

Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomoiu"

Bulevardul Basarabia 21, Sector 2, Bucuresti
Nr. ord. Reg. Com. Autorizație DIP: 63/26.06.1993, A.F./C.U.1 4283759
Cont: RO351207762118335000XXXX, Trezoreria Sector 2
Tel. 031.4136700; Urgențe - Tel. 031.4136706; Fax: 0213212162
NR. REGISTRU ANSPDCP 1797, ISD 90012015
Email: secretariat@spitalgomoiu.ro, www.spitalgomoiu.ro

Contract de prestari servicii

Nr. ...*87/29.03.2024*.....

În temeiul legii 98/2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de lucrări publice și a contractelor de concesiune servicii, cu modificările și completările ulterioare și H.G. nr. 395/2016 s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii:

1. Partii contractante

- 1.1. SPITALUL CLINIC DE COPII „DR. VICTOR GOMOIU”, cu sediul social în București, B-dul. Basarabia, nr. 21, telefon /fax 021.321.21.61, cod unic de înregistrare 4283759, având contul RO31TREZ7025041XXX000301, deschis la trezoreria sectorului 2, reprezentată de Ec. Maria Enescu, în calitate de Manager, denumită în continuare **achizitor** și
- 1.2. SC SMS FEEDBACK SRL, cu sediul în Iași, Soseaua Ungheni, nr. 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J22/1736/2018, cod unic de înregistrare 39565485, având contul RO52TREZ4065069XXX025993, deschis la Trezoreria Iași, reprezentată de Dan Ioan Ilaliga – Administrator, parte denumită în continuare **furnizor**.

2. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **contract**- prezentul contract și toate anexele sale;
- b) **achizitor** și **furnizor**- partii contractante așa cum sunt numite acestea în prezentul contract;
- c) **prețul contractului**-prețul plătit de **achizitor** **furnizorului** în baza contractului pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **servicii**- activități a căror prestare face obiectul contractului;
- e) **produse**- echipamente, utilaje, aplicații informatice, orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care **furnizorul** are obligația de a le furniza conform contractului;
- f) **origine**- locul unde produsele au fost realizate, fabricate;
- g) **destinație finală**- locul unde **furnizorul** are obligația de a furniza produsele;
- h) termeni comerciali de livrare vor fi interpretați conform INCOTERMS-2000-Camera Internațională de Comerț (CIC);

Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomoiu"

Dr. Victor Gomoiu, Sector 2, București
Nr. ord. Reg. Com. Autorizație DIP. 63/26.06.1997, A.F./C.U.I 4283759
Cont: RO5541RE770121R335000LNXXN, Tranzacție Sector 2
Tel. 031.4136700; Urgențe - Tel. 031.4136705; Fax: 0213212162
NR. REGISTRU ANSPDCA 1797, ISO 9001:2015
Email: secretariat@spitalgomoiu.ro, www.spitalgomoiu.ro

- i) **forța majoră**- reprezintă o împrejurare de origine externă cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă care se află în afara contractului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinovăției acestora, și care face imposibilă executarea și respectiv îndeplinirea contractului. Sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții aparute urmare unei carantine, embargo, etc. enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forța majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- j) **zi- zi calendaristică**; an- 365 de zile;
- k) **act adițional**- document ce modifică sau adaugă una sau mai multe clauze contractului de prestări servicii;
- l) **reziliere contract**- se înțelege desființarea pe viitor a contractului, fără a aduce atingere prestațiilor succesive care au fost anterior rezilierii.

3. Interpretare

- 3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural, și vice-versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
- 3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice, dacă nu se specifică în mod diferit.
- 3.3. Dacă oricare dintre clauzele contractului este nulă, anulată, interzisă de lege, inaplicabilă, aceste împrejurări nu vor afecta valabilitatea și efectele oricărei alte clauze din contract.
- 3.4. Inacțiunea, întârzierea, toleranța, manifestate de una din părți în puncția în aplicare a clauzelor contractului sau acordarea unei înlesniri către cealaltă parte, nu afectează sau restrânge drepturile acelei părți rezultate din contract, renunțarea la un drept neputând fi rezumată de nici o situație.

Clauze obligatorii

4. Obiectul contractului

- 4.1. Obiectul contractului constă în acordarea dreptului de folosință neexclusivă a aplicației informatice "SMS-FEEDBACK", instrument cu ajutorul căruia se pot efectua sondaje de opinie cu privire la calitatea serviciilor medicale acordate..
Aplicația informatică asigură:
 - configurarea de chestionare pe tipuri de servicii (spitalizare continuă acută, cronică, paliativă, spitalizare de zi, servicii clinice și paraclinice etc) și intervale de valabilitate;
 - configurarea de întrebări și/sau răspunsuri predefinite din chestionare;

Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomoiu"

Bulevardul Bascabia 21, Sector 2, București
Nr. ord. Reg. Com. Autorizație DEP. 63/26.06.1993, A.F./C.C.F.4283759
Cont: RO55TRKZL7022140335000XXXX, Trezoreria Sector 2
Tel. 031.4136700; Urgențe - 1 et. 031.4136706; Fax: 0213212162
NR. REGISTRUL ANSPDCP 1797, ISO 9001:2015
Email: secr.statal@spitalgomoiu.ro, www.spitalgomoiu.ro

- alegerea, în funcție de tipul serviciului de care au beneficiat, pacienților cărora li se vor trimite SMS-uri cu chestionare,
- actualizarea listei de pacienți prin introducerea manuală, pe rând câte un pacient, sau automat prin importul unui fisier preformatat,
- vizualizarea statisticilor cu privire la răspunsurile primite,
- inițierea campaniilor de informare a pacienților selectați din baza de date,
- efectuarea sondajelor de opinie prin sms-uri și e-mailuri.

5. Obligațiile partilor

5.1. Obligațiile furnizorului:

- 5.1.1. Să acorde **achizitorului** dreptul de folosință neexclusivă asupra aplicației pe toată durata contractului, garantând protecția și buna funcționare a acesteia. Aplicația este și rămâne proprietatea **furnizorului**.
- 5.1.2. Să răspundă de folosirea liniștită a aplicației, de către **achizitor**, prin garantarea contra viciilor sau evicțiunii, a tulburărilor de fapt sau de drept, altele decât cele pe care și le-ar atrage sau le-ar îngădui **achizitorul** prin propria faptă.
- 5.1.3. **Furnizorul** se obliga să pună la dispoziția **achizitorului** aplicația, să-i predă user, parola de acces și să instruiască personalul utilizator; **achizitorul** stabilește personalul cu drept de utilizare a aplicației și comunică **furnizorului**.
- 5.1.4. Să efectueze conexiunea aplicației "SMS FEEDBACK" cu platforma informatică HospitalNet, utilizată de spital pentru raportarea indicatorilor medicali.
- 5.1.5. Să obțină acordul pentru conexiune de la proprietarul platformei HospitalNet.

5.2. Obligațiile achizitorului:

- 5.2.1. **Achizitorul** se obligă să recepționeze datele de acces la aplicația "SMS FEEDBACK", în conformitate cu art. 5.1.3. **Achizitorul** se obligă să folosească aplicația ca un bun proprietar, conform regulilor stabilite prin prezentul contract.
- 5.2.2. Să nu transmită, direct sau indirect, dreptul de folosință și altor persoane juridice sau fizice.
- 5.2.3. Să anunțe **furnizorul** de îndată asupra defecțiunilor sau oricăror împrejurări care au întrerupt ori periclitează funcționarea aplicației.

Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomoiu"

Bulevardul Basarabiei 21, Sector 2, București
Nr. ord. Reg. Com. Autorizație DLN: 63/26.06.1993, A.B./C.C.E.4283739
Cont: RO55TRFEE2702210335000XXXX, Bucuresti Sector 2
Tel: 031.4136700; Organism: Tel: 031.4136706; Fax: 021.3212162
NR. REGISTRUL ANSPDOP 1797, ISO 9001:2015
E-mail: apcr.stati@spitalvgomoiu.ro, www.spitalvgomoiu.ro

- 5.2.4. Să efectueze plățile datorate în modalitatea și termenele prevăzute prin prezentul contract.
- 5.2.5. **Achizitorul** are obligația de a pune la dispoziția **furnizorului** suportul hardware și software pe care va rula aplicația.
- 5.2.6. **Achizitorul** acorda **furnizorului** dreptul de acces la date cu caracter personal (date de identitate, date medicale), doar în scopul îndeplinirii atribuțiilor ce-i revin din prezentul contract. Datele cu caracter personal pentru care își da acceptul, se referă la următoarele categorii de persoane: personal angajat, pacienți.
- 5.2.7. **Furnizorul** își păstrează dreptul de proprietate asupra aplicației informatice, iar **achizitorul** este controlorul și proprietarul datelor.

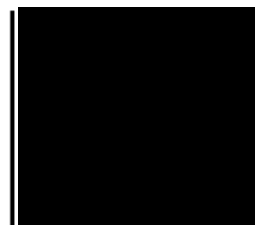
6. *Obligații comune*

- 6.1. Partile își asumă respectarea prevederilor legale, aflate și/sau intrate în vigoare, privind prelucrarea datelor, pe întreaga perioadă a derulării prezentului contract.
- 6.2. Fără a aduce atingere angajamentelor asumate de către **furnizor**, acesta se angajează de asemenea că orice informație și date cu caracter personal ajunse în posesia, custodia sau controlul său, vor fi folosite exclusiv în scopul executării obligațiilor prezentului contract, cu respectarea prevederilor legale ce reglementează prelucrarea de date (regulamentul UE 679/2016 cât și alte acte normative în vigoare care reglementează acte dormeniu). Totodată, partile se vor supune legilor care privesc confidențialitatea datelor cu caracter personal, dispunând în acest sens măsuri tehnice și organizatorice pentru păstrarea confidențialității secretului și siguranței datelor la care au acces în timpul îndeplinirii atribuțiilor ce le revin în cadrul acestui contract.

7. *Pretul și condițiile de plată*

7.1. Prețul pentru obiectul prezentului contract este:

- a) **3.500 lei fara TVA**, respectiv **4.165 lei cu 19% TVA**, pentru punerea la dispoziție a aplicației informatice cu implementare, predare user și parola, precum și instruire utilizator și conectare la platforma HospitalNet. Plata se va face pe baza de factură emisă de furnizor și proces verbal de punere în funcțiune a aplicației. Pretul include și contravaloarea unui pachet de 5000 sms-uri acordat de **furnizor** cu titlu gratuit.
- b) Valoarea totală a contactului fiind de **37.485 lei cu T.V.A.**
- c) 0,25 lei/sms pentru sms-urile suplimentare transmise în vederea efectuării sondajelor de opinie. Plata se va face pe baza comenzii transmise anterior de **achizitor** și factura emisă de **furnizor** precum și borderou sms-uri transmise.



Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomoiu"

Bulevardul Basarabia 21, Sector 2, București
Nr. ord. Reg. Com. Autorizație DIP: 63/26.06.1993, A.N./C.U.I 4233759
Cont: RO52TREZ78221F33580XXXX, Trezoreria Sector 2
Tel. 031.4136700; Urgență - Tel. 031.4136706; Fax: 0213212162
NR. REGISTRU ANSPDCP 1797, ISUJ 9001:2015
Email: secretariat@spitalvgomoiu.ro, www.spitalvgomoiu.ro

7.2. **Achizitorul** va achita facturile emise în termen de 60 de zile în contul **RO52TREZ4065069XXX025993**.

8. Durata

8.1. Prezentul contract intra în vigoare la data de **01.04.2024** și este valabil până la data de **31.12.2024**. Partile au dreptul de a prelungi durata și/sau suplimenta valoarea contractului, prin acte aditionale, în funcție de existența finanțării.

8.2. Prezentul contract este indivizibil, obligațiile asumate de ambele părți condiționându-se reciproc și în integralitatea lor.

Clauze specifice

9. Documentele contractului

- contract;
- oferta.

10. Garantie acordata serviciilor prestate

10.1. **Furnizorul** garanteaza ca serviciile furnizate vor fi conforme cu oferta acceptata de **achizitor**.

10.2. **Furnizorul** are obligatia de a despagubi **achizitorul** impotriva oricaror reclamatii si actiuni in justitie ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate, etc) legate de echipamente materiale etc. folosite pentru sau in legatura cu prestarea serviciilor.

11. Amendamente

11.1. Partile contractante au dreptul, pe perioada derularii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin acte aditionale, in conditiile prevazute de lege.

12. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor

- Furnizorul este pe deplin responsabil numai pentru executia serviciilor asumate prin contract.
- In cazul in care achizitorul nu onoreaza facturile in termenul contractual convenit, atunci furnizorul are dreptul de a solicita plata de penalitati in suma echivalenta cu cota procentuala de 0.01% din plata neefectuata pentru fiecare zi de intarziere pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.

13. Incepere, finalizare, intarziere, sistare

13.1. Contractul intra în vigoare și produce efecte de la data semnării de către parti.

13.2. Dacă pe parcursul derularii contractului, **furnizorul** nu-si poate respecta obligatiile asumate, acesta are obligatia de a notifica acest lucru in timp util **achizitorului**.

13.3. Modificarea perioadelor de prestare a serviciilor asumate se va putea face cu acordul partilor prin act aditional.

Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomoiu"

Bulevardul Buzurabia 21, Sector 2, Bucuresti
Nr. ord. Reg. Com. Autorizația DTP: 63/26.06.1993, A.P./C.U. 1 4283759
Cont: RO55 1REZ 76221 F933 000XXXX, Trezoreria Sector 2
Tel. 031 4136700; Urgențe - Tel. 031 4136706; Fax: 0213212162
NR. REGISTRU ANSPDOP 1797, ISO 9001:2015
Email: scz.stadial@spitalgomoiu.ro, www.spitalgomoiu.ro

14. *Incetarea contractului*

14.1. Prezentul contract încetează în următoarele cazuri :

- a. în cazul în care una dintre părți nu își execută în mod culpabil și repetat una dintre obligațiile asumate prin prezentul contract, partea lezată are dreptul de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune interese. Totuși, partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți, cu cel puțin 30 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele;
- b. atunci când părțile de comun acord solicită încetarea efectelor contractului printr-un act adițional care va cuprinde acordul părților și condițiile în care se va realiza aceasta;
- c. conform Art. 15. – “Forța Majoră”;

14.2. **Furnizorul** poate cere rezilierea contractului, în cazul în care **achizitorul** nu achită una sau mai multe facturi emise de către **furnizor** timp de 120 zile de la data emiterii acestora. În acest caz, rezilierea va opera deplin drept, fără a fi necesară intervenția instanțelor judecătorești sau îndeplinirea oricăror altor formalități.

14.3. Încetarea prezentului contract conform art. 14.2. nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

14.4. Prevederile prezentului capitol (14) nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

14.5. **Achizitorul** își rezerva dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă, adresată **furnizorului**, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă da faliment, cu condiția ca aceasta anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru **furnizor**. În cazul denunțării unilaterale a contractului de către **achizitor**, **furnizorul** are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului

15. *Forța majoră*

15.1. Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.

15.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui și să notifice celeilalte părți producerea evenimentului și



Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomoiu"

Bulevardul Basarabia 21, Sector 2, București
Nr. nod. Reg. Com. Anticorupție DTP: 63/26.06.1993, A.F./C.U.I. 4283759
Cont: RO557REZ70221P335000XNXX, Trezoreria Sector 2
Tel. 031.4136700; Urgențe - Tel. 031.4136706; Fax: 0213212162
NR. REGISTRU: ANSPDOR 1797, ISO 9001:2015
Email: psr@aria.ro; spital@gomoiu.ro; www.spitalgcomoiu.ro

la cererea acesteia, să o dovedească, în termen de 7 zile. Forța majoră se probează conform prevederilor legale.

15.3. Suportarea pagubelor cauzate de cazurile de forță majoră se face potrivit dreptului comun.

16. Caracterul confidențial al contractului

16.1. O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
- de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

16.2. Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

16.3. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;

sau

- informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;

sau

- partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

17. Cesiunea

17.1. Partile au obligația de a nu transfera total sau parțial drepturile sau obligațiile asumate prin contract, fără să obțină în prealabil acordul scris al celeilalte parti.

17.2. Cesiunea nu va exonera partile de nici o responsabilitate privind orice obligații asumate prin contract.

18. Litigii

18.1. Părțile înțeleg să rezolve orice litigii pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil se vor adresa instanței judecătorești competente.

19. Limba care guvernează contractul

19.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomoiu"

Bulevardul Basarabia 21, Sector 2, București
Nr. ord. Reg. Com. Autorizație D11/ 63/26.06.1993, A.E./C.I.E./ 4283759
Cuias: 1405STREZ70Z21F035000XXXX, Trezoreria Sector 2
Tel. 031.4136700; Urgențe - Tel. 031.4136706; Fax: 0213212162
NL REGISTRU ANSPDOP 1797, ISO 9001:2015
Email: seca.spital@spitalgomoiu.ro, www.spitalgomoiu.ro

20. Clauze finale

- 20.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.
- 20.2. Prezentul contract reprezintă voința părților, înlăturând orice altă înțelegere scrisă sau verbală între acestea, anterioară încheierii lui.
- 20.3. În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective, nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.
- 20.4. Dispozițiile prezentului contract în ceea ce privește utilizarea de către achizitor a aplicației "SMS FEEDBACK", proprietatea furnizorului, se întregesc cu dispozițiile cap. IX din Legea nr. 8/1996, privind drepturile de autor, achizitorul, conform art. 8 lit. b din legea 8/1996, este proprietarul informațiilor conținute de bazele de date ce fac parte integrantă din aplicația, cu precizarea că structura bazelor de date respective este proprietatea furnizorului.
- 20.5. Orice alte modificări cerute de achizitor în ceea ce privește aplicația "SMS FEEDBACK", vor face obiectul unor noi negocieri.
- 20.6. În cazul în care achizitorul nu va asigura toate elementele necesare bunei funcționări a aplicației "SMS FEEDBACK", acesta nu va fi degrevat de plata integrală a valorii contractuale așa cum este ea menționată la Art. 7.1
- 20.7. Orice notificare sau altă comunicare pe care este obligată sau autorizată o parte să o trimită celeilalte părți, va fi trimisă :
 - a. prin curier;
 - b. prin scrisoare trimisă prin poștă rapidă sau cu confirmare de primire;
 - c. prin transmisie fax.
 - d. Nicio notificare, aprobare, accepanță, renunțare, consimțământ sau altă comunicare făcută de achizitor sau furnizor nu va fi valabilă decât dacă va fi făcută în scris și semnată din partea expeditorului
- 20.8. Furnizorul va respecta, prin personalul său, toate regulamentele și procedurile, inclusiv procedurile de siguranță și regulamentele de ordine interioară aplicabile la orice locație, transmise în prealabil de către achizitor. Potrivit prezentului contract, achizitorul va furniza furnizorului, fără întârziere nejustificată, după semnarea contractului informații scrise referitoare la condițiile locale aplicabile. De asemenea, pe durata de derulare a contractului, achizitorul va informa furnizorul cu privire la orice modificare survenită referitoare la acestea.
- 20.9. Atât timp cât furnizorul este împiedicat de la îndeplinirea oricăreia dintre obligațiile sale ca rezultat direct al unei întârzieri a achizitorului în îndeplinirea acelor obligații, nu va fi răspunzător furnizorul față de achizitor pentru această

Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomoiu"

Bulevardul Basarabiei 21, Sector 2, București
Nr. ord. Reg. Com. Autorizație IML: 63/26.06.1993, A.P./C.U.I 4283759
Cont: RO5725022110335000XXXX, Trezoreria Sector 2
Tel. 031.4136700; Degea 2 - Tel. 031.4136706; Fax: 0213212162
NR. REGISTRU ANSFCOP 1797, ISO 9001:2015
Email: secretaria@spitalgomoiu.ro, www.spitalgomoiu.ro

neîndeplinire și va fi îndreptățit la o prelungire corespunzătoare a duratei de executare și la recuperarea costurilor adiționale.

21. Legea aplicabila contractului

21.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract a fost încheiat la sediul _____, astăzi _____, într-un număr de 2 exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte.

Pentru furnizor,
SC SMSFEEDBACK
Director General,
Da

Fc. Virgin

Compartiment juridic,
Cons.Jr.IA Toma Daniela

Intocmit
Serviciul Achiziții

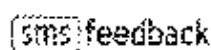
Anexa 1

La Contractul nr. 87 din 29.03.2024

Module oferite prin Platforma de analiza de date



HOSPITALNET



- 1. Modul de monitorizare a gradului de satisfacție al pacienților - SMS Feedback**
 - 1.1.** Acces modul de monitorizare a gradului de satisfacție al pacienților - SMS Feedback
 - 1.2.** Consultanță în analiza rezultatului obținut prin intermediul modului
- 2. Modul de monitorizare a gradului de satisfacție al angajatului - SMS Feedback**
 - 2.1.** Acces modul de monitorizare a gradului de satisfacție al angajaților - SMS Feedback
 - 2.2.** Consultanță în analiza rezultatului obținut prin intermediul modului
- 3. Modul de evaluare a sindromului Burnout (epuizare profesională) - SMS Feedback**
 - 3.1.** Acces modul de evaluare a sindromului Burnout (epuizare profesională) a angajatului - SMS Feedback
 - 3.2.** Consultanță în analiza rezultatului obținut prin intermediul modului

Pentru Achizitor :

Manager,
Spitalul Clinic d
„Dr. Victor Gomo
Ec. Maria Fnescu

Director Financiar ,
Ec. Virginia Ivanovi

Pentru Prestator :

