



neotogis

TECHNOLOGY EQUIPMENT SUPPLIER  
MEDICAL RADIOLOGY & IT  
CENTRAL TREATMENT  
GENERAL APPLICATIONS  
RESEARCH, DEVELOPMENT  
& SERVICE ASSISTANCE



**CONTRACT DE SERVICE**  
Nr. 0311/12.01.2024

Incheiat astăzi la Timișoara.

NR. 28/ 04.02.2024

**ART. I. PĂRȚILE CONTRACTANTE**

1. Neotogis Medical S.R.L., având sediul social în Municipiul Timișoara, B-dul Evrei Rebreanu nr. 104, Județul Timiș, înregistrată la Căminul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Timiș, sub nr. J35/1558/2009, având cod fiscal nr. RO25873199, având cont bancar RO48 BACX 0000 0095 7800 8000, deschis la banca Unibredia Bank, Sucursala Timișoara, reprezentată de domnul Mihail Salaa, tel: 0724 - 807 282, având funcția de General Manager, în calitate de **EXECUTANT**, pe de o parte, și
2. Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gheorghiu", având sediul social în București, B-dul Basarabia nr. 21, Sector 2, având CIF nr. 4260759 având cont bancar RO45 TREZ 2496 6960 1200 130X deschis la banca Trezoreria Sector 2, reprezentată de doamna Ec. Enescu Maria, tel: 021 - 321 2162, având funcția de Manager în calitate de **BENEFICIAR**, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii, cu respectarea următoarelor clauze:

**ART. II. DEFINIȚII**

1. În accepțiunea părților sintagma „echipamentele și/sau aplicațiile menționate în anexele contractului” vor fi utilizate în continuare ca fiind „echipamente”.

**ART. III. OBIECTUL CONTRACTULUI**

1. Menținerea în stare de funcționare normală a unor echipamente aflate în dotarea beneficiarului. Pentru realizarea acestui scop executantul va presta o activitate de asistență tehnică (serviciu tehnic, activități de servicii de reparare și în funcție de serviciile contractate întreținere preventivă și servicii de actualizare Software), activități care se vor desfășura în măsură în care este evidențiată în anexa nr. 2 la prezentul contract, anexa ce face parte integrantă din conținutul acestuia. Echipamentele care fac obiectul prezentului contract sunt specificate în anexa 1. Orice modificare a acestora se va face doar prin act adițional la prezentul contract.
2. Prin „eror” sau „defect” se înțelege neîndeplinirea funcțiilor descrise în program, furnizarea unor rezultate greșite, întreruperi necontrolate a rularii programelor, sau alte stări de nefuncționare, astfel încât utilizarea programelor să fie doar parțial sau deloc posibilă.
3. Avem de-a face cu erori atunci când programul de licență nu îndeplinește funcțiile menționate în descrierea performanței, când furnizează rezultate greșite, când își întrerupe funcționarea sau când operarea sa nu mai este posibilă.
4. Prin remedierea erorii se înțelege identificarea cauzei apariției acestora, diagnosticarea erorii, remedierea acestora dacă acest lucru este posibil, iar în situația în care remedierea erorilor nu se poate face decât prin reprogramarea părților esențiale ale programului de licență, acest lucru va constitui obiectul unor înțelegeri ulterioare.
5. Întru sunt incluse în obiectul contractului ca fiind obligatii ale executantului următoarele situații:  
 - Serviciul de mentenanță Software pentru programe de licență la utilizarea cărora beneficiarul nu a respectat condițiile de utilizare învoiate de executant.

Rev. 1.11

- Serviciul de mentenanță Software pentru programe de licență modificate prin voința exclusivă a beneficiarului, prin intervenție ocazională în operațiunile de programare.

**ART. IV. DURATA CONTRACTULUI**

1. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării de către ambele părți și este valabil până la data 31.12.2024.

**ART. V. OBIGATIILE PĂRȚILOR CONTRACTANTE**

1. Responsabilitățile executantului
  - a. Să asigure o persoană de contact pentru înregistrările sesizărilor făcute de către beneficiar, ori de câte ori echipamentele ce fac obiectul acestui contract, se defectează sau funcționează impropriu, sau necesită modificări, la telefon +40 366 171 702 sau +40 372 772 879 sau e-mail la [serviciu@neotogis.ro](mailto:serviciu@neotogis.ro). Persoana de contact va comunica persoanei care a făcut sesizarea timpul estimat de intervenție conform serviciilor contractate de către beneficiar, astfel cum acestea sunt evidențiate în anexa 2 la acest contract, denumite în continuare ANS (Acord privind Nivelul Serviciilor).
  - b. Să intervină de la distanță – prin telefon, conexiune la distanță prin internet, e-mail, sau la sediul clientului, în funcție de obiectul contractului semnal și acceptat de către beneficiar. Defecțiunile pot fi remediate prin reparare, sau, la alegerea executantului, prin înlocuirea pieselor defecte.
  - c. Să furnizeze toate piesele de schimb necesare și să pună la dispoziția beneficiarului, pe durata valabilității prezentului contract, tehnicieni pregătiți, costurile pieselor de schimb înlocuite fiind în sarcina exclusivă a beneficiarului. Să ofere o acțiune ajutând beneficiarul prin consultanță tehnică prin telefon sau prin vizita nemijlocită a unui tehnician la sediul beneficiarului, în condițiile serviciilor contractate de beneficiar.
  - d. Să asigure la fața locului o persoană de contact pentru orice fel de lucrări întreprinse de terți furnizori de servicii cu specificul că notificarea trebuie să vină din partea beneficiarului cu cel puțin 14 zile înainte de începerea lucrării, costurile aferente acestei intervenții fiind suportate de către beneficiar. Acest lucru va constitui obiectul unor înțelegeri ulterioare.
2. Obligațiile beneficiarului:
  - a. Să respecte cerințele statutare referitoare la utilizarea echipamentului.
  - b. Să acționeze executantul ori de câte ori apar neajururi în funcționarea echipamentului, transmitând executantului pe e-mail la adresa [serviciu@neotogis.ro](mailto:serviciu@neotogis.ro) toate informațiile și detaliile solicitate de acesta în vederea identificării neajurilor sesizate de beneficiar.
  - c. Să asigure accesul deplin al executantului la echipament.
  - d. Să pună la dispoziția executantului spațiul de lucru și de înmagazinare și alte facilități de acest fel, pe care executantul le poate solicita în mod rezonabil.
  - e. Să verifice periodic, dacă mediul ambiant în care se află echipamentul îndeplinește cerințele avansate de executant.
  - f. Să degreveze executantul de orice răspundere datorată faptului că el (beneficiarul) a purtat modificarea sau adaptarea de către alta persoană, în afara inginerilor autorizați ai executantului, sau datorită faptului că executantul nu a putut să asigure buna funcționare a echipamentului, din cauza că în de controlul beneficiarului asupra acestuia.
  - g. Să nu permită nici unei persoane neautorizate să modifice, să adapteze sau să intervină asupra echipamentului, fără a avea consimțământul scris al

acestul, consimțământ ca nu va fi refuzat în mod iregular.

- h. Să verifice calitatea serviciilor, oferite de tehnicienii execuțanților, și să semneze și planșează raportul de servicii.
- i. Să respecte sugeriile și recomandările cu privire la echipament și la exploatarea acestuia, în caz contrar executantul fiind răspunzător de orice răspundere.
- j. Să se abțină de la orice intervenție pentru remedierea defecțiunilor constatate în funcționarea echipamentului și subansamblurilor acestuia.
- k. Totodată beneficiarul se obligă să nu angreneze și să nu întrețină discuții cu angajații prestatorului și nici să contesteze în mod direct angajații acestuia pentru a-i determina să realizeze reparații la echipamentul furnizat de prestator, toate aceste discuții urmând a fi realizate în exclusivitate prin intermediul departamentului de servicii doar cu prestatorul de servicii și nu cu angajații acestuia.

În situația în care se va dovedi că beneficiarul prestației a angajat efectua lucrări de reparație direct cu angajații prestatorului, fără știrea acestuia sau a cunoscut că intervenția la acest echipament nu a fost autorizată de către prestator, va suporta în plină măsură prejudiciul cauzat societății, prejudiciu care va fi calificat de către angajator printr-o factură emisă în termen de 15 zile de la constatarea stării de fapt menționate.

#### ART. VI. LIMITĂRI ALE OBLIGAȚIILOR

1. Execuțanții nu va fi responsabil prin contract pentru prejudiciile, pierderile (directe sau indirecte) de profit, de afaceri, de beneficii scontate, de date sau software, sau care ar fi cauzate de le-au provocat.
2. Execuțanții nu va fi responsabil pentru reparația neautorizată a echipamentului de către beneficiarul și/sau de către o terță parte.
3. Execuțanții nu va fi responsabil pentru neefectuarea lucrărilor de asistență tehnică dacă defecțiunea este rezultatul unor evenimente imprevizibile, cum ar fi acte guvernamentale, incendii, explozii, accidente, daune provocate de fulgere, interferențe electromagnetice sau radio, disputate la locul de muncă.
4. ART. VI. 3. se va aplica înainte și după expirarea contractului.
5. Execuțanții nu va fi responsabil pentru utilizarea necorespunzătoare a echipamentului (lovituri, bruscăli, forțări, forsonări cu intenție sau din neatenție) și nici pentru utilizarea necorespunzătoare sau contrară destinației aplicațiilor menționate în anexata contractului.

#### ART. VII. PREȚUL ȘI MODALITATEA DE PLATĂ

1. Valoarea contractului reprezintă suma de bani pe care beneficiarul o plătește în funcție de serviciile contractate și pe baza cărora execuțanții efectuează lucrările prevăzute în prezentul contract. Pentru serviciile prestate de execuțanți, beneficiarul va plăti suma de 72.422.40 LEI/an, la care se adaugă TVA. Plata serviciilor se va efectua trimestrial, prin transfer bancar, pe baza facturii emise de către execuțanți, în termen de 60 zile de la emiterea facturii în LEI.
2. În cazul în care plata nu se efectuează în 15 zile de la data scadenței a facturii, execuțanții nu va mai fi obligat să asigure asistență tehnică, iar taxele suplimentare rezultate din întârzierea asistenței tehnice vor fi suportate de beneficiar.
3. În cazul în care beneficiarul nu achită facturile emise de execuțanți la data scadenței, execuțanții este îndreptățit să perceapă penalități de întârziere în valoarea de 0,01%

Rev. 1.15

din valoarea necesităților pe zi de întârziere, până la data achitării integrale a sumei datorate.

#### ART. VIII. MODIFICAREA CONTRACTULUI

1. În accepțiunea părților contractante orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabilă îndeplinind dacă va fi transmisă la adresa/șediu prevăzută în partea introductivă a prezentului contract.
2. În cazul în care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire și se consideră primită de destinatar în data menționată de oficiul poștal părților pe această confirmare.
3. Dacă notificarea se trimite prin fax sau e-mail, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.
4. Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

#### ART. IX. CLAUZE DE CONFIDENTIALITATE

1. Părțile au stabilit de comun acord că nu vor divulga informații sau documentații textuale personale în legătură cu obiectul prezentului contract și în legătură cu modalitatea concretă de executare a clauzelor acestuia.
2. În situația în care una din părți încălce această obligație, cealaltă parte este în drept să solicite daune-interese părții în culpă, valoarea daunelor ce pot fi solicitate reprezentând valoarea contractului pe un an de zile.

#### ART. X. GARANȚII

1. La finalizarea lucrărilor operațiuni de servicii, prestatorul va aplica un sistem de sigilare pe echipamentul verificat, sistem de sigilare care nu va împiedica funcționarea normală a echipamentului, acest sistem având doar scopul de a securiza echipamentul de acces neautorizat.
2. Beneficiarii prestației se obligă să nu permită nici unei alte persoane să intervină asupra echipamentului în scop de depanare/reparare și nici asupra sistemului de sigilare aplicat de prestator în situația în care se constată că sistemul de sigilare a fost deteriorat, prestatorul are dreptul să rezilieze unilateral prezentul contract și să-și recupereze chechulele efectuate până la acel moment și totodată să-și încaseze contravaloarea prețului contractului, astfel cum acest preț este menționat la ART. VII. pct. 1., pe toată perioada de valabilitate a acestuia.
3. De asemenea, în situația în care intervine rezilierea contractului din inițiativa beneficiarului fără vreo culpă din partea execuțanților, beneficiarul va plăti execuțanților prețul contractului pe toată perioada de valabilitate a acestuia.

#### ART. XI. LITIGII

1. Autoritatea contractantă și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolve pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ridica între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.
2. Dacă după 15 zile de la încetarea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

#### ART. XII. CLAUZE FINALE

1. Modificarea prezentaui contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante, ce se



**neologis**

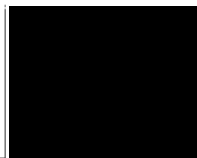
TEHNOLOGII DE ÎNȚEBĂRI ȘI ÎNLEZĂRI  
MEDICALE ȘI DENTARE  
CĂMINUL FĂC  
CĂMINUL APPLICATIEI  
MĂDĂRII DE ÎNȚEBĂRI ȘI  
DENTARE ȘI ÎNLEZĂRI



conținutul anexă la prezentul contract fiind parte integrantă din acesta, orice altă convorbire anterioară sau ulterioară semnării contractului fiind nulă de drept.

2. Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său reprezintă voința părților și înlocuiește orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.
3. Prezentul contract se încheie pe o perioadă de un an de zile începând cu data semnării.
4. Prezentul contract a fost încheiat într-un număr de 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

**EXECUTANT**  
Neologis Medical SRL



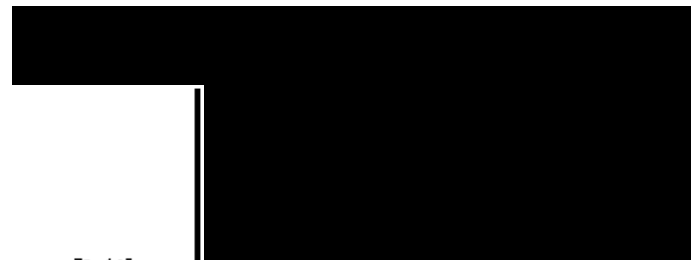
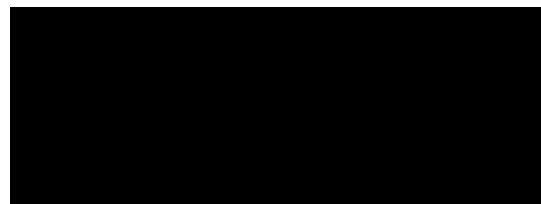
(Semnătură pe platformă)

Mănsî Ștefan  
General Manager

**BENEFICIAR**  
Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomofu"

(Semnătură pe platformă)

Ec. Enescu Maria  
Manager



**ANEXA 1**

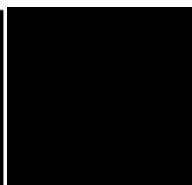
la contractul de servicii nr. 0311/12.01.2024

Nr. crt.	Equipamente	Valoare	Cant.
1	EOS	3.1909.594	1 buc.
2	sterEOS	6.2010.1005	1 buc.
3	scaun radiotransparent EOS	7.1871.191	1 buc.
4	laser positioning system	LH500495	1 buc.

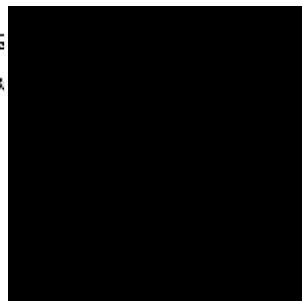
**Executant**  
Neologis Medical SA.

**Beneficiar**  
Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomola"

Semnatura si stampă  
Mihail SPILCA  
General Manager



Semnatura si stampă  
Ec. Enescu 3  
Manager



**ANEXA 2**

la contractul de servicii nr. 0314/12.01.2024

Nr. crt.	Descrierea serviciilor	Unitate
1	<p>Servicii de suport tehnic, intervenție remote și on-site, constatare și verificare periodică pentru sistem achiziție biplanar cu 2 surse de radiații ionizante, tip EOS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• suport tehnic prin e-mail și telefon</li> <li>• hotline customer call back &lt;30min.</li> <li>• deplasare, constatare, manoperă înlocuire piese/componente fără piese schimb</li> <li>• verificare componente cu uzură mecanică intensă</li> <li>• mentenanță tehnică periodică 1/an</li> <li>• verificare calitate imagine și reglare/calibrare în conformitate cu criteriile de acceptabilitate</li> <li>• emitere 3VI (puls în verificare tehnică)</li> <li>• emitere 3DA (bulletin dozimetrie ale)</li> </ul>	1 EOS, 1 eter-EOS, 1 scaten radiotransp. EOS

**Acord privind Nivelul Serviciilor (ANS):**

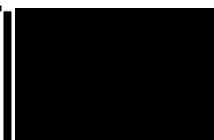
Disponibilitate				
Luni – Vineri, interval orar: 8:00 – 18:00 2 x 8 ore/zi, 5 zile/săptămână				
Tipul	prioritate critică	prioritate mare	prioritate medie	prioritate scăzută
Time response:	3 ore lucrătoare	5 ore lucrătoare	1 zi lucrătoare	3 zile lucrătoare
TER (timp estimat pentru rezoluție):	4 zile lucrătoare	7 zile lucrătoare	10 zile lucrătoare	14 zile lucrătoare

**Executant**  
Neologis Medical SRL

**Beneficiar**  
Spitalul Clinic de Copii "Dr. Victor Gomoiu"

(Semnătură și ștampilă)

Mihail SILEA  
General Manager



(Semnătură și ștampilă)

Ec. Enescu M  
Manager

