizorul** se obligă să pună la dispoziția **achizitorului** aplicația, să-i acorde user, parola de acces și să instruiască personalul utilizator; **achizitorul** stabilește personalul cu drept de utilizare a aplicației și comunică **furnizorului**.
- 5.1.4. Să efectueze conexiunea aplicației "SMS FEEDBACK" cu platforma informatică HospitalNet, utilizată de spital pentru raportarea indicatorilor medicali.
- 5.1.5. Să obțină acordul pentru conexiune de la proprietarul platformei HospitalNet.

5.2. Obligațiile **achizitorului**:

- 5.2.1. **Achizitorul** se obligă să recepționeze datele de acces la aplicația "SMS FEEDBACK", în conformitate cu art. 5.1.3. **Achizitorul** se obligă să folosească aplicația ca un bun proprietar, conform regulilor stabilite prin prezentul contract.
- 5.2.2. Să nu transmită, direct sau indirect, dreptul de folosință și altor persoane juridice sau fizice.
- 5.2.3. Să anunțe **furnizorul** de îndată asupra defecțiunilor și avarierilor și a oricăror împrejurări care au întrerupt ori periclitează funcționarea aplicației.



Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomoiu"

Strada 21, Sector 2, Bucuresti
Nr. ord. Reg. Com. Autorizatie DEP 43/26.04.1993, A.P. JF. 31/4283789
Coef: RO55TRFZ70221E335000X000, Tranzactia Sector 2
Tel: 031.4136700; Urgenta - Tel: 031.4136706; Fax: 0113231162
NR. REGISTRU ANSPACT 1797, ISO 9001:2015
E-mail: scsc@spitalclinic.ro, www.spitalclinic.ro

- 5.2.4. Să efectueze plățile datorate în modalitatea și termenele prevăzute prin prezentul contract.
- 5.2.5. **Achizitorul** are obligatia de a pune la dispozitia **furnizorului** suportul hardware si software pe care va rula aplicatia.
- 5.2.6. **Achizitorul** acorda **furnizorului** dreptul de acces la date cu caracter personal (date de identitate, date medicale), doar in scopul indeplinirii atributilor ce-i revin din prezentul contract. Datele cu caracter personal pentru care isi da acceptul, se refera la urmatoarele categorii de persoane: personal angajat, pacienti.
- 5.2.7. **Furnizorul** isi pastreaza dreptul de proprietate asupra aplicatiei informatice, iar **achizitorul** este controlorul si proprietarul datelor.

6. Obligatii comune

- 6.1. Partile isi asuma respectarea prevederilor legale, aflate si/sau intrate in vigoare, privind prelucrarea datelor, pe intreaga perioada a derularii prezentului contract.
- 6.2. Fără a aduce atingere angajamentelor asumate de către **furnizor**, acesta se angajează de asemenea că orice informație și date cu caracter personal ajuase in posesia, custodia sau controlul sau, vor fi folosite exclusiv in scopul executarii obligatiilor prezentului contract, cu respectarea prevederilor legale ce reglementeaza prelucrarea de date (regulamentul UE 679/2016 cat si alte acte normative in vigoare care reglementeaza acte dormeniu). Totodata, partile se vor supune legilor care privesc confidentialitatea datelor cu caracter personal, dispunand in acest sens masuri tehnice si organizatorice pentru pastrarea confidentialitatetii secretului si sigurantei datelor la care au acces in timpul indeplinirii atributilor ce le revin in cadrul acestui contract.

7. Pretul si conditiile de plata

7.1. Pretul pentru obiectul prezentului contract este:

- a) **3.500 lei fara TVA**, respectiv **4.165 lei cu 19% TVA**, pentru punerea la dispozitie a aplicatiei informatice cu implementare, predare user si parola, precum si instruire utilizator si conectare la platforma HospitalNet. Plata se va face pe baza de factura emisa de furnizor si proces verbal de punere in functiune a aplicatiei. Pretul include si contravaloarea unui pachet de 5000 sms-uri acordat de **furnizor** cu titlu gratuit.
- b) Valoarea totala a contactului fiind de **20.825 lei cu T.V.A.**
- c) 0,25 lei/sms pentru sms-urile suplimentare transmise in vederea efectuarii sondajelor de opinie. Plata se va face pe baza comenzii transmise anterior de **achizitor** si factura emisa de **furnizor** precum si borderou sms

Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomoiu"

Bulevardul Băneșușii 21, Sector 2, București
Nr. ord. Reg. Com. Autorizație DIP: 61226.06.1998, A.N. CC.U.F. 4284759
Cont: RO551REZ78221F0350400XXXX, Trezoreria Sector 2
Tel. 403.4136700; Ungeneș - Tel. 403.4136700; Fax: 0213311162
NR. REGISTRU ANSPD C-1797, ISO 9004:2015
Email: registrati@spitalgomiu.ro, www.spitalgomiu.ro

7.2. Achizitorul va achita facturile emise în termen de 60 de zile în contul
RO52TREZ4065069XXX025993.

8. Durata

8.1. Prezentul contract intra în vigoare la data de **01.08.2023** și este valabil până la data de **31.12.2023**. Partile au dreptul de a prelungi durata și/sau suplimenta valoarea contractului, prin acte adiționale, în funcție de existența finanțării.

8.2. Prezentul contract este indivizibil, obligațiile asumate de ambele părți condiționându-se reciproc și în integralitatea lor.

Clauze specifice

9. Documentele contractului

- a) contract;
- b) oferta.

10. Garanție acordată serviciilor prestate

10.1. Furnizorul garantează ca serviciile furnizate vor fi conforme cu oferta acceptată de achizitor.

10.2. Furnizorul are obligația de a despăgubi achizitorul împotriva oricărui reclamații și acțiuni în justiție ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate, etc) legate de echipamente materiale etc. folosite pentru sau în legătura cu prestarea serviciilor.

11. Amendamente

11.1. Partile contractante au dreptul, pe perioada derulării prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin acte adiționale, în condițiile prevăzute de lege.

12. Sancțiuni pentru neindeplinirea culpabilă a obligațiilor

- a) Furnizorul este pe deplin responsabil numai pentru executia serviciilor asumate prin contract.
- b) În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termenul contractual convenit, atunci furnizorul are dreptul de a solicita plata de penalități în suma echivalentă cu cota procentuală de 0,01% din plata nefecțuată pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

13. Incepere, finalizare, întârziere, sistare

13.1. Contractul intra în vigoare și produce efecte de la data semnării de către parti.

13.2. Dacă pe parcursul derulării contractului, furnizorul nu-și poate respecta obligațiile asumate, acesta are obligația de a notifica acest lucru în timp util achizitorului.

13.3. Modificarea perioadelor de prestare a serviciilor asumate [REDACTED] cu acordul partilor prin act adițional.

Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomoiu"

Bulevardul Băneștii 21, Sector 2, București
No. ord. Reg. Com. Autorizația IMP: 63/26.06.1993, A.F. Nr. L.I. 4283/259
Cord: RD55 FRES79121E35600XXXX, Telex: Serviciu Sector 2
Tel: 021.4135700, Urgență: Tel: 021.4136700; Fax: 021.413162
NR. REGISTRU ANSPRCP 1700, ISO 9001:2015
E-mail: secretariat@scclbucuresti.ro, www.scclbucuresti.ro

14. Incetarea contractului

14.1. Prezentul contract încetează în următoarele cazuri :

- a. în cazul în care una dintre părți nu își execută în mod culpabil și repetat una dintre obligațiile asumate prin prezentul contract, partea lezată are dreptul de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune interese. Totuși, partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți, cu cel puțin 30 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele;
- b. atunci când părțile de comun acord solicită încetarea efectelor contractului printr-un act adițional care va cuprinde acordul părților și condițiile în care se va realiza aceasta;
- c. conform Art. 15. – "Forța Majoră";

14.2. **Furnizorul** poate cere rezilierea contractului, în cazul în care **achizitorul** nu achită una sau mai multe facturi emise de către **furnizor** timp de 120 zile de la data emiterii acestora. În acest caz, rezilierea va opera de plin drept, fără a fi necesară intervenția instanțelor judecătorești sau îndeplinirea oricăror altor formalități.

14.3. Incetarea prezentului contract conform art. 14.2. nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

14.4. Prevederile prezentului capitol (14) nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

14.5. **Achizitorul** își rezerva dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă, adresată **furnizorului**, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă da faliment, cu condiția ca aceasta anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru **furnizor**. În cazul denunțării unilaterale a contractului de către **achizitor**, **furnizorul** are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului

15. Forța majoră

15.1. Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.

15.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui și să notifice celeilalte părți producerea evenimentului și



Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomoiu"

Bulevardul Mășarașia 11, Sector 2, București
Nr. ord. Reg. Com. Asociație DRP. 63/26.06.1993, A.E. JCFI 1483759
Cont: RO557877022143390008XXXX, Brașov Sector 2
Tel: 031.4136700; Urgențe: Tel. 031.4136706; Fax: 0318212162
NR. REGISTRU ANSPDOP 1797, ISO 9001:2015
Email: secretariat@spitalcliniccopii.ro, www.spitalcliniccopii.ro

- la creșterea acesteia, să o dovedească, în termen de 7 zile. Forța majoră se probează conform prevederilor legale.
- 15.3. Suportarea pagubelor cauzate de cazurile de forță majoră se face potrivit dreptului comun.
16. **Caracterul confidential al contractului**
- 16.1. O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:
- de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
 - de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.
- 16.2. Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.
- 16.3. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:
- informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;
- sau
- informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;
- sau
- partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.
17. **Cesiunea**
- 17.1. Partile au obligația de a nu transfera total sau parțial drepturile sau obligațiile asumate prin contract, fără să obțină în prealabil acordul scris al celeilalte parti.
- 17.2. Cesiunea nu va exonera partile de nici o responsabilitate privind orice obligații asumate prin contract.
18. **Litigii**
- 18.1. Părțile înțeleg să rezolve orice litigii pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil se vor adresa instanței judecătorești competente.
19. **Limba care guvernează contractul**
- 19.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomoiu"

Bulevardul Mășara (b. 2), Sector 2, Băneasa
Nr. ord. Reg. Com. Autorizație IMR: 63/26.06.1998, A.F./C. 1-3283799
Cămin: ROȘTIRE 7702212/335000/CKX22, Tricoloru, Sector 2
Tel. 031-4136700; Urganu 7e Tel. 031-4136700; Fax: 0213233162
NR. REGISTRU ANSPDE: N 4397, ISC: 9003-2013
E-mail: spitalclinic@spitalclinic.ro, www.spitalclinic.ro

20. Clauze finale

- 20.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.
- 20.2. Prezentul contract reprezintă voința părților, înlăturând orice altă înțelegere scrisă sau verbală între acestea, anterioară încheierii lui.
- 20.3. În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective, nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.
- 20.4. Dispozițiile prezentului contract în ceea ce privește utilizarea de către **achizitor** a aplicației "SMS FEEDBACK", proprietatea **furnizorului**, se întregesc cu dispozițiile cap. IX din Legea nr. 8/1996, privind drepturile de autor, **achizitorul**, conform art. 8 lit. b din legea 8/1996, este proprietarul informațiilor conținute de bazele de date ce fac parte integrantă din aplicația, cu precizarea că structura bazelor de date respective este proprietatea **furnizorului**.
- 20.5. Orice alte modificări cerute de **achizitor** în ceea ce privește aplicația "SMS FEEDBACK", vor face obiectul unor noi negocieri.
- 20.6. În cazul în care **achizitorul** nu va asigura toate elementele necesare bunei funcționări a aplicației "SMS FEEDBACK", acesta nu va fi degroat de plata integrală a valorii contractuale așa cum este ea menționată la Art. 7.1
- 20.7. Orice notificare sau altă comunicare pe care este obligată sau autorizată o parte să o trimită celeilalte părți, va fi trimisă :
 - a. prin curier;
 - b. prin scrisoare trimisă prin poșta rapidă sau cu confirmare de primire;
 - c. prin transmisie fax.
 - d. Nicio notificare, aprobare, acceptanță, renunțare, consimțământ sau altă comunicare făcută de **achizitor** sau **furnizor** nu va fi valabilă decât dacă va fi făcută în scris și semnată din partea expeditorului
- 20.8. **Furnizorul** va respecta, prin personalul său, toate regulamentele și procedurile, inclusiv procedurile de siguranță și regulamentele de ordine interioară aplicabile la orice locație, transmise în prealabil de către **achizitor**. Potrivit prezentului contract, **achizitorul** va furniza **furnizorului**, fără întârziere nejustificată, după semnarea contractului informații scrise referitoare la condițiile locale aplicabile. De asemenea, pe durata de derulare a contractului, **achizitorul** va informa **furnizorul** cu privire la orice modificare survenită referitoare la acestea.
- 20.9. Atât timp cât **furnizorul** este împiedicat de la îndeplinirea oricăreia dintre obligațiile sale ca rezultat direct al unei întârzieri a **achizitorului** în a-și îndeplini la rândul său obligațiile, nu va fi răspunzător **furnizorul** față de **achizitorul**.

Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomoiu"

Bulevardul Basarabia 21, Sector 2, Bucuresti
Nr. ord. Reg. Com. Autorizatie D.M. 63/26.06.1998, A.F./C.I. 4263759
Coad. KU55TRF77922IE35D88XXXX, Trezoreria Sector 2
Tel. 021.4136700; Fax: 021.4136700; Fax: 021.2121.62
NR. REGISTRU: ANSPDCP 1797, JRO 3001-2015
Email: secretariat@smsfeedback.ro; www.spitalgomoiu.ro

neîndeplinire și va fi îndreptățit la o prelungire corespunzătoare a duratei de executare și la recuperarea costurilor adiționale.

21. Legea aplicabila contractului

21.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract a fost încheiat la sediul _____, astăzi _____, într-un număr de 2 exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte.

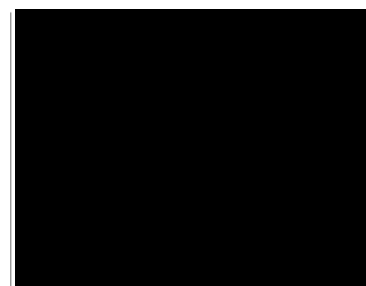
Pentru furnizor,

SC SMSFEEDBACK SRL

Director General

Dan Ioan Hal

Pentru



DIU

Ec

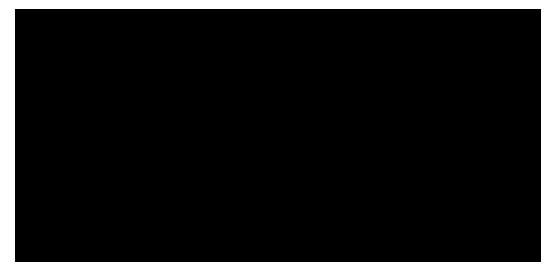
ONIAOIU,

novici

Compartiment juridic



CFPP



Acord prelucrare date
Anexa 2 la contract nr.271/1904/2023.....

Între:

1. **Spitalul Clinic de Copii „Dr. Victor Gomoiu”** cu sediul social în București, Sector 2, Bulevardul Basarabia, nr. 21, cod unic de înregistrare 4283759, având contul RO31TREZ7025041XXX000301, deschis la Trezoreria Sector 2 reprezentată de Ec. Maria Encscu în calitate de Manager, denumită în continuare **Operator**

și

2. **S.C.SMS FEEDBACK S.R.L.**, cu sediul în Iași, Șoseaua Ungheni, nr.2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J/22/1736/2018, cod unic de înregistrare 39565485, având contul RO52TREZ4065069XXX025993 deschis la Trezoreria Municipiului Iași reprezentată de Dan Ioan Haliga – Director General, parte denumită în continuare **Persoana Împuternicită**, denumite în continuare împreună **părțile**.

Având în vedere:

(i) Între părți a fost încheiat contractul de prestări servicii cu numărul271/1904/2023..... din2023....., având ca obiect prestare de servicii către **Operator**.

(ii) Prevederile regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ce privește prelucrarea Datelor cu Caracter Personal;

(iii) Obligațiile legale ale **Operatorului** care îi revin cu privire la raportările către CAS, SNSP, MS, etc;

Părțile au convenit încheierea prezentului **Acord** cu privire la prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, realizată de **Persoana Împuternicită**, în numele **Operatorului**, în baza contractului principal sau în legătură cu acesta.

1. DEFINIȚII

În cuprinsul prezentului **Acord**, termenii de mai jos au următoarele definiții:

1.1. **“Legi aplicabile”** înseamnă (a) legile Uniunii Europene sau ale Statelor Membre care guvernează datele cu caracter personal, și (b) orice altă legc aplicabilă care guvernează Datele cu Caracter Personal

1.2. **“Date cu Caracter Personal”** înseamnă orice Date cu Caracter Personal prelucrate de **Persoana Împuternicită** în numele **Operatorului**, în scopul aducerii la îndeplinire a obligațiilor asumate de **Persoana Împuternicită**, în temeiul contractului principal sau în legătură cu această activitate.

1.3. **“GDPR”** înseamnă Regulamentul UE 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește



prelucrarea Datelor cu Caracter Personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);

1.4. **“Servicii”** înseamnă serviciile și alte activități care sunt prestate sau urmează să fie prestate sau desfășurate de către **Persoana Împuternicită** pentru **Operator** conform contractului de prestări servicii;

1.5. **“Încălcarea Datelor cu Caracter Personal”** înseamnă o încălcare a securității care duce la distrugerea, pierderea, modificarea, dezvăluirea neautorizată sau accesul la Datele cu Caracter Personal transmise, stocate sau prelucrate în alt mod;

1.6. **Operator** - persoană juridică, autoritate publică sau alt organism care stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal.

1.7. **“Persoana Împuternicită de Operator”** - persoana juridică care prelucrează Date cu Caracter Personal în numele **Operatorului**.

1.8. **“Contract principal”** - contractul de prestări servicii încheiat între **Operator**, în calitate de achizitor și **Persoana Împuternicită** în calitate de prestator.

1.9. **“Persoană vizată”**- o persoană fizică identificabilă, persoana care poate fi identificată direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare cum ar fi nume, număr de identificare, date de localizare, etc.

2. OBIECT DE REGLEMENTARE

2.1. Prezentul **Acord** se aplică activităților de prelucrare a **Datelor cu Caracter Personal**, pe care **Persoana Împuternicită** le realizează în numele **Operatorului**, în scopul realizării obligațiilor ce îi revin Persoanei Împuternicite din contractul principal sau în legătură cu acesta.

2.1.1. Obiectul prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Obiectul prelucrării - acordarea dreptului de folosință neexclusivă asupra aplicației HospitalNet (indicatori statistici medicali, economici, analiză activitate economico-financiară și medicală, activitate profesională).

2.2.2. Tipurile de date

Operatorul își dă acordul să fie prelucrate, în scopul realizării de **Persoana Împuternicită** a obligațiilor ce îi revin din contractul principal sau în legătură cu acesta, următoarele categorii de date cu caracter personal: date de identificare, date medicale, date economice, date statistice, date privind activitatea profesională.

2.2.3. **Categoriile de persoane vizate** la care se referă Datele cu Caracter Personal: angajați, pacienți.

2.2. **Persoana Împuternicită** declară și recunoaște că este responsabilă și răspunde pe deplin pentru operațiunile de prelucrare date cu caracter personal, pe care le realizează în nume propriu ca **Operator**.

2.3. **Operatorul** își rezervă dreptul de a transmite persoanei împuternicite diverse materiale cu măsuri necesare a fi aplicate de **Persoana Împuternicită** pe tema protecției Datelor cu Caracter Personal. În cazul neaplicării oricărei dintre aceste măsuri propuse de



Operator, Persoana Împuțernicită va notifica **Operatorul**, care are dreptul, în funcție de importanța măsurii respective să decidă cu privire la derularea contractului principal.

2.4. Operatorul convine:

- (i) Rămâne controlorul exclusiv al Datelor cu Caracter Personal prelucrate, stabilind Datele cu Caracter Personal care vor fi prelucrate precum și scopurile prelucrării de către **Persoana Împuțernicită**;
- (ii) Va obține toate acordurile necesare, în conformitate cu legile privind protecția datelor și prelucrarea Datelor cu Caracter Personal.

3. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

3.1. Persoana Împuțernicită se obligă să respecte legislația Datelor cu Caracter Personal în prelucrarea Datelor cu Caracter Personal și anume:

- a) prelucreează Date cu Caracter Personal de natura celor prevăzute la pct. 2.1.;
- b) se asigură că persoanele autorizate să prelucereze Datele cu Caracter Personal, s-au angajat să respecte confidențialitatea și secretul Datelor cu Caracter Personal;
- c) adoptă măsurile de securitate prevăzute la pct. 4 din **Acord**;
- d) fiind seama de natura prelucrării, oferă asistență **Operatorului** prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, în măsura în care acest lucru este posibil, pentru îndeplinirea obligațiilor **Operatorului** de a răspunde la cererile privind exercitarea drepturilor de către persoana vizată;
- e) la alegerea **Operatorului**, șterge sau returnează **Operatorului** Datele cu Caracter Personal după încetarea contractului principal. Dacă în 30 de zile **Persoana Împuțernicită** nu primește notificare (cerere) de la **Operator** prin care să își exprime opțiunea, **Persoana Împuțernicită**, la expirarea acestui termen procedeză la ștergerea datelor.
- f) pune la dispoziția **Operatorului**, la cererea acestuia, informații pentru a demonstra respectarea obligațiilor asumate prin prezentul **Acord**. **Persoana Împuțernicită** informează operatorul, în cazul în care în opinia sa, o instrucțiune a **Operatorului** încalcă dispozițiile legale ce reglementează prelucrarea Datelor cu Caracter Personal.

3.2. Personalul Persoanei Împuțernicite:

- a) **Persoana Împuțernicită** se va asigura că accesul la Date cu Caracter Personal este strict limitat la salariații și colaboratorii proprii, după cum este strict necesar în scopul realizării obiectului contractului principal.
- b) **Persoana Împuțernicită** se va asigura că aceste persoane, salariați sau colaboratori, vor respecta legislația Datelor cu Caracter Personal, în realizarea obligațiilor ce le revin pentru îndeplinirea scopului din contractul principal;
- c) **Persoana Împuțernicită** se va asigura că orice persoană sau colaborator nu va prelucra decât datele cu caracter personal pentru care există accept prin prezentul **Acord** și numai în scopul realizării contractului principal;
- d) Persoana autorizată trebuie să dețină acordul de confidențialitate pentru persoanele desemnate să prelucereze Date cu Caracter Personal.



4. SECURITATEA

Având în vedere stadiul actual al dezvoltării, costurile implementării și natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum și riscul cu diferite grade de probabilitate și gravitate pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, **Operatorul și Persoana Împuternicită** de acesta, vor adopta și implementa măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura un nivel de securitate corespunzător acestui risc, incluzând printre altele, după caz:

- a) pseudonimizarea și criptarea Datelor cu Caracter Personal;
- b) capacitatea de a asigura confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea sistemelor și serviciilor de prelucrare;
- c) capacitatea de a restabili disponibilitatea Datelor cu Caracter Personal și accesul la acestea în timp util în cazul în care are loc un incident de natură fizică sau tehnică.

5. RECRUTAREA UNUI SUBCONTRACTANT

Persoana Împuternicită nu poate folosi subcontractanți pentru prelucrare de Date cu Caracter Personal, decât cu **Acordul** prealabil scris al **Operatorului** și în condițiile prevăzute în prezentul **Acord**.

6. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

6.1. Ținând seama de natura prelucrării Datelor cu Caracter Personal, **Persoana Împuternicită** are obligația să ofere asistență **Operatorului**, prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, adoptate și implementate, în măsura în care este posibil, pentru îndeplinirea obligațiilor **Operatorului** de a răspunde cererilor privind exercitarea de către persoanele vizate a drepturilor pe care legislația Datelor cu Caracter Personal le oferă acestora.

6.2. **Persoana Împuternicită:**

- a) va înștiința imediat în scris **Operatorul** dacă primește o cerere de la persoana vizată privind exercitarea drepturilor pe care legislația Datelor cu Caracter Personal i le oferă cu privire la Datele cu Caracter Personal;
- b) va îndruma orice persoană vizată să adreseze orice cerere direct **Operatorului**;
- c) va acorda suport **Operatorului** în soluționarea oricărei cereri a unei persoane vizate ce privește sau are legătură cu procesarea de Date cu Caracter Personal realizată de **Persoana Împuternicită**;
- d) va da curs unei astfel de cereri numai pe baza instrucțiunilor primite de la **Operator**, sau după caz, după cum prevede legislația aplicabilă, și va notifica **Operatorul** (în măsura în care acest lucru este permis) în acest sens.



7. ÎNCĂLCAREA SECURITĂȚII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1. Ținând seama de caracterul prelucrării Datelor cu Caracterul Personal, și de informațiile aflate la dispoziția **Persoanei Împuternicite**, aceasta se obligă să ajute **Operatorul**, să asigure respectarea obligațiilor prevăzute la art. 33 și 34 GDPR.

7.2. Ținând seama de caracterul prelucrării Datelor cu Caracter Personal, și de informațiile aflate la dispoziția **Persoanei Împuternicite**, aceasta va înștiința **Operatorul** în toate cazurile, fără întârzieri nejustificate, după ce ia cunoștință de o încălcarea a securității Datelor cu Caracter Personal.

7.3. Înștiințarea de la pct. 7.2. de mai sus, va include informații care să permită **Operatorului** să respecte orice obligații de notificare a autorității de supraveghere sau de informare a persoanei vizate cu privire la încălcarea securității Datelor cu Caracter Personal revăzute de legislația Datelor cu Caracter Personal.

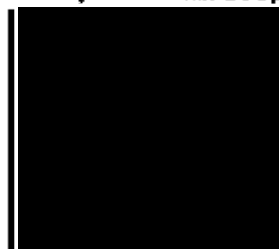
7.4. Dacă și în măsura în care **Persoana Împuternicită** nu poate furniza **Operatorului** toate informațiile conform pct. 7.3. de mai sus, în același timp, **Persoanei Împuternicite** i le va transmite în mai multe etape fără întârzieri nejustificate, astfel încât **Operatorul** să poată respecta obligațiile pe care i le impun art.33 și 34 GDPR, cât și notificarea ANSPDCP, în termenele prevăzute de lege.

8. ȘTERGEREA SAU RETURNAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1. Sub rezerva clauzelor 8.2. și 8.3. de mai jos, **Persoana Împuternicită** va șterge toate Datele cu Caracter Personal (prin ștergere înțelegându-se distrugerea definitivă a tuturor Datelor cu Caracter Personal), după încetarea contractului principal (în situația în care acesta nu a fost prelungit prin acte adiționale).

8.2. Sub rezerva clauzei 8.3. de mai jos, **Operatorul** poate transmite o notificare scrisă **Persoanei Împuternicite**, prin care solicită **Persoanei Împuternicite** să returneze, anterior ștergerii, o copie completă a tuturor Datelor cu Caracter Personal, printr-un mijloc securizat de transmitere a fișierilor. Cererea va fi înaintată în maxim 30 de zile de la data expirării contractului. În cazul în care **Persoana Împuternicită** nu a primit cererea privind opțiunea **Operatorului**, la expirarea termenului de 30 de zile procedcăză la ștergerea Datelor cu Caracter Personal.

8.3. De la data încetării contractului, **Persoana Împuternicită** se obligă să nu prelucreze în nici un mod datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care o astfel de prelucrare este obligatorie potrivit legislației aplicabile și exclusiv în limitele impuse de legislație. În toate cazurile, **Persoana Împuternicită** va asigura confidențialitatea tuturor Datelor cu Caracter Personal în cauză și se va asigura ca datele cu caracter personal în cauză, sunt prelucrate strict în scopul prevăzut de legislația aplicabilă și nu în alt scop.



9. DREPTURI DE AUDIT

9.1. **Persoana Împuternicită** va pune la dispoziția **Operatorului**, la cererea acestuia, informațiile necesare pentru a demonstra respectarea pct.3 din prezentul **Acord**, și va permite desfășurarea auditurilor realizate de **Operator** sau de un auditor mandatat de **Operator** cu privire la prelucrarea Datelor cu Caracter Personal de către **Persoana Împuternicită**.

9.2. **Persoana Împuternicită** va notifica **Operatorul** în cazul în care, în opinia sa, o instrucțiune a **Operatorului** încalcă legislația Datelor cu Caracter Personal.

10. COSTURI

Fiecare parte va suporta costurile executării propriilor obligații prevăzute în prezentul **Acord**, precum și de legislația Datelor cu Caracter Personal.

11. REVIZUITEA PERIODICĂ

11.1. Prezentul **Acord** poate fi modificat unilateral de către **Operator** în baza unei notificări scrise, adresată persoanei împuternicite în oricare din următoarele situații: (i) dacă o astfel de modificare este solicitată de ANSPDCP sau orice altă autoritate competentă; (ii) dacă o astfel de modificare este necesară pentru a se respecta legislația Datelor cu Caracter Personal, urmare unor modificări/clarificări ale legislației actuale; (iii) dacă o astfel de modificare este necesară pentru a lua parte/ adera la mecanisme de certificare sau coduri de conduită pentru **Operatori** sau **Persoanei Împuternicite**.

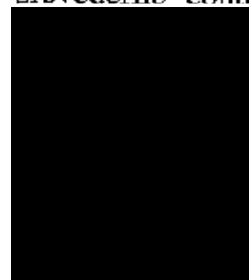
11.2. Orice altă modificare a prezentului **Acord** poate avea loc numai prin act adițional scris încheiat între părți.

12. INTRARE ÎN VIGOARE

Prezentul **Acord** intră în vigoare la data semnării de către părți.

13. FORȚA JURIDICĂ

Dispozițiile prezentului **Acord**, fac parte integrantă din contractul principal. În cazul oricăror discrepanțe între prevederile prezentului **Acord** și prevederile contractului principal, prevederile prezentului **Acord** vor avea întâietate.



14. ABROGAREA DISPOZIȚIILOR CU ACELAȘI OBIECT

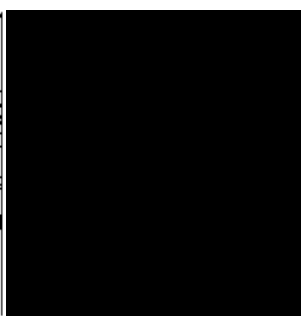
Clauzele referitoare la prelucrarea Datelor cu Caracter Personal incluse în contractul principal, se completează cu prevederile prezentului **Acord**.

15. NUMĂR DE EXEMPLARE

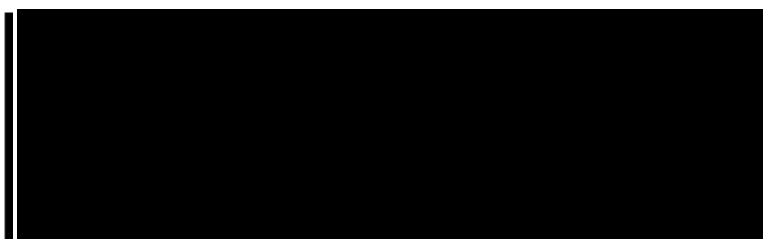
Prezentul **Acord** a fost încheiat în 2 exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

Operator

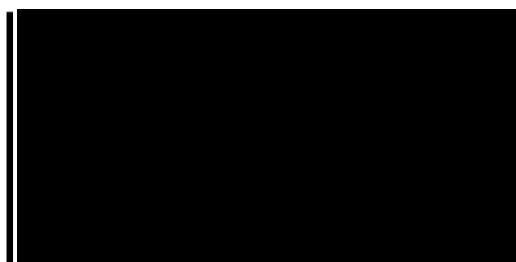
Spitalul Clinic
„Dr. Victor G
Manager
Ec. Maria En



Persoana Împuternicită



Director Financiar-C
Ec. Virginia Ivanovic



Anexa 1

La Contractul nr. 24 din 19072023

Module oferite prin Platforma de analiza de date



- 1. Modul de monitorizare a gradului de satisfacție al pacienților - SMS Feedback**
 - 1.1. Acces modul de monitorizare a gradului de satisfacție al pacienților - SMS Feedback**
 - 1.2. Consultanță în analiza rezultatului obținut prin intermediul modului**
- 2. Modul de monitorizare a gradului de satisfacție al angajatului - SMS Feedback**
 - 2.1. Acces modul de monitorizare a gradului de satisfacție al angajaților - SMS Feedback**
 - 2.2. Consultanță în analiza rezultatului obținut prin intermediul modului**
- 3. Modul de evaluare a sindromului Burnout (epuizare profesionala) - SMS Feedback**
 - 3.1. Acces modul de evaluare a sindromului Burnout (epuizare profesionala) a angajatului - SMS Feedback**
 - 3.2. Consultanță în analiza rezultatului obținut prin intermediul modului**

Pentru Achizitor ,

Man
Spitalul
„Dr. Victor
Ec. Maria

Director Financi
Ec. Virginia Ivanc

Pentru Prestator ,

Director General.